

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS
CURSO DE HOTELARIA

ALEXIA LOPES AZEVEDO
ANDRESSA LEMOS CHAGAS

I ENCONTRO PATRIMÔNIO E GOVERNANÇA: preservação dos atrativos
históricos do Polo São Luís.

São Luís
2023

ALEXIA LOPES AZEVEDO
ANDRESSA LEMOS CHAGAS

I ENCONTRO PATRIMÔNIO E GOVERNANÇA: preservação dos atrativos
históricos do Polo São Luís.

Trabalho de Conclusão de Curso
(TCC) apresentado ao Curso de
Bacharelado em Hotelaria da
Universidade Federal do Maranhão -
UFMA, como pré-requisito para
obtenção do grau de Bacharel em
Hotelaria.

Orientador: Prof. Dr. Jonilson Costa
Correia.

São Luís
2023

Ficha gerada por meio do SIGAA/Biblioteca com dados fornecidos pelo(a) autor(a).
Diretoria Integrada de Bibliotecas/UFMA

Azevedo, Alexia Lopes.

I ENCONTRO PATRIMÔNIO E GOVERNANÇA : preservação dos
atrativos históricos do Polo São Luís / Alexia Lopes

Azevedo, Andressa Lemos Chagas. - 2023.

58 f.

Orientador(a): Jonilson Costa Correia.

Curso de Hotelaria, Universidade Federal do Maranhão,
Universidade Federal do Maranhão, 2023.

1. Atrativos turísticos. 2. Evento. 3. Governança
Turística. 4. Patrimônio. I. Chagas, Andressa Lemos.
II. Correia, Jonilson Costa. III. Título.

ALEXIA LOPES AZEVEDO
ANDRESSA LEMOS CHAGAS

I ENCONTRO PATRIMÔNIO E GOVERNANÇA: preservação dos atrativos
históricos do Polo São Luís.

Relatório de Organização de Evento
apresentado ao Curso de
Bacharelado em Hotelaria da
Universidade Federal do Maranhão -
UFMA, como pré-requisito para
obtenção do grau de Bacharel em
Hotelaria.

Orientador: Prof. Dr. Jonilson Costa
Correia.

Aprovado em __ / __ / __

BANCA EXAMINADORA

Prof. Dr. Jonilson Costa Correia - Orientador

Prof.^(a) Dr(a) Angela Roberta Lucas Leite 1º Examinador(a)

Prof.^(a) Dr(a). Klautenys Dellene Guedes Cutrim 2º Examinador(a)

AGRADECIMENTOS

Alexia Lopes Azevedo

Primeiramente gostaria de agradecer a Deus por permitir que eu chegasse até aqui, por poder vivenciar experiências inesquecíveis que irão ficar marcadas para sempre em minha história e concluir mais um sonho em minha vida.

Sou extremamente grata a minha família por sempre acreditar em mim, em especial a minha mãe, Sandra Lopes Silva, meu pai Genésio Santos Azevedo, meu padraсто Hilton Cesar Cardoso Silva, às minhas irmãs, Adrielly Vitória Lopes Silva, Alicia Vitória Lopes Silva e ao meu irmão, Allef Lopes Azevedo que sempre acompanharam e torceram pela minha conquista.

Ao longo da minha jornada acadêmica conheci pessoas incríveis que estiveram ao meu lado, tenho orgulho de dizer que a universidade me proporcionou amizades que desejo levar para vida inteira, obrigada colegas e amigos.

Dedico um agradecimento especial ao meu coordenador e orientador Jonilson Costa Correia por ver potencial em mim, pelas oportunidades oferecidas e que me trouxeram até esse momento. Muito obrigada por ser um ótimo professor, coordenador e por fim orientador, espero também poder chamá-lo de amigo.

Sou grata a minha amiga Andressa Lemos Chagas por aceitar compartilhar essa conquista comigo, por sempre me apoiar até nas decisões que não faziam sentido algum, você faz parte da minha vida e da minha família, desejo compartilhar ainda muitos momentos marcantes com você. Te ver crescer também faz parte da minha alegria, sei que irá conquistar o mundo, espero que ele esteja preparado para recebê-la.

Por fim gostaria de agradecer aos membros da equipe organizadora do evento por disponibilizarem seu tempo para nos ajudar a tirar essa ideia do papel, agradeço especialmente a Layna Souza Santos, Eduardo Filipe Carneiro Silva que estiveram conosco desde o primeiro período na faculdade. Obrigada também aos amigos Natalia de Jesus Magalhães, Wesly Silva Lima, Caroline Costa dos Santos e Corallany Roberta Nascimento Coimbra, membros do Núcleo de Projetos e Pesquisas em Hotelaria - Nuppho.

Muito obrigada a todos que fizeram parte da grande realização desse sonho, estarão sempre marcados em minha vida

AGRADECIMENTOS

Andressa Lemos Chagas

Primeiramente gostaria de agradecer a Deus pelo dom da minha Vida e por estar conseguindo realizar mais esse sonho. Um sonho que não era somente meu, mas em especial de toda a minha família.

Gostaria de expressar minha profunda gratidão aos meus familiares que me apoiaram em tudo, minha mãe Maria da Conceição dos Santos Lemos, meu pai Antônio Rosa Pinheiro Chagas, meus irmãos Andréia Lemos Chagas e Arthur Lemos Chagas. Foram essenciais e por acreditarem que eu poderia chegar até aqui, em especial a minha mãe e minha irmã que me deram forças e que todos os dias falavam que era capaz de estar na Universidade Federal do Maranhão. Tantas pessoas foram importantes para eu concluir, com muito amor pelo Ruy Barbosa Moreira Filho, meu namorado por está ao meu lado nesse processo. E minha Tia Clenilde de Jesus Pinheiro Chagas, que ao longo acreditou e me deu estadia.

E agradeço a orientação ao Professor Dr. Jonilson Costa Correia, que desde 2019 tem sido um orientador valioso, pelos ensinamentos e correções e que apoiou constante ao longo deste trabalho para o melhor desempenho em todo o processo.

Agradeço a todos os patrocinadores, que através pudemos realizar o evento, em especial o Coletivo Nós, o primeiro mandato Coletivo da Câmara Municipal de São Luís. E deixo meu agradecimento a todos os meus amigos que me acompanharam no decorrer da Universidade e em especial aos que através da UFMA pude conhecer pessoas maravilhosas e que aprendi muito.

E para finalizar vou agradecer à Alexia Lopes Azevedo, minha dupla, do primeiro trabalho no primeiro período na disciplina de sociologia das organizações, ao último trabalho de conclusão de curso. Desde 2017 que criamos laços de amizade e através nos identificamos muito. Eu agradeço a você por sonhar esse sonho comigo e por torná-lo real. Sabemos as maravilhas que a UFMA nos proporcionou e que vai continuar nos proporcionando. Agradeço o bem maior, sua amizade, por ser uma pessoa de verdade, sempre leal, inteligente, e muito empática. Que continuemos na luta pela vida e por dias melhores sempre e não esqueça da minha frase, vai dar certo.

Obrigada a todos por mais uma finalização de um sonho.

RESUMO

O presente relatório tem como objetivo discorrer sobre o I Encontro Patrimônio e Governança: preservação dos atrativos históricos do Polo São Luís, a realização do Evento Científico tem como finalidade a apresentação do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). O evento Científico realizado teve como principal objetivo apresentar aos participantes a importância do patrimônio, da governança turística e o seu papel na preservação dos espaços de atração turística. A motivação para a realização do evento despertou a partir da participação de Projetos de Extensão dos Cursos do departamento de Turismo e Hotelaria da Universidade Federal do Maranhão, sendo eles o Projeto Tour Pedagógico nos Lugares de Memórias e o Projeto de extensão Turismo e Governança: ações de extensão no âmbito da promoção e cultura do polo Turístico São Luís. A abordagem metodológica foi realizada através de pesquisas bibliográficas e execução de um evento com a oferta de palestras com as temáticas, O despertar de um novo olhar sobre governança turística e suas atribuições para o patrimônio histórico e o turismo na região de São Luís e a segunda palestra com a temática, A estratégia do turismo, cultura e lazer, do Programa Nosso Centro como forma de preservação dos espaços públicos de São Luís. Os resultados foram alcançados e analisados através da aplicação de uma pesquisa de satisfação com os participantes que estiveram presentes no evento. A pesquisa foi aplicada a partir da ferramenta *Google Forms*. Por fim, o relatório descreve e articula a importância da temática Patrimônio e Governança Turística promovendo a coletividade e valorizando a preservação dos atrativos históricos do Polo São Luís.

Palavras-chave: Patrimônio; Governança Turística; evento; atrativos turísticos.

ABSTRACT

The purpose of this report is to disagree on the 1st Heritage and Governance Meeting: preservation of the historical heritage of the São Luís Pole, the purpose of holding the Scientific Event is to present the Course Completion Work (TCC). The Scientific event held had the context of presenting to participants the importance of tourist governance, heritage and their role in preserving tourist attraction spaces. The request to hold the event arose from the participation of Course Extension Projects from the Department of Tourism and Hospitality at the Federal University of Maranhão, namely the Pedagogical Tour Project in Places of Memories and the Tourism and Governance extension project: extension actions within the scope of promotion and culture of the São Luís Tourist Center. The methodological approach was carried out through bibliographical research and the execution of an event offering lectures with the themes, The awakening of a new perspective on tourist governance and its responsibilities for historical heritage and tourism in the São Luís region and the second lecture with the theme, The tourism, culture and leisure strategy, of the Nosso Centro Program as a way of preserving public spaces in São Luís. The results were achieved with the application of a satisfaction survey with participants who attended the event. The research was applied using the Google Forms tool. Finally, the report describes and articulates the importance of the theme of Heritage and Tourism Governance, promoting community and valuing the preservation of the historic attractions of the São Luís Complex.

Key-words: Heritage; Tourism Governance; event; tourist attractions.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1: Mesa de abertura.....	10
Figura 2: 1ª mesa, Governança Turística.....	11
Figura 3: 2ª mesa, Patrimônio e preservação.....	12
Figura 4: Momento de encerramento do evento.....	12
Figura 5: Satisfação do evento.....	16
Figura 6: O tema do evento foi relevante.....	16
Figura 7: Equipe técnica.....	17
Figura 8: Momentos relevantes do evento.....	18
Figura 9: avaliação do coffee-break.....	18
Figura 10: Satisfação do conteúdo.....	19
Figura 11: Novos aprendizados e conhecimentos.....	19
Figura 12: Instagram do Evento.....	26
Figura 13: Patrocinadores e apoios do Evento.....	27
Figura 14: Coffee-break.....	28

LISTA DE QUADROS

QUADRO 1: Aspectos analisados para a realização do evento.....	9
QUADRO 2: Avaliação do Evento de TCC.....	15
QUADRO 3: Cronograma de atividades.....	21
QUADRO 4: Atribuições.....	22
QUADRO 5: Atribuições pós evento.....	22
QUADRO 6: previsão orçamentária.....	23
QUADRO 7: equipamentos utilizados.....	24
QUADRO 8: Cartazes feitos no aplicativo Canva.....	25

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	1
2. JUSTIFICATIVA E MOTIVAÇÃO.....	3
3. EQUIPE TÉCNICA.....	6
4. OBJETIVOS.....	7
4.1 Objetivo geral.....	7
4.2 Objetivos específicos.....	7
5. METODOLOGIA.....	8
6. PROJETOS DE EXTENSÃO.....	14
7. RESULTADOS ALCANÇADOS.....	15
8. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES.....	21
9. ATRIBUIÇÕES.....	22
10. PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA.....	23
11. EQUIPAMENTOS.....	24
12. PLANO DE MARKETING.....	25
13. PARCERIAS E APOIOS.....	27
14. PROGRAMAÇÃO.....	29
15. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	30
REFERÊNCIAS.....	32
APÊNDICES.....	34

1. INTRODUÇÃO

Durante o caminhar da vida acadêmica os discentes do curso de hotelaria passam por diversas disciplinas que compõem uma extensa grade curricular, entre elas a cadeira de “Gestão de eventos e cerimonial”. Foi através dessa disciplina e da mudança na forma de avaliação para a conclusão do curso de graduação que surgiu a ideia de desenvolver um evento que representasse a união dos projetos de extensão, o espaço acadêmico e a comunidade ao seu redor.

É importante que os discentes tenham a oportunidade de colocar em prática os conhecimentos adquiridos dentro da sala de aula, e realizar um evento como trabalho de conclusão de curso é poder visualizar os frutos que a universidade pode gerar. O curso de hotelaria possui vastos caminhos que podem ser seguidos dentro da formação acadêmica, dentre eles os escolhidos para a realização do evento, sendo eles Patrimônio e Governança Turística.

A participação em projetos de extensão foi o principal motivador para a realização do evento e para definição da temática Patrimônio e Governança que desenvolvemos nos projetos de extensão, poder compartilhar com os alunos dos cursos de Turismo e Hotelaria de forma mais dinâmica alguns dos vários caminhos que podem ser trilhados na universidade foi outro ponto decisivo para a escolha do tema.

Este projeto tem como principal objetivo despertar o interesse dos discentes por temáticas como patrimônio histórico, governança turística e o papel da preservação dos atrativos históricos do polo São Luís, além de discutir os temas no evento, instigar os participantes a buscar informações sobre as temáticas. O evento contou com a participação de Professores do departamento de Turismo e Hotelaria, e uma professora convidada do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Maranhão (IFMA), discentes dos cursos de Turismo e hotelaria, parceiros e apoiadores que contribuíram para a realização do evento.

A metodologia utilizada para que o evento pudesse ser realizado se deu a partir da revisão bibliográfica para a elaboração do projeto técnico do evento, documento que contém informação do pré evento, das etapas de elaboração e outras informações. Após o término do evento realizou-se uma pesquisa de satisfação com os participantes através de formulário online distribuído via *e-mail*. Dessa forma é possível analisar as impressões gerais sobre o evento como,

organização, equipe técnica, escolha dos palestrantes e os conteúdos apresentados. Sendo assim será apresentado neste relatório as informações a partir da inspiração para a temática do evento até a etapa final de avaliação do evento.

2. JUSTIFICATIVA E MOTIVAÇÃO

A extensão universitária tem como objetivo promover a interação entre comunidade e universidade, onde há uma troca de conhecimentos entre esses protagonistas. Sobre a perspectiva do Fórum de Pró-Reitores de Extensão das Instituições Públicas de Educação Superior Brasileiras FORPROEX, a Extensão Universitária se refere a "uma via de mão-dupla" entre Universidade e sociedade. Dessa forma ela se divide entre o saber científico e o saber popular. Essa via de "Mão dupla", trata-se da troca de saberes acadêmicos e populares que tem por efeito a democratização do conhecimento acadêmico, assim como a produção científica, tecnológica e cultural enraizada na sociedade. (GADOTTI, 2017).

A importância dos Projetos de extensão despertou a necessidade de ser realizado um evento sobre Patrimônio e Governança que se originou a partir da participação de Projetos de extensão dos Cursos do departamento de Turismo e Hotelaria da Universidade Federal do Maranhão, que foram o Projeto de extensão Tour pedagógico nos lugares de memória e Projeto de extensão Turismo e Governança: ações de extensão no âmbito da promoção e cultura do polo Turístico São Luís.

No Brasil, o turismo é uma das principais atividades comerciais que existe, para que o desenvolvimento do turismo de uma região aconteça de forma gradativa e orgânica é necessário que haja cooperativismo entre os agentes envolvidos nas atividades turísticas oferecidas naquele destino. Com o crescimento da atividade turística nas últimas décadas, surgiu a necessidade das Instâncias de Governança Regional desenvolverem trabalhos que fomentem o turismo nos municípios representados por ela trazendo para os mesmos segurança, confiabilidade e preservação do Patrimônio Histórico.

Por ser um país de vasto território e diferentes cenários, no Brasil, o turismo tem a possibilidade de crescer e se desenvolver de diferentes formas. E para que este crescimento venha ocorrer de forma linear e contínua faz-se necessário uma boa gestão turística. Portanto, é de extrema importância a participação do poder público, dos empresários, da sociedade civil e de instituições de ensino do polo. Para que assim haja o compartilhamento de ideias e ações voltadas para diferentes públicos. A colaboração entre cidades, organizações e municípios pode ajudar a facilitar a dinâmica do desenvolvimento do turismo.

O conceito de governança está diretamente ligado com administração e gestão, pois trabalha diretamente com a resolução de problemas, alinhamento de ideias, planejamento e a clareza na comunicação com a finalidade de estruturar os processos da forma mais eficiente possível. Assim, a Institucionalização das Instâncias de Governança Regional refere-se ao estabelecimento oficial de uma organização capaz de convocar reuniões, compartilhar espaços de diálogo, tomar decisões e orientar o desenvolvimento sustentável do turismo de uma região.

Segundo o programa Institucionalização da Instância de Governança Regional (2007), governança diz respeito ao ato de governar, conduzir, reger. Portanto, a expressão Institucionalização das Instâncias de Governança Regionais significa estabelecer uma organização para decidir e conduzir o desenvolvimento turístico de uma região.

As instâncias tornam-se lugares para novas ideias e debates de uma maneira diferente, onde todos os componentes têm um papel igualmente importante. Dreher e Salini (2010) afirmam que, para atender às exigências da oferta e às demandas do mercado, as políticas públicas de turismo devem ser definidas e implementadas com legitimidade por uma governança institucionalizada.

A instância de Governança do Polo turístico São Luís criada em 2020, tem como objetivo desenvolver o turismo de forma integrada dentro dos municípios (Alcântara, São Luís, Paço do Lumiar, São José de Ribamar e Raposa) que compõem o Polo São Luís.

O projeto de Extensão Tour pedagógico nos lugares de memória tinha o objetivo para o desenvolvimento do turismo cultural. O Projeto tem por finalidade identificar a importância dos lugares de memória para o desenvolvimento do turismo cultural de São Luís, através da formatação de roteiros turísticos sobre o patrimônio cultural baseado nos lugares da memória da comunidade local.

Projeto de extensão Tour pedagógico nos lugares de memórias gerou impactos sociais desde que projeto visa disseminar informações sobre as características sociais, culturais e históricas dos lugares de memória ampliando o sentido e significado da preservação desses espaços.

A origem da palavra patrimônio vem de “pater” que significa pai ou paterno. Quando se fala em patrimônio a sua representação dentro da sociedade é relacionado logo a algo que é transmitido de pais para filhos, geração após geração

não se tratando apenas de bens materiais, mas também de hábitos, costumes e vestimentas de um determinado grupo de pessoas.

Os antiquários acreditavam mais no estudo e análise dos objetos deixados pelas antigas civilizações do que nas palavras dos autores que as relatavam. Para eles, os objetos e monumentos eram uma prova viva e não tinham como alterar ou omitir informações. Além disso, era comum a troca de informações e objetos entre os antiquários (Choay 2001).

A prática de preservação, encontrou seus primeiros representantes no antiquário, trata-se de humanistas que pesquisavam civilizações antigas. Inicialmente era vista como uma reação contra o vandalismo religioso da reforma na Inglaterra até meados do século XX, entretanto na França, o período de sua revolução o estado centralizou as atividades de preservação, assumindo assim total responsabilidade. Com tal iniciativa, os bens passaram a ter uma nova importância nacional, e foi amparada por uma legislação específica. Nesse período foi criado um método que buscava classificar os bens, a fim de administrá-los.

O patrimônio hoje é preocupação de um número expressivo de países em todo o mundo, reunindo profissionais de diversas áreas, que compartilham os postulados técnicos e teóricos relacionados a essas tarefas. As discussões sobre o patrimônio abrangem um grande número de aspectos, que vão desde a identificação de um conjunto cada vez mais abrangente de bens culturais - incluindo não apenas monumentos, mas também os bens natural e etnológico até o gerenciamento e sustentabilidade dos patrimônios junto às comunidades locais (Murguia, 2007).

Visto isso, podemos entender que o patrimônio diz muito sobre as características de uma população, e estudá-las e preservá-las nos permite ter uma melhor compreensão de fatos, hábitos, costumes e formas de viver. Preservar o patrimônio trata-se de transmitir os conhecimentos de sociedades passadas.

3. EQUIPE TÉCNICA

A estrutura da equipe foi composta pelas discentes do Curso de Hotelaria, Alexia Lopes Azevedo e Andressa Lemos Chagas para a realização do evento Científico, sob a orientação do Professor Doutor Jonilson Costa Correia.

Para o desenvolvimento do evento científico contamos com o apoio dos monitores do Núcleo de Projetos e Pesquisa em Hotelaria - NUPPHO e dois discentes do curso do mesmo curso. As atividades desenvolvidas pelo mestre de cerimônia foram de responsabilidade do discente Wesly Lima, o suporte no Auditório durante o evento foi realizado por Roberta Nascimento, Natália Magalhães e Caroline dos Santos. A discente Layna Souza ficou responsável pelas Tecnologias de informação do evento, na verificação dos equipamentos, divulgar e alimentar as redes sociais durante o decorrer do evento.

Na equipe de credenciamento ficaram as discentes Roberta Nascimento e Caroline dos Santos e para o suporte e realização do Coffee-Break os discentes Eduardo Filipe e Natália Magalhães.

De acordo com itinerário do Evento elaborado pelas discentes, o evento seguiu os direcionamentos desde a mesa de abertura até o encerramento conforme descrito no roteiro. Nas etapas do pré-evento, Alexia Lopes Azevedo ficou responsável pelo direcionamento das compras e confecção de lembranças (chaveiros) do evento e Andressa Lemos Chagas ficou responsável pelas redes sociais e no marketing na criação das artes. A logo do Evento foi criação em conjunto das discentes assim como toda a organização do evento, que foi bem elaborada e dividida entre ambas.

O sucesso do evento se deu a partir da equipe técnica em conjunto, todos foram essenciais para a realização do mesmo, na organização, no cerimonial, no coffee-break e no audiovisual, todos se comprometeram com muita responsabilidade, compromisso e atenção aos detalhes técnicos.

4. OBJETIVOS

4.1 Objetivo geral

Apresentar aos participantes a importância da governança turística, do patrimônio e seu papel na preservação dos atrativos históricos do Polo São Luís.

4.2 Objetivos específicos

- a. Despertar um novo olhar do trade turístico para os atrativos históricos presentes nos municípios do Polo São Luís.
- b. Instigar os participantes a buscar informações sobre a governança turística e suas atribuições para o Patrimônio Histórico e o Turismo da região do Polo São Luís.

5. METODOLOGIA

A metodologia aplicada no projeto do evento buscou relacionar assuntos de dois projetos de extensão do Departamento de Turismo e Hotelaria, no qual são abordadas temáticas referentes à preservação dos patrimônios históricos e a instância de governança do Polo São Luís.

Para desenvolvimento de todas as atividades, primeiramente realizou-se uma pesquisa bibliográfica e revisão de obras que já foram publicadas sobre o tema, em seguida a elaboração de um projeto técnico para a realização do evento acadêmico. Segundo Macedo (1994, p. 13), a pesquisa bibliográfica: “Trata-se do primeiro passo em qualquer tipo de pesquisa científica, com o fim de revisar a literatura existente e não redundar no tema de estudo ou experimentação”.

Conforme Macedo (1995, p. 13), a pesquisa bibliográfica: “é a busca de informações bibliográficas, seleção de documentos que se relacionam com o problema de pesquisa (livro, verbetes de enciclopédia, artigos de revistas, trabalhos de congressos e teses etc.) Desta forma para Andrade (2010, p. 25):

A pesquisa bibliográfica é habilidade fundamental nos cursos de graduação, uma vez que constitui o primeiro passo para todas as atividades acadêmicas. Uma pesquisa de laboratório ou de campo implica, necessariamente, a pesquisa bibliográfica preliminar. Seminários, painéis, debates, resumos críticos, monográficas não dispensam a pesquisa bibliográfica. Ela é obrigatória nas pesquisas exploratórias, na delimitação do tema de um trabalho ou pesquisa, no desenvolvimento do assunto, nas citações, na apresentação das conclusões. Portanto, se é verdade que nem todos os alunos realizaram pesquisas de laboratório ou de campo, não é menos verdadeiro que todos, sem exceção, para elaborar os diversos trabalhos solicitados, deverão empreender pesquisas bibliográficas (ANDRADE, 2010, p. 25).

Para Gil (2008) a pesquisa bibliográfica é desenvolvida com base em material já elaborado, ou seja, material oficialmente publicado. E é constituída principalmente de livros e artigos científicos.

5.1 PRÉ - EVENTO

Para que um evento ocorra de forma linear e bem planejada, aspectos como local, data, profissionais convidados para desenvolvimento das palestras, entre outras etapas devem ser analisados. É importante que a equipe técnica esteja preparada para qualquer eventualidade que possa acontecer durante o evento.

QUADRO 1: Aspectos analisados para a realização do evento

Aspectos analisados para a realização do evento
1. Análise do local e disponibilidade para a data escolhida;
2. Disponibilidade dos palestrantes e sugestões de temáticas adequadas;
3. Realização de revisões bibliográficas sobre as temáticas do evento.

FONTE: Autores, 2023.

Para que o evento fosse realizado da melhor forma possível, realizou-se reuniões das discentes juntamente com o orientador para análise da temática escolhida e dos objetivos da realização do evento. As etapas seguintes se deram através da escrita do projeto técnico, onde constam informações tudo que é necessário para o evento, desde o local escolhido, a data, os palestrantes, o público alvo entre outras informações. A comunicação com os palestrantes e mediadora foi essencial para ajustarmos a data e os temas que cada palestrante iria apresentar.

5.2 EVENTO

Antes do início do evento houve uma falha técnica em todos os ar condicionados do local de realização do evento (Fábrica Santa Amélia), o que ocasionou um atraso de 15 minutos na abertura e gerou um certo desconforto aos participantes como podemos visualizar na avaliação, todavia apesar do problema, o evento iniciou conforme o programado e antes do final da mesa de abertura os aparelhos voltaram a funcionar e assim continuaram até o encerramento. O evento aconteceu de acordo com o roteiro do mestre de cerimônias e da programação elaborada.

- a. A mesa de abertura composta pelo Orientador, e as discentes responsáveis pela idealização do evento, iniciou-se com a fala do Professor Jonilson Costa agradecendo a presença de todos e comentando sobre a trajetória acadêmica das alunas. Em seguida com a palavra a discente Andressa, agradeceu a presença de todos, aos parceiros e apoiadores. Logo após, Alexia com a palavra agradeceu e comentou brevemente sobre a participação em atividades acadêmicas.

Figura 1: Mesa de abertura.



Fonte: Autores, 2023.

- b.** Na primeira mesa o objetivo foi despertar um novo olhar sensível nos discentes sobre o papel da Instância de Governança do polo São Luís (IGR), e como os municípios desenvolvem atividades para aumentar a atividade turística em eles.

Visando desenvolver essa sensibilidade, foi realizada a primeira mesa do evento, com o palestrante convidado, Secretário Municipal de Turismo de São Luís e professor do Departamento de Turismo e Hotelaria Saulo Ribeiro dos Santos, que trouxe uma abordagem que conta sobre os feitos da IGR e como as atividades desenvolvidas por ela trouxe muito mais visibilidade para os municípios próximos à capital. As falas do palestrante levaram os participantes a refletirem sobre os motivos tornam a Instância um tema tão pouco difundido dentro e fora da Universidade o que leva a entender que um evento como o que fora realizado é de suma importância para que outros momentos como este seja realização em oportunidades futuras, e que cada

vez mais o tema seja trabalhado até mesmo na sala de aula. A mediadora da mesa Professora do IFMA Janete Chaves realizou comentários pertinentes sobre a palestra e também apontou sobre sua participação como membro ativo da IGR polo São Luís e os avanços alcançados nos últimos anos.

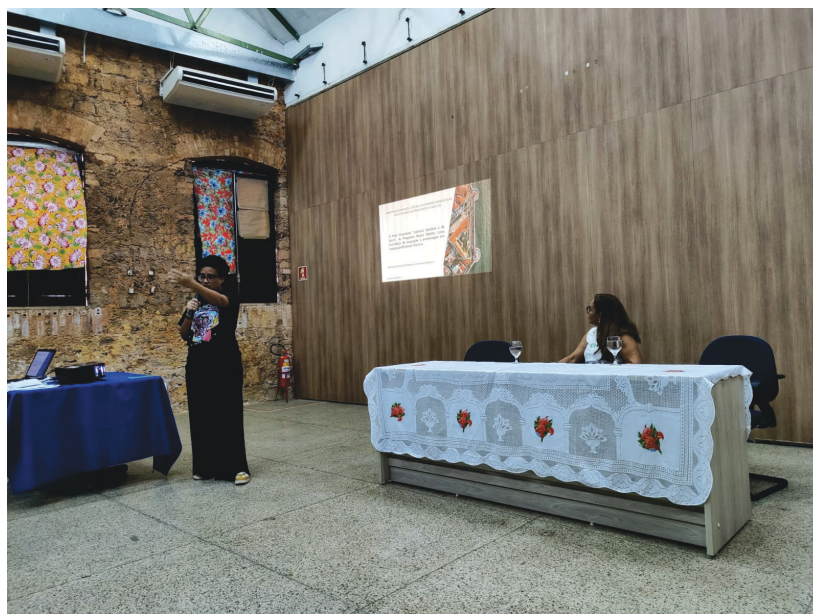
Figura 2: 1ª mesa, Governança Turística.



Fonte: Autores, 2023.

- c. Durante a segunda mesa com a Professora Emanuely, pudemos ouvir observações muito pertinentes sobre preservação do patrimônio e a ligação da comunidade para dá continuidade a cultura local, a participação da sociedade comum nas tomadas de decisões é de extrema importância para a criação de projetos que revitalizam os espaços históricos, como o programa Nosso Centro, que tem como objetivo preservar o valor histórico e cultural do patrimônio.

Figura 3: 2ª mesa, Patrimônio e preservação.



Fonte: Autores, 2023.

- d. Por fim o momento de encerramento do evento com as discentes do curso de hotelaria sobre a participação nos projetos de extensão durante a vida acadêmica, foram mencionados projetos como o Núcleo de Projetos e Pesquisas em Hotelaria - Nuppho, Espaço Integrado do Turismo - ESINT e pró-Reitoria de Extensão e Cultura da UFMA.

Figura 4: Momento de encerramento do evento.



Fonte: Autores, 2023.

Para finalizar realizou-se o sorteio dos brindes aos participantes e o mestre de cerimônia anunciou os ganhadores e assim deu-se por finalizado o evento.

5.3 PÓS EVENTO

Após a realização do evento iniciou - se às etapas finais como envio dos certificados que foram elaborados seguindo as cores do evento e enviados individualmente a cada participante que realizou o credenciamento, aqueles que se inscreveram através da plataforma sigeventos tiveram seus certificados liberados para *download* na própria plataforma.

A avaliação do evento se deu através da aplicação de questionário, enviados por email para cada um dos participantes. A próxima etapa foi a análise dos resultados obtidos que serão apresentados ao longo do trabalho.

6. PROJETOS DE EXTENSÃO

Os projetos de extensão foram muito importantes para o objetivo principal da idealização do Evento I Encontro Patrimônio e Governança: preservação dos atrativos históricos do Polo São Luís. A discente Andressa Lemos Chagas participou como bolsista integral do Projeto Tour Pedagógico nos Lugares de Memórias, A discente Alexia Lopes participou do Projeto de extensão Turismo e Governança: ações de extensão no âmbito da promoção e cultura do Polo Turístico São Luís.

A importância do Projeto de Extensão Tour Pedagógico nos lugares de memórias para o desenvolvimento do turismo cultural é primeiramente um espaço de vivências dos discentes dos cursos de turismo e Hotelaria, pois o desenvolvimento vem aprimorar as experiências junto com a comunidade onde a pesquisa é realizada. O Projeto de Extensão Tour pedagógico nos lugares de memórias tem por finalidade identificar a importância dos lugares de memória para o desenvolvimento do turismo cultural de São Luís, através da formatação de roteiros turísticos sobre o patrimônio cultural baseado nos lugares da memória da comunidade local.

O Projeto de extensão Turismo e Governança, busca divulgar cada vez mais as atividades desenvolvidas pela Instância de Governança do Polo São Luís, dentre elas a participação em feiras, eventos, e troca de network entre os municípios que compõem a grande ilha. A integração entre as cidades é essencial para o crescimento do turismo na região. Uma Instância de Governança possui um importante papel no turismo, pois facilita a comunicação entre os agentes envolvidos dando voz de forma igualitária a todos. É uma organização que representa o setor público e privado, a sociedade civil, os municípios, os empresários, as universidades que de alguma forma tenham participação no turismo.

7. RESULTADOS ALCANÇADOS

Tivemos um número total de 41 inscritos, sendo eles 9 via plataforma sigeventos e 32 no credenciamento no dia do evento, para aqueles que realizam a inscrição pelo sistema da Universidade, os certificados foram liberados pelo orientador e para aqueles que se credenciaram no dia do evento elaborou-se um certificado pelo aplicativo *canva*, o mesmo foi enviado através dos *emails* fornecidos pelos participantes.

Para que possamos visualizar se os objetivos propostos foram alcançados com a realização do Evento Científico, I Encontro Patrimônio e Governança: preservação dos atrativos do Polo São Luís, aplicou-se uma pesquisa de satisfação com os participantes que estiveram no evento. A pesquisa foi aplicada a partir da ferramenta *Google Forms*. O formulário foi elaborado contendo 11 perguntas sendo 10 obrigatória e 1 opcional e distribuído através do *email* fornecido no ato do credenciamento. No quadro 2 é possível analisar as perguntas feitas no formulário.

QUADRO 2: Avaliação do Evento de TCC.

1. Você ficou satisfeito com o evento?
2. O tema do evento foi relevante e útil?
3. Quais foram os pontos que mais lhe chamou sua atenção no evento?
4. Você ficou muito satisfeito com a logística?
5. Avalie a equipe técnica do evento.
6. Quais os momentos do evento foram mais relevantes para você?
7. Como você avalia o coffee-break?
8. Você ficou satisfeito com o conteúdo do evento?
9. O evento ajudou você a obter novos aprendizados e conhecimentos?
10. Algum comentário adicional sobre as mesas ou a programação como um todo?
11. Nome (opcional)

FONTE: Autores, 2023.

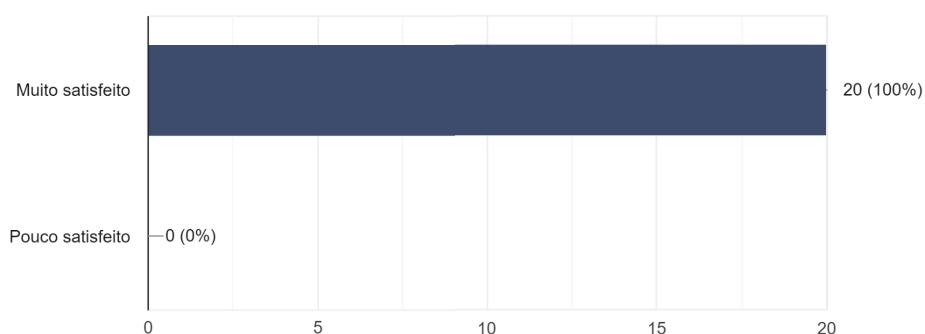
A partir do questionário aplicado pela ferramenta *google forms*, obtivemos 20 respostas dos participantes, na figura 5 referentes ao grau de satisfação do

participante no evento, foi possível analisar que o evento foi satisfatório para todos que responderam a avaliação.

Figura 5: Satisfação do evento

1. Você ficou satisfeito com o evento?

20 respostas



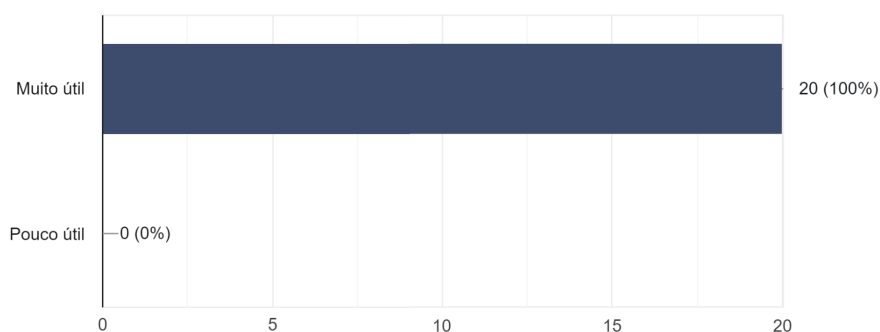
Fonte: Autores, 2023.

Quando a relevância do tema, para 100% dos participantes que responderam o formulário, o evento teve uma temática relevante e muito útil como nota-se na figura 6.

Figura 6: O tema do evento foi relevante.

2. O tema do evento foi relevante e útil?

20 respostas



Fonte: Autores, 2023.

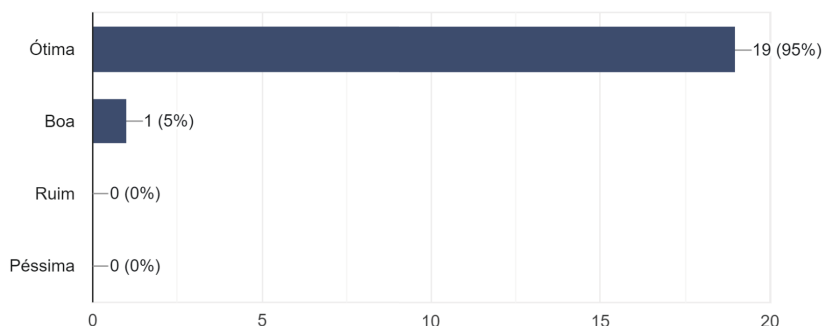
Quanto à avaliação da equipe técnica do evento, dezenove pessoas avaliaram como ótima e um participante avaliou como boa conforme figura 7, o que

podemos notar com essas respostas é que a equipe compriu com suas tarefas de forma satisfatória.

Figura 7: Equipe técnica.

5. Avalie a equipe técnica do evento:

20 respostas



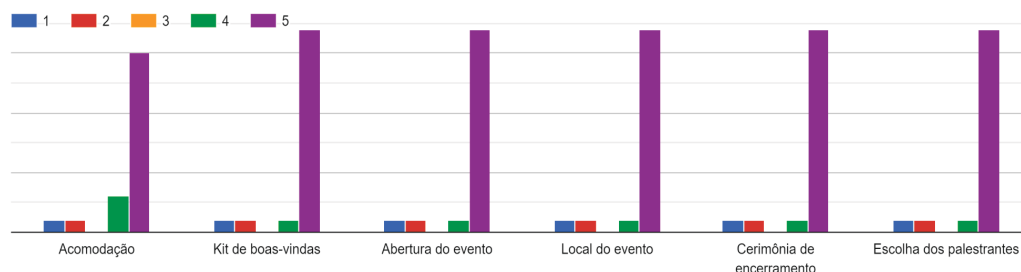
Fonte: Autores, 2023.

De acordo com a resposta subjetiva dos participantes sobre a pergunta, “Quais foram os pontos que mais lhe chamou atenção no evento?”, um dos participantes mencionou a organização da equipe técnica, os detalhes (feito a mão um chaveiro de crochê) da lembrancinha que foi entregue no credenciamento. As palestras em si são um assunto extremamente importante para o turismo e precisa ser mais abordado dentro da Universidade.

No resultado da avaliação sobre como os participantes ficaram satisfeitos com a logística pode-se notar que grande parte do público ficou satisfeito com acomodação, kit de boas-vindas, abertura do evento, local do evento, cerimônia de encerramento e escolha dos palestrantes.

Figura 8: Momentos relevantes do evento.

✓você ficou satisfeito com a logística? 1 = Muito insatisfeito 5 = Muito satisfeito



Fonte: Autores, 2023.

Quanto ao questionamento sobre os momentos relevantes do evento, a pesquisa demonstra que foram dois, sendo eles a 1ª mesa com o Palestrante Saulo Ribeiro e a atividade de encerramento, ambas com dezesseis avaliações.

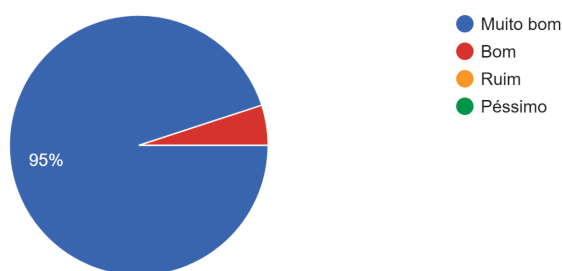
E o como outro momento relevante, a abertura de boas-vindas no total de 6 pessoas escolheram.

Os participantes avaliaram o coffee-break como muito bom no total de 95%, e 5% avaliaram como bom.

Figura 9: avaliação do coffee-break.

7. Como você avalia o coffee - Break?

20 respostas



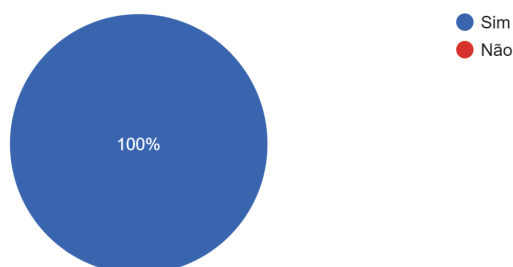
Fonte: Autores, 2023.

Sobre o grau de satisfação dos participantes acerca dos conteúdos abordados obtivemos 100% de satisfação sobre o conteúdo do evento conforme demonstrado na figura 10.

Figura 10: Satisfação do conteúdo.

8. Você ficou satisfeito com o conteúdo do evento?

20 respostas

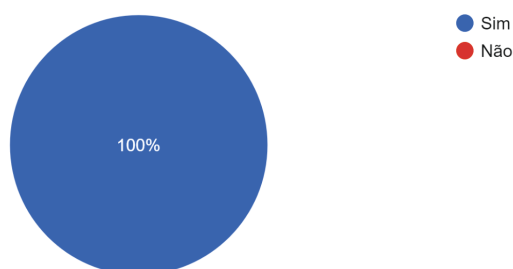


Fonte: Autores, 2023.

Figura 11: Novos aprendizados e conhecimentos.

9. O evento ajudou você a obter novos aprendizados e conhecimentos?

20 respostas



Fonte: Autores, 2023.

Diante da temática e realização, 100% dos participantes responderam que o evento ajudou a obter novos aprendizados e novos conhecimentos.

E na pergunta subjetiva de número 10, sobre as mesas e a programação do evento pedimos que os participantes deixassem um comentário resultando assim nos resultados abaixo:

Comentário 1: “Gostei bastante de todas as mesas, é um assunto que precisa ser discutido. A programação foi maravilhosa do início ao fim”.

Comentário 2: “No início do evento o ar condicionado não estava funcionando, mas não atrapalhou o decorrer do evento, e logo o problema fora resolvido”

Comentário 3: “Evento super interessante para a comunidade acadêmica. Trazendo novas experiências e perspectivas profissionais para o mercado de trabalho.”

Em análise geral conclui-se que o evento foi avaliado de forma positiva entre os participantes, apesar dos problemas técnicos com a refrigeração do espaço onde foi realizado.

8. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

QUADRO 3: Cronograma de atividades.

ATIVIDADES	DATAS
Reuniões de alinhamento	09/10/2023 a 25/11/2023
Convite dos palestrantes	06/11/2023
Visita ao espaço e da quantidade de vagas no evento	06/11/2023
Envio dos ofícios aos apoiadores	10/11/2023
Criação das redes sociais (<i>instagram /email</i>)	10/09/2023
Escolha da equipe técnica	10/11/2023
Início da divulgação no <i>Instagram</i> e grupos do <i>WhatsApp</i>	17/11/2023 a 29/11/2023
Período de Inscrição no SigEventos- UFMA	17/11/2023 a 30/11/2023
Realização do Evento	30/11/2023
Avaliação do Evento e emissão dos Certificados	04/12/2023

FONTE: Autores, 2023.

9. ATRIBUIÇÕES

QUADRO 4: Atribuições.

ATIVIDADES	NOMES/RESPONSÁVEIS
Idealização das temáticas	Alexia Lopes e Andressa Lemos
Buscar apoiadores e patrocinadores	Alexia Lopes e Andressa Lemos
Mediadora	Janete Rodrigues de Vasconcelos Chaves
Palestrantes	Saulo Ribeiro dos Santos e Emanuely Ferreira dos Reis Luz
Mestre de Cerimônia	Wesly Lima
Equipe de T.I	Equipe NuPPHo
Credenciamento	Equipe NuPPHo
Apoio	Equipe NuPPHo
Organização e decoração do Coffee- break	Equipe NuPPHo

FONTE: Autores, 2023.

QUADRO 5: Atribuições pós evento.

ATIVIDADES	
Organização e desmontagem do auditório	Alexia Lopes, Andressa Lemos e equipe NuPPHo.
Guarda dos equipamentos	Alexia Lopes, Andressa Lemos e equipe NuPPHo.
Postagens no Instagram no pré e pós evento	Alexia Lopes e Andressa Lemos.
Certificados	Alexia Lopes e Andressa Lemos.

FONTE: Autores, 2023.

10. PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA

QUADRO 6: previsão orçamentária

Quantidade	Descrição	Valor
5 litros	Refrigerantes (sabores diversos)	R\$ 34,86
1 pacote de café	Para garrafa de Café	R\$ 6,49
3 litros	Suco de frutas (acerola, goiaba e abacaxi)	R\$35,00
1 pacotes	Açúcar	R\$ 4,00
1 unidade	Adoçante	R\$ 2,99
3 centos	Salgados	R\$ 210,00
3 unidades	Bolos de trigo (dois sabores)	R\$ 42,00
2 pacotes	Guardanapo de papel	R\$ 8,00
1 pacote	Colher de café	R\$ 10,99
2 pacotes	Copo para Café descartáveis	R\$ 6,00
2 pacotes	Copos descartáveis 200 ml	R\$ 11,00
2 linhas de crochê	lembrancinha de crochê-	R\$ 28,00
60 argolas	Argolas de chaveiro	R\$ 20,00
9 gramas de miçanga	Miçanga para o chaveiro	R\$ 9,00
100 sanduíches	Sanduíches de frango	R\$ 140,00
100 empadas	Empadas de frango	R\$ 50,00
9 azulejos	Lembrança de azulejo	R\$ 36,00
500 G de Caramelo	Bombons	R\$ 12,89

FONTE: Autores, 2023.

11. EQUIPAMENTOS**QUADRO 7:** equipamentos utilizados.

Quantidade	Descrição
4	Microfone
1	Caixa de Som
1	Notebook
1	Projetor
4	Rádios de comunicação a curta distância

FONTE: Autores, 2023.

12. PLANO DE MARKETING

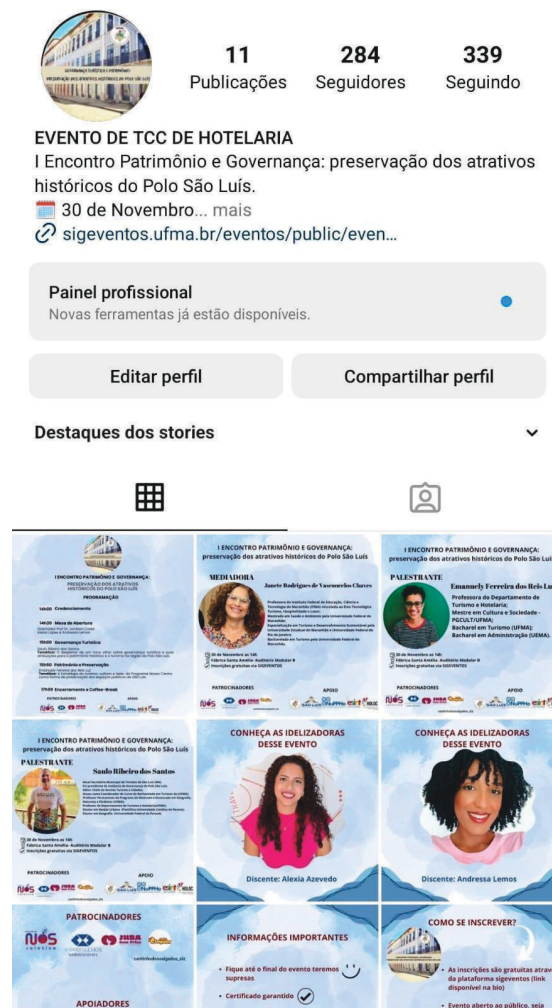
Atualmente as mídias sociais são os principais meios de distribuição de notícias, sabendo disso utilizamos as plataformas digitais *Instagram* e *whatsapp* através dos grupos dos discentes dos cursos de Hotelaria e Turismo para divulgação do evento, atingindo o público-alvo. A fim de ampliar o alcance de pessoas foi elaborado um banner com informações de data, local e QRcode para inscrições, o mesmo foi exposto em área de grande fluxo na Fábrica Santa Amélia, dessa forma os alunos que não utilizam as redes sociais puderem se informar sobre o evento e se inscrever. Elaborou-se cartões para serem publicados nos canais de comunicação com o objetivo de despertar o interesse dos alunos em participar do evento. A tarefa de realizar as postagens e responder as dúvidas ficou para a discente Andressa Lemos.

QUADRO 8: Cartazes feitos no aplicativo Canva.

CARTAZES DE DIVULGAÇÃO	
Convidamos você para participar do evento de TCC  DATA: 30 de Novembro LOCAL: Fábrica Santa Amélia Horário: 14h00 Inscrições gratuitas via SIGEVENTOS	INFORMAÇÕES IMPORTANTES - Fique até o final do evento teremos supresas 😊 - Certificado garantido ✔️ - Você fará parte de um momento acadêmico muito especial, seja gentil 🤝 FICAMOS MUITO FELIZES EM RECEBÊ-LOS! 
I ENCONTRO PATRIMÔNIO E GOVERNANÇA: preservação dos atrativos históricos do Polo São Luís PALESTRANTE  Emanuel Ferreira dos Reis Luz Professora do Departamento de Turismo e Hotelaria; Mestre em Cultura e Sociedade - PGCULT/UFMA; Bacharel em Turismo (UFMA); Bacharel em Administração (UEMA). 30 de Novembro as 14h Fábrica Santa Amélia- Auditório Modular B Inscrições gratuitas via SIGEVENTOS PATROCINADORES  APOIO 	I ENCONTRO PATRIMÔNIO E GOVERNANÇA: preservação dos atrativos históricos do Polo São Luís PALESTRANTE  Saulo Ribeiro dos Santos Atual Secretário Municipal de Turismo de São Luís (MA); Foi presidente da Instância de Governança do Polo São Luís; Editor Chefe da Revista Turismo e Cidades; Assum como Coordenador do Curso de Bacharelado em Turismo da (UFMA); Professor Permanente do Programa de Mestrado e Doutorado em Geografia, Natureza e Dinâmica (UEMA); Professor do Departamento de Turismo e Hotelaria (UFMA); Doutor em Gestão Urbana (Pontifícia Universidade Católica do Paraná); Doutor em Geografia (Universidade Federal do Paraná). 30 de Novembro as 14h Fábrica Santa Amélia- Auditório Modular B Inscrições gratuitas via SIGEVENTOS PATROCINADORES  APOIO 

FONTE: Autores, 2023.

Figura 12: Instagram do Evento.



Fonte: Autores, 2023.

13. PARCERIAS E APOIOS

Para a realização do evento foram buscados patrocinadores e apoiadores pois sendo um evento acadêmico não é permitido a cobrança das inscrições, os parceiros e apoiadores tiveram um papel especial pois foi através das contribuições que conseguimos realizar o coffee-break, os sorteios de brindes aos participantes e a compra de lembranças aos palestrantes, foi adquirido o patrocínio com empresas que já tínhamos afinidades, como o Coletivo Nós, Juba Sem Frizz e Andreia Lemos Administradora, o Cantinho dos Salgados.

O apoio realizado foi pelos Projetos do Departamento de Turismo e Hotelaria, sendo Núcleo de Projetos e Pesquisas e Hotelaria - NuPPHo, Espaço Integrado do Turismo - ESINT, Espaço de desenvolvimento Humano e Profissional - HOLOC, Instância de Governança do Polo São Luís e a Universidade Federal do Maranhão - UFMA

O patrocínio foi essencial para a realização do coffee-break e para comprar das lembranças entregues aos participantes no credenciamento e para os palestrantes.

Figura 13: Patrocinadores e apoios do Evento.



Fonte: Autores, 2023.

Figura 14: Coffee-break.



Fonte: Autores, 2023.

14. PROGRAMAÇÃO

Data da realização: 30 de novembro de 2023 - Quinta-feira.

Local: Auditório B, Fábrica Santa Amélia.

- **14h00** - credenciamento
- **14:30** - Mesa de abertura - Orientador Professor Dr. Jonilson Costa e as discentes Alexia Lopez Azevedo e Andressa Lemos Chagas e convidados
- **15:00** - Mesa: Governança Turística com o Palestrante Saulo Ribeiro Santos, com a temática “O despertar de um novo olhar sobre governança turística e suas atribuições para o patrimônio histórico e o turismo na região do Polo São Luís”, mediada pela Professora Janete Rodrigues de Vasconcelos.
- **15:50** - Mesa “A Estratégia do turismo, cultura e lazer do Programa Nosso Centro como forma de preservação dos espaços públicos de São Luís”, com a palestrante Emanuely Ferreira dos Reis Luz, mediada pela Professora Janete Rodrigues de Vasconcelos.
- **16:40** - Sorteio
- **17:00** - Encerramento e Coffee-Break.

15. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Realizar um evento como trabalho de conclusão de curso foi um desafio e uma oportunidade espetacular de colocar em prática as vivências e conhecimentos adquiridos durante a passagem pela universidade. A escolha das temáticas das mesas desenvolvidas se deu através das ações realizadas durante a participação nos projetos de extensão. Durante a elaboração do projeto foram realizadas reuniões online entre as discentes e o orientador para alinhamento das ideias.

Até chegar no momento da realização do evento, alguns desafios tiveram que ser resolvidos dentre eles a escolha da data pois havia outro evento marcado porém no horário oposto, portanto, deixando um curto período de tempo para a organização do espaço que iria receber nosso evento. Por conta desse acontecimento a testagem dos equipamentos foi realizada em outro lugar, a fim de agilizar na hora da montagem. Além disso, houve um problema técnico com todos os ar condicionados da fábrica, que foi comentado na pesquisa de satisfação feita para a resolução dos resultados.

Considerando as respostas que tivemos do público quanto às percepções gerais do evento, podemos perceber que será um marco positivo na vida de cada um, os conhecimentos adquiridos durante as palestras agregarão valor e despertará um novo olhar social para o patrimônio e a governança turística.

Quanto ao retorno dos participantes acerca da percepção do evento obteve-se retorno positivos e satisfatórios, com relatos significativos para a boa avaliação do evento. Dentre eles, ao questionar sobre os pontos mais chamaram atenção no evento, podem se destacar:

Comentário 1: “Os pontos que mais me chamaram atenção foram a temática do evento que falava sobre a preservação do patrimônio e Governança e a importância de como o evento todo foi organizado para a formação das discentes”.

Comentário 2: “O nível de conhecimento dos palestrantes e a forma como reagiram diante da falha nos ar-condicionado”.

Comentário 3: “Organização, palestras bem educativas e informativas, e todo conjunto do evento”.

Podemos concluir que os objetivos do projeto técnico e do evento foram alcançados de forma positiva conforme podemos analisar nos resultados da pesquisa. Apesar dos problemas com a refrigeração do ambiente, nota-se que em

nada atrapalhou para o desenvolvimento das palestras, o percalço foi rapidamente resolvido e pode-se continuar com as atividades conforme o previsto.

REFERÊNCIAS

ANDRADE, M. M. Introdução à metodologia do trabalho científico: elaboração de trabalhos na graduação. São Paulo, SP: Atlas, 2010.

CHOAY, F. A alegoria do Patrimônio. São Paulo: Editora UNESP, 2001.

COSTA, Helena Araújo; TONI, Fabiano. Desafios para governança em destinos turísticos e roteiros integrados. **ANPTUR. IV Seminário da Associação Brasileira de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo UAM**, 2007. Disponível em: <https://www.anptur.org.br/anais/anais/files/4/87.pdf> Acesso em 10 de out. 2023

DE MACEDO, Neusa Dias. **Iniciação à pesquisa bibliográfica**. Edições Loyola, 1995.

DREHER, M. T. & SALINI, T. S. (2010). **Governança e Políticas Públicas de Turismo em Gaspar**, Santa Catarina. Anais de Seminário de Pesquisa em Turismo do MERCOSUL - SeminTUR. 6. Caxias do Sul, RS, Brasil.

FORPROEX, 2012. *Política Nacional de Extensão Universitária*. Porto Alegre: UFRGS.

GADOTTI, Moacir. Extensão universitária: para quê. **Instituto Paulo Freire**, v. 15, 2017.

GIL, Antônio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

GRÜNEWALD, Rodrigo de Azeredo. Turismo e etnicidade. **Horizontes antropológicos**, v. 9, p. 141-159, 2003.

ISAAC, Rami. **Compreender o comportamento dos turistas culturais**. Guia de Ciências, 2008.

MURGUIA, Eduardo Ismael; YASSUDA, Silvia Nathaly. Patrimônio histórico-cultural: critérios para tombamento de bibliotecas pelo IPHAN. **Perspectivas em ciência da informação**, v. 12, p. 65-82, 2007.

NETTO, Alexandre Panosso. **O que é turismo**. Brasiliense, 2017.

NETTO, Alexandre Panosso; GAETA, Cecília. Turismo de experiência. São Paulo: Senac, 2010.

PROGRAMA DE REGIONALIZAÇÃO DO TURISMO – Roteiros do Brasil: módulo operacional 3 – Institucionalização da Instância de Governança Regional. Brasília: Ministério do Turismo, 2007.

RICHARDS, Greg. Turismo cultural: padrões e implicações. **P. Camargo, & G. Cruz, Turismo cultural: estratégias, sustentabilidade e tendências**, p. 25-48, 2009.

Yin R. **Estudo de caso: planejamento e métodos**. 2a ed. Porto Alegre: Bookman; 2001

APÊNDICES

APÊNDICE A - Logomarca do Evento.



APÊNDICE B - Convite para os palestrantes com a temática da sua mesa - O despertar de um novo olhar sobre governança turística e suas atribuições para o patrimônio histórico e o turismo na região do Polo São Luís.



Temos a honra de convidá-lo para participar como Palestrante do evento de TCC "Patrimônio e Governança: Preservação dos atrativos históricos do Polo São Luís.

Sugestão de Temática da palestra: "O despertar de um novo olhar sobre governança turística e suas atribuições para o patrimônio histórico e o turismo na região do Polo São Luís"

Será realizado dia 30 de Novembro as 14h na Fábrica Santa Amélia

Aguardo seu retorno.

APÊNDICE C - Convite para a palestrante Emanuely Ferreira dos Reis Luz com a temática da mesa- Patrimônio e preservação.

Evento de Tcc



Convite Exclusivo

Temos a honra de convidá-la a participar como palestrante do evento de TCC "Patrimônio e Governança: Preservação dos atrativos históricos do Polo São Luís.

Que será realizado dia 30 de Novembro as 14h na Fábrica Santa Amélia. Com temática de Patrimônio e Preservação.
Aguardo seu retorno.

Dia 30 de Novembro às 14 horas.

APÊNDICE D - Convite para Janete Rodrigues de Vasconcelos Chaves.



Evento de Tcc



Convite Exclusivo

Temos a honra de convidá-la para participar como mediadora do evento de TCC "Patrimônio e Governança: Preservação dos atrativos históricos do Polo São Luís.

Será realizado dia 30 de Novembro as 14h na Fábrica Santa Amélia

Aguardo seu retorno.

APÊNDICE E - Lembrança para os participantes e palestrantes e orientador.



APÊNDICE F - Arte do Banner do Evento.



**I ENCONTRO PATRIMÔNIO E GOVERNANÇA:
PRESERVAÇÃO DOS ATRATIVOS HISTÓRICOS DO POLO SÃO LUÍS.**

**I Encontro Patrimônio e Governança:
Preservação dos atrativos Históricos do
Polo São Luís**

Fábrica Santa
Amélia,
Rua das Criolas
- Centro

QUINTA
30
NOVEMBRO

14:00
HORAS

Inscrição no
QR Code



PATROCINADORES

APOIO



APÊNDICE G - Solicitação de apoio.



OFÍCIO

São Luís, 27 de Novembro de 2023.

Para Instância de Governança do Polo São Luís,

Assunto: Solicitamos o apoio da Instância de Governança do Polo São Luís no Evento de TCC Patrimônio e Governança: preservação dos atrativos históricos do Polo São Luís.

O dia do Evento de TCC será em **30 de novembro de 2023** às **14h00** na Fábrica Santa Amélia, no Auditório B. O evento está sendo idealizado pelas discentes Alexia Lopes Azevedo e Andressa Lemos Chagas pela Orientação do Professor Dr. Jonilson Costa Correia.

Gostaria de solicitar a liberação do estagiário Wesly Lima, pois o mesmo irá exercer um papel de fundamental importância durante o evento.

Gostaríamos do seguinte item:

- Wind banner da IGR

Aguardo retorno via email

patrimoniogovernanca@gmail.com

Atenciosamente,

Alexia Lopes Azevedo
Andressa Lemos Chagas
Patrimônio e Governança

APÊNDICE H - Roteiro Cerimonial.

ROTEIRO CERIMONIAL

Fábrica Santa Amélia – Auditório B Horário do evento: 14h00 à 17h00

14h00 – CREDENCIAMENTO

14h30 – INÍCIO DO EVENTO

Mc. Senhoras e Senhores, Boa Tarde!

Damos início agora ao I Encontro Patrimônio e Governança: preservação dos atrativos históricos do Polo São Luís. Este evento é produto do trabalho de conclusão de curso das discentes do curso de Hotelaria da Universidade Federal do Maranhão, Alexia Lopes Azevedo e Andressa Lemos Chagas, sob a orientação do professor e doutor Jonilson Costa Correia. Este evento conta com o apoio dos projetos de pesquisa e extensão Nuppho, Holoc, Esint e o apoio da Instância de Governança do Polo São Luís, e como patrocinadores temos: Coletivo Nos, Administradora Andreia Lemos, Juba sem frizz e Cantinho dos salgados. Esse evento tem como objetivo apresentar a importância da governança turística, e seu papel na preservação do patrimônio e dos atrativos históricos do Polo São Luís.

MESA DE ABERTURA

Mc. Chamamos agora para compor a mesa de abertura do evento o Chefe do Departamento de Turismo e Hotelaria, e orientador Prof. Dr. Jonilson Costa Correia.

Mc. Convido também para estar presente aqui na frente, as discentes do curso de Hotelaria e orientandas, Alexia Lopes e Andressa Lemos.

Mc. Passo a palavra para os componentes da mesa.

FECHAMENTO DA MESA

Mc. Gostaria de agradecer aos componentes da mesa por esse momento de abertura, e peço que por gentileza se acomodem em seus lugares para darmos continuidade a nossa programação.

15h00 – PRIMEIRA MESA

Mc. Nesse momento damos início a primeira mesa da nossa programação que tem como temática, **O despertar de um novo olhar sobre governança turística e suas atribuições para o patrimônio histórico e o turismo na região do Polo São Luís.**

Mc. Convidamos a frente a mediadora da mesa, a docente do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Maranhão (IFMA) vinculada ao Eixo Tecnológico Turismo, Hospitalidade e Lazer, **Janete Rodrigues de Vasconcelos Chaves.**

Mc. Gostaria de convidar a frente, o primeiro palestrante desta tarde, o Secretário Municipal de Turismo de São Luís, Editor Chefe da Revista Turismo e Cidades, Professor Permanente do Programa de Mestrado e Doutorado em Geografia,

Natureza e Dinâmica da Universidade Estadual do Maranhão e Professor do Departamento de Turismo e Hotelaria da Universidade Federal do Maranhão, **Saulo Ribeiro dos Santos**.

Mc. Nesse momento passo a palavra para a mediadora da mesa.

FECHAMENTO DA MESA

Mc. Gostaríamos de agradecer a presença do nosso palestrante e nossa querida mediadora por essa riquíssima palestra com muitas informações relevantes. Peço ao convidado Secretário Saulo que se retire da mesa e sente-se na primeira fila, pois daremos início a segunda mesa.

15h50 - ABERTURA DA MESA SEGUNDA MESA

Mc. Nesse momento damos início a nossa segunda mesa, com a temática: **A Estratégia do turismo, cultura e lazer, do Programa Nosso Centro como forma de preservação dos espaços públicos de São Luís**.

Mc. Para mediar a mesa contaremos novamente com a presença da professora Janete Chaves.

Mc. Nesse momento convido para compor a mesa a Docente do Departamento de Turismo e Hotelaria da Universidade Federal do Maranhão, Mestre em Cultura e Sociedade - PGCULT/UFMA, Bacharela em Turismo pela UFMA, **Emanuely Ferreira dos Reis Luz**.

Mc. Passo a palavra para a mediadora da mesa.

16h40 - ENTREGA DE CERTIFICADOS E SORTEIO

Mc. Entregaremos agora os certificados dos palestrantes e da mediadora do evento. Convido a discente Andressa para realizar a entrega dos certificados.

(Se Saulo não tiver presente, pula a entrega dele)

Mc. Convidamos a frente o Secretário Municipal de Turismo Saulo Santos para receber o certificado.

Mc. Convido a frente a professora do Departamento de Turismo e Hotelaria, Emanuely Ferreira.

Mc. Convidamos a frente a professora do Instituto Federal do Maranhão Janete Chaves.

Mc. Nesse momento faremos um breve sorteio de brindes aos participantes do evento. Convido a discente Alexia para fazer a entrega dos brindes.

APÊNDICE I - Lista de presença.

30/11/2023, 13:15 Sistema Integrado de Gestão de Eventos Institucionais



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE EVENTOS
INSTITUCIONAIS

Eventos
EMITIDO EM 30/11/2023 13:14

LISTA DE PARTICIPANTES INSCRITOS NO EVENTO

Tipo do Evento: SEMINÁRIO
Título : I Encontro Patrimônio e Governança: preservação dos atrativos históricos do Polo São Luís
Período do Evento: 30/11/2023 a 30/11/2023

LISTA DE PRESEÇA		
Nº	Identificação	Assinatura
NENHUMA		
1	019.063.743-92 THYMILLY SOPHIA BARROS LISBOA	
PREFEITURA DE PAÇO DO LUMIAR		
2	622.591.983-09 AMANDA DE ARAÚJO CAVALCANTE	
PREFEITURA PAÇO DO LUMIAR		
3	051.594.383-51 HUGO RICHARD ARAUJO LOPESS	
UFMA		
4	608.039.663-77 PAULO RICARDO SANTOS FERREIRA	
UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO		
5	605.036.113-44 ALEXIA LOPES AZEVEDO	
6	605.393.873-47 ALINE DOS REIS CASTELO BRANCO	
7	604.041.563-04 ANA JULIA MONTEIRO CORREIA	
8	607.286.523-23 ANDRESSA LEMOS CHAGAS	
9	099.505.373-12 ANNGRA VITORIA VERAS ALVES	
10	607.840.053-38 BRUNA EDUARDA MELO CERVEIRA	
11	056.561.613-74 CAMILA GABRIELA COSTA ROCHA	
12	068.479.093-90 CELISA BEATRIZ DE JESUS MORAIS	
13	571.682.103-00 CLAUDENICE MARTINS PEREIRA	<i>Claudenice Martins Pereira</i>
14	051.361.833-30 DAYANNE SUZY MAIA MARINHO	
15	614.567.963-80 DENISE CONCEICAO MORAES SILVA	
16	051.467.383-43 EDUARDO FILIPE CARNEIRO SILVA	<i>Eduardo Filipe C. Silva</i>
17	459.520.943-68 ELMA SALES DE AGUIAR	<i>Elma Sales de Aguiar</i>
18	609.150.283-28 FABRICIO RIBEIRO PEREIRA	
19	150.112.833-72 FRANCISCO HELIO BRAGA	<i>FRANCISCO HELIO BRAGA</i>
20	620.267.423-75 GRACYELLE NEVES DOS SANTOS	
21	608.046.803-45 INGRID THAIS DE RIBAMAR AMARAL	
22	756.515.213-72 IRISLENE SOUSA VIEIRA	<i>Irislene Sousa Vieira</i>
23	605.029.633-28 JANNA KALYLE MOREIRA DE CASTRO	
24	610.112.323-59 JAYNE BERREDO SANTOS	

<https://sigeventos.ufma.br/eventos/interno/inscricoes/listaParticipantesEvento.xhtml>

13:15

Sistema Integrado de Gestão de Eventos Institucionais

Nº	Identificação	Nome	Assinatura
25	408.696.378-78	JEFFERSON FROES MARTINS	
26	618.884.013-97	JOAO PEDRO RABELO COSTA	
27	046.144.543-30	JUCELIA FERREIRA SILVA	
28	084.386.473-75	KEVIN FIQUENE DE MELO	
29	060.606.133-90	LUIS FERNANDO SILVA	
30	621.962.313-47	LUSIANE OLIVEIRA RIBEIRO	
31	981.593.053-20	LYDIANE DO LIVRAMENTO SILVA BARROS	
32	609.283.163-51	MARILIA RITA MARTINS MORAIS	
33	074.667.863-08	MICHELLY ALVES DE JESUS	
34	448.988.098-71	NATALIA DE JESUS MAGALHAES	Natalia de Jesus Magalhães
35	609.980.543-56	RAILSON LIMA MORAIS	
36	042.763.713-92	RAVELLE HENRIQUE MARTINS DOS SANTOS DOS SANTOS	Ravelle Henrique Martins dos Santos dos Santos
37	066.296.433-05	SAMIRA ALMEIDA PAIVA	Samira Almeida
38	063.375.923-60	SARA CAMILA NOGUEIRA MONTEIRO LIMA	
39	006.840.563-48	SOFIA SILVA NOGUEIRA EVERTON	
40	013.961.602-05	TAIS DO NASCIMENTO BRANDAO	
41	608.219.183-89	VANDERLAYNE DA SILVA LAGO	
42	073.808.493-01	YAGO BRENO DIAS COSTA	Yago Breno Dias Costa
43	034.538.953-04	YANDRA SOUZA DE SANTANA DA ROCHA SANTOS	

- 1 - Thais Sacino dos Santos *thais.15@discente.ufma*
(Thais.15)
- 2 - Carlos Ryan Menezes Lima *carlosryan20134@gmail.com*
- 3 - Thiago Kauã de Sousa da Silva *utkaua16@gmail.com*
- 4 - Adrielly Vitoria Lopes Silva *vitoriaadrielly429@gmail.com*
- 5 - Mareis Gabriel Laune Moraes *gabrielLaune07@gmail.com*
- 6 - Ruy BARBOSA MOREIRA FILHO *- ruyfilho4@gmail.com*
- 7 - Mariada Conceição dos S. Gomes.
- 8 - Andreia Lima Chagas
- 9 - Franklin Rocha Rodrigues - *rodrigues.franklin@discente.ufma*
- 10 - Karen Alessandra Juvêncio Jazeiro Machado - *karen.alenandra@discente.ufma*
- 11 - Daniel Richard da Silva Oliveira - *danielRICHARD827@gmail.com*
- 12 - Wesley Silva Lima + Wesley Silva 282@gmail.com
- 14 - CORALLANY ROBERTA N. COIMBRA. *CORALLANY.ROBERTA@DISCENTE.UFMA.BR*
- 15 - Caroline Costa dos Santos - *caroline.costa@discente.ufma*
- 18 - Bioneca Laune Moraes - *bioneca.laune@discente.ufma*
- 20 - Andréia Araújo de Menezes - *andrea.menezes@discente.ufma.br*
- 21 - Emmanuelle Sago Santos - *emmanuelle.sago@discente.ufma.br*
- 23 - Raimunda Oliveira - *raimunda0900@gmail.com - Coletivo Nôis*
- 24 - Gláucia Almeida/Coletivo Nôis - *gluciaalmidaniwa@gmail.com*
- 25 - Clarupe de Jesus Ferreira Silva/Coletivo Nôis/clarupe18@gmail.com
- 26 - Thayanne Gabrielly Roberto Lindoso/Coletivo Nôis/thaynabrielly18@gmail.com
- 27 - Mizia Pascoal da Silva - *pascoal.mizia@discente.ufma.com*
- 28 - Gudron Lucas Alves Pato - *gudron.lucas@discente.ufma.com*
- 29 - Genesio Santos Azevedo - *azevedogenesio5@gmail.com*
- 30 - Sandra Lopes Silva *sandramara99@gmail.com*
- 31 - Silvia Romana Costa de Aluqui dos Santos (silvia.romana@hotmail.com)
- 32 - Eliane Custina Frey Mendes - *eliane.mendes@discente.ufma.br*
eliane
- 33 - Marcos dos Conceitos marquinho2010

18	FABRICIO RIBEIRO	
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25	Jessica Christina Nunes Bema	jessica.christina@discente.ufma.br
26	Ana Julia Monteiro Carneiro	anajmc@discente.ufma.br
27	Ana Leticia Burity da Silva	ana.burity@ufma.br
28	Arthur Bemos	

APÊNDICE J - Certificado.

