



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
CENTRO DE CIÊNCIAS DE PINHEIRO
COORDENAÇÃO DO CURSO DE ENFERMAGEM

THIAGO PEREIRA DE OLIVEIRA

**O PAPEL DA ENFERMAGEM NA PROMOÇÃO DO CONFORTO EMOCIONAL DE
PACIENTES EM CUIDADOS DE FIM DE VIDA: UMA REVISÃO INTEGRATIVA**

PINHEIRO-MA

2026

THIAGO PEREIRA DE OLIVEIRA

**O PAPEL DA ENFERMAGEM NA PROMOÇÃO DO CONFORTO EMOCIONAL DE
PACIENTES EM CUIDADOS DE FIM DE VIDA: UMA REVISÃO INTEGRATIVA**

Trabalho de Conclusão de Curso, apresentado ao curso de Enfermagem da Universidade Federal do Maranhão, campus Pinheiro, como requisito parcial para obtenção do título de Bacharel em Enfermagem.

Orientador: Prof. Dr. Joelson dos Santos Almeida.

PINHEIRO – MA

2026

THIAGO PEREIRA DE OLIVEIRA

**O PAPEL DA ENFERMAGEM NA PROMOÇÃO DO CONFORTO EMOCIONAL DE
PACIENTES EM CUIDADOS DE FIM DE VIDA: UMA REVISÃO INTEGRATIVA**

Trabalho de Conclusão de Curso, apresentado ao curso de
Enfermagem da Universidade Federal do Maranhão,
campus Pinheiro, como requisito parcial para obtenção do
título de Bacharel em Enfermagem.

Orientador: Prof. Dr. Joelson dos Santos Almeida.

Aprovado em __ de ____ de ____.

Banca Examinadora

Prof. Joelson dos Santos Almeida (Orientador)

Dr. Em saúde coletiva pela UECE

Universidade Federal Do Maranhão

Profa. Mayra Sharlenne Moares Araújo (1ª Examinadora)

Doutorado em saúde coletiva

Universidade Federal Do Maranhão

Profa. Francisco Carlos Costa Magalhães (2º Examinador)

Mestrado em Ciências da Saúde

Universidade Federal Do Maranhão

Ficha gerada por meio do SIGAA/Biblioteca com dados fornecidos pelo(a) autor(a).
Diretoria Integrada de Bibliotecas/UFMA

Pereira de Oliveira, Thiago.

O PAPEL DA ENFERMAGEM NA PROMOÇÃO DO CONFORTO EMOCIONAL
DE PACIENTES EM CUIDADOS DE FIM DE VIDA : uMA REVISÃO
INTEGRATIVA DA LITERATURA / Thiago Pereira de Oliveira. -
2026.

39 p.

Orientador(a): Joelson dos Santos Almeida.

Curso de Enfermagem, Universidade Federal do Maranhão,
Maranhão - Brasil, 2026.

1. Cuidados Paliativos. 2. Enfermagem. 3. Fim de
Vida. 4. Conforto Emocional. 5. Humanização. I. dos
Santos Almeida, Joelson. II. Título.

Dedico este trabalho à minha mãe, pelo apoio,
amor e incentivo constante ao longo da minha
trajetória acadêmica

AGRADECIMENTOS

A elaboração deste Trabalho de Conclusão de Curso contou com a contribuição de pessoas e instituições que, de diferentes formas, auxiliaram para a sua realização. Diante de tal afirmativa, agradeço imensamente o apoio de todas as pessoas que direta ou indiretamente, durante toda minha trajetória pela graduação me tornaram quem sou hoje.

Agradeço em primeiro lugar a Deus pois sem ele, nada disso seria possível. As inúmeras vezes que me encontrei desamparado e somente através das orações do santo terço, ou em um domingo na santa missa, ou nas quintas-feiras rezando o terço da misericórdia com o Apostolado da Oração elevaram minhas forças e possibilitaram que eu não desanimasse.

Agradeço de modo especial, em honra a memória do meu pai, Eustáquio, um guerreiro inenarrável, que durante seu último ano de vida lutou incansavelmente contra um câncer, até que já sem forças para suportar foi vencido por aquela enfermidade. Saiba que meus pensamentos durante toda a graduação estiveram ligados a ti, meu pai, principalmente durante a escrita deste trabalho. Seu amor, carinho e invejável carisma ficarão para sempre em minhas memórias. O teu semblante levo comigo, não naqueles momentos finais cujo adeus doído e um eu te amo quase sem forças entoava pela sua garganta, mas aquele rosto do homem que foi eletricista, ator, palhaço de festas infantis e em escolas, João grilo do Auto da Compadecida, fundador da companhia de teatro Carlos Eustáquio de Oliveira e principalmente um pai exemplar.

Dedico esta conquista em especial à minha mãe, que desde a minha infância precisou ser pai e mãe, e nunca deixou se abalar, mesmo quando a tristeza invadiu o seu coração. Obrigado pela sua confiança, por ser o exemplo de zelo e afeto que me motivaram na minha escolha profissional. Mesmo não sendo enfermeira, o teu gesto me inspira a ser um profissional solícito, humano e preocupado com os outros, pois mesmo em meio a tantas tribulações, silenciou seus medos e fez com que as pessoas ao seu redor sentissem um pouco mais seguras. Eu te amo imensamente minha mãe. Obrigado por tantos ensinamentos.

Agradeço ao meu orientador, Dr. Joelson Almeida, que me encorajou na escrita deste trabalho, confiou em mim e acalmou meu coração, mesmo com um prazo curto para a finalização deste projeto, tuas palavras, as inúmeras noites em que quase meia noite eu te mandava mensagem e você prontamente me respondia, serão sempre uma lembrança positiva. Obrigado por confiar em mim.

Agradeço à banca aqui presente. Sem vocês, a realização deste sonho não seria possível de se concretizar. Ao Francisco Carlos, que desde o meio do curso foi um grande professor,

transmitindo seus conteúdos com domínio e destreza. As práticas de clínica cirúrgica e os estágios serão de suma importância para minha atuação como enfermeiro. À professora Mayra, meus sinceros agradecimentos. Com você minha passagem pelos estágios em Saúde da Criança fora mais tranquila, mesmo não tendo tanta intimidade com a área, através do seu cuidado e zelo, percebi o quão rica e linda a pediatria pode ser.

Agradeço ao meu grupo de estágio, ao qual, mesmo em meio a tantas diferenças pudemos mostrar que elas ao invés de nos distanciarem culminaram para nos completarem como seres humanos. Agradeço de modo especial a Larissa Fernandes, que me ensinou que com doçura e carinho, podemos levar ao nosso paciente o suporte que ele precisa; a Rebeca, minha fiel dupla de estágio, que me cativou e fortaleceu meu compromisso em seguir em frente, demonstrando que através da comunicação podemos implementar uma conduta assertiva e dinâmica; Laysa, que desde o começou me inspirou que simplicidade, felicidade e amor são ingredientes fundamentais para o amadurecimento profissional; Letícia que também esteve comigo em momentos conturbados da graduação, mas me mostrou que a perseverança é a arma fundamental para se reerguer diante das adversidades; e a Leila Camila, que desde o primeiro contato na universidade, quando as incertezas sobre a vida, em meio a uma pandemia mortal assolava o mundo demonstrou que somente os estudos, a força de vontade, o querer e o correr atrás fariam com que meu propósito fosse reconhecido lá na frente. Obrigado por estar sempre comigo, mesmo quando eu mesmo estava desacreditado. Teus conselhos, sempre serão lembrados.

Agradeço aos meus amigos, em especial Alice e Maria Eliza, que souberam me ouvir, aconselhar e me apoiar desde antes da graduação, obrigado pelo carinho de sempre e acolhimento, amo vocês incondicionalmente.

Agradeço ao Antonio, que desde o início acreditou em mim, no meu propósito e esteve comigo nos melhores e piores momentos da minha vida, me inspirou a ver sempre o lado bom das coisas e me ensinou a levar sempre com leveza as dificuldades da vida. Obrigado por ser esse suporte, o ombro amigo e o carinho que eu precisei.

Agradeço de modo especial também a todos os meus amigos, tanto os que a igreja me deu, quanto os que a graduação me trouxe, vocês foram luz em minha vida, estiveram comigo a cada dia, me inspiram a ser o profissional que tanto almejo e compartilharam das minhas dores alegrias, medos e anseios.

Agradeço também a Universidade Federal do Maranhão, pela qual durante os últimos 5 anos se tornou casa, possibilitando meu crescimento acadêmico, fomentaram e possibilitar am o meu amadurecimento profissional e me deu o suporte necessário para que hoje, concluísse

minha graduação; de modo mais íntimo, agradeço ao curso de enfermagem e aos docentes que possibilitaram o aprendizado fundamental para a minha jornada na enfermagem. Aos professores: Lima Junior, Carla, Rafisa, Joelma, Joelmara, Poliana, Francisco Carlos, Tamires, Thays, Mayra, Vicenilma, Joelson, e tantos outros, o meu mais sincero agradecimento

RESUMO

INTRODUÇÃO: A finitude humana impõe desafios complexos aos sistemas de saúde, especialmente no cuidado a pacientes em fim de vida, em que o sofrimento ultrapassa a dimensão física e envolve aspectos emocionais, sociais, espirituais e éticos. Nesse contexto, os cuidados paliativos configuram-se como uma abordagem essencial para a promoção da qualidade de vida e da dignidade, sobretudo entre pacientes oncológicos sem possibilidade de cura. **OBJETIVO:** O presente trabalho teve como objetivo investigar como a enfermagem promove o conforto emocional de pacientes em cuidados de fim de vida no contexto hospitalar. **METODOLOGIA:** Trata-se de uma Revisão Integrativa da Literatura, de abordagem qualitativa, conduzida a partir de buscas nas bases PubMed, SciELO, LILACS, BVS, CINAHL e Cochrane Library, com artigos publicados entre 2015 e 2025, nos idiomas português, inglês e espanhol. **RESULTADOS:** Os achados evidenciam que a comunicação qualificada, baseada na escuta ativa e no acolhimento, organiza a experiência do paciente e da família diante da terminalidade, reduzindo ansiedade, insegurança e sofrimento emocional. Além disso, constatou-se que o conforto e a possibilidade de uma morte digna podem ser promovidos mesmo em ambientes de alta complexidade, como unidades de terapia intensiva, desde que haja reconhecimento dos limites terapêuticos e reorganização das metas do cuidado. O vínculo terapêutico e intervenções centradas na dignidade emergem como tecnologias relacionais fundamentais para preservar a identidade e o sentido de vida do paciente. Por outro lado, a revisão aponta fragilidades importantes, como despreparo profissional, lacunas na formação, dificuldades de comunicação e insuficiente suporte institucional, que comprometem a efetividade do cuidado emocional. **CONCLUSÃO:** Conclui-se que a promoção do conforto emocional em cuidados de fim de vida exige investimentos contínuos em formação, educação permanente e fortalecimento de práticas humanizadas, reafirmando o papel da enfermagem como protagonista no cuidado ético, integral e centrado na pessoa diante da terminalidade.

Palavras-chave: Cuidados paliativos; Enfermagem; Fim de vida; Conforto emocional; Humanização.

ABSTRACT

INTRODUCTION: Human finitude poses complex challenges to health care systems, particularly in the care of patients at the end of life, in which suffering goes beyond the physical dimension and encompasses emotional, social, spiritual, and ethical aspects. In this context, palliative care emerges as an essential approach to promoting quality of life and dignity, especially among oncology patients with no possibility of cure. **OBJECTIVE:** This study aimed to investigate how nursing promotes emotional comfort for patients receiving end-of-life care in the hospital setting. **METHODOLOGY:** This is an Integrative Literature Review with a qualitative approach, conducted through searches in the PubMed, SciELO, LILACS, BVS, CINAHL, and Cochrane Library databases, including articles published between 2015 and 2025 in Portuguese, English, and Spanish. **RESULTS:** The findings show that qualified communication, based on active listening and welcoming attitudes, organizes the experiences of patients and families during the terminal phase, reducing anxiety, insecurity, and emotional suffering. Furthermore, it was found that comfort and the possibility of a dignified death can be promoted even in highly complex environments, such as intensive care units, provided that therapeutic limits are recognized and care goals are reorganized. The therapeutic bond and dignity-centered interventions emerge as fundamental relational technologies for preserving patient identity and sense of meaning. Conversely, the review highlights significant weaknesses, such as professional unpreparedness, gaps in training, communication difficulties, and insufficient institutional support, which compromise the effectiveness of emotional care. **CONCLUSION:** Promoting emotional comfort in end-of-life care requires continuous investment in professional education, ongoing training, and the strengthening of humanized practices, reaffirming nursing's role as a key agent in ethical, comprehensive, and person-centered care in the context of terminality.

Keywords: Palliative care; Nursing; End of life; Emotional comfort; Humanization.

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 Estratégias de busca nas bases de dados. Brasil, 2026.	27
Tabela 2 - Estratégia de análise e síntese de dados coletados nas bases de dados. 2026.	31

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Fluxograma do processo de seleção dos estudos.	29
--	----

LISTA DE ABREVIações E SIGLAS

ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas

BVS – Biblioteca Virtual de Saúde

CINAHL – Cumulative Index to Nursing and Allied Health Literature

CP – Cuidados Paliativos

DeCS – Descritores em Ciências da Saúde

IARC – International Agency for Research on Cancer

LILACS – Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde

MeSH – Medical Subject Headings

OMS – Organização Mundial da Saúde

PICo – População, Interesse e Contexto

RIL – Revisão Integrativa da Literatura

SciELO – Scientific Electronic Library Online

UTI – Unidade de Terapia Intensiva

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	15
2 REVISÃO DE LITERATURA.....	17
2.1 Conceito de Cuidados Paliativos e Fim de Vida	17
2.2 O Papel da Enfermagem no Cuidado Paliativo	18
2.3 Dimensão do Conforto Emocional no Processo de Morrer	20
2.4 Humanização e Bioética no Fim de Vida	21
2.5 Desafios da Enfermagem na Assistência Paliativa Hospitalar.	22
3 OBJETIVOS	25
3.1 Objetivo geral	25
3.2 Objetivos específicos	25
4 METODOLOGIA	26
5 RESULTADOS	31
6 DISCUSSÃO	35
6.1 Comunicação terapêutica como eixo estruturante do cuidado emocional no fim de vida.....	35
6.2 Conforto na terminalidade em contextos de alta complexidade assistencial, vínculo terapêutico, dignidade como tecnologias relacionais do cuidado paliativo.....	36
6.3 Formação profissional e despreparo como barreira transversal ao cuidado emocional	38
6.4 Síntese dos resultados e implicações para a prática de enfermagem	38
6.5 Limitações da pesquisa	40
7 CONSIDERAÇÕES FINAIS	41
REFERÊNCIAS	43