

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
CENTRO DE CIÊNCIAS DE PINHEIRO
CURSO DE MEDICINA

WILLIAM NETO PRASERES

**IMPACTOS E DESAFIOS DA IMPLEMENTAÇÃO DO PRONTUÁRIO
ELETRÔNICO NO CENÁRIO BRASILEIRO**

PINHEIRO - MA

2025

WILLIAM NETO PRASERES

**IMPACTOS E DESAFIOS DA IMPLEMENTAÇÃO DO PRONTUÁRIO
ELETRÔNICO NO CENÁRIO BRASILEIRO**

Pesquisa apresentada ao Curso de Medicina da Universidade Federal do Maranhão-UFMA, como parte dos requisitos para a obtenção do título de médico.

Orientadora: Prof^a. Dr^a Sueli de Souza Costa

PINHEIRO - MA

2025

FICHA CATALOGRÁFICA

Ficha gerada por meio do SIGAA/Biblioteca com dados fornecidos pelo(a) autor(a).
Diretoria Integrada de Bibliotecas/UFMA

Neto Praseres, William.

Impactos e desafios da implementação do prontuário eletrônico no cenário brasileiro / William Neto Praseres.
- 2025.

32 f.

Orientador(a): Sueli de Souza Costa.

Curso de Medicina, Universidade Federal do Maranhão,
Pinheiro, 2025.

1. Registros Eletrônicos de Saúde. 2. Gestão Em Saúde. 3. Atenção Primária À Saúde. 4. Sistemas de Informação Em Saúde. I. de Souza Costa, Sueli. II. Título.

WILLIAM NETO PRASERES

**IMPACTOS E DESAFIOS DA IMPLEMENTAÇÃO DO PRONTUÁRIO
ELETRÔNICO NO CENÁRIO BRASILEIRO**

Pesquisa apresentada ao Curso de Medicina da Universidade Federal do Maranhão como parte dos requisitos para obtenção do grau de médico.

Aprovada em / /

BANCA EXAMINADORA

Prof^a. Dr^a. Sueli de Souza Costa (Orientadora)
Doutora em Ciências Odontológicas
Universidade Federal do Maranhão

Prof. Dr. Luís Ângelo Macêdo Santiago
Doutor em Biodiversidade e Biotecnologia
Universidade Federal do Maranhão

Prof^a. Dr. Jomar Diogo Costa Nunes
Doutor em Ciências da Saúde
Universidade Federal do Maranhão

Prof. Dr^a. Carla Carvalho Menezes
Doutora em Saúde Coletiva
Universidade Federal do Maranhão

DEDICATÓRIA

À minha esposa, Andréia Praseres, que através de seu amor pelo próximo e pelas ciências do cuidado, despertou meu interesse pela medicina enquanto ferramenta de mudança social. Sua luta pela melhora qualitativa do atendimento, em especial, dos mais necessitados, me encoraja cada dia mais nesta jornada.

Dedico ainda este trabalho à minha avó Raimunda Chagas e à minha Tia Maria Neto, que sempre me incentivaram para o alcance dos meus sonhos, mas que hoje não estão mais presentes no mundo físico, permanecendo em meu coração e sendo referência de amor e simplicidade. Sinto-me honrado e agradecido por ter partilhado a vida com vocês.

AGRADECIMENTOS

A Deus, pela proteção, saúde e força para perseguir meus sonhos. A fé Naquele que me guia durante minha vida é que torna tudo isso possível.

À minha família, pelo carinho, suporte e encorajamento incondicionais durante esta jornada, em especial à minha mãe Maria Josilene que foi, é, e sempre será, a maior referência de bondade e amor ao próximo, e à minha irmã Uathani Praseres, pelo incentivo e companheirismo de sempre.

Aos meus colegas da turma 17, que sempre foram parcerias valorosas na caminhada em busca de nossos objetivos durante a formação médica.

Aos meus colegas do Instituto Federal do Maranhão, pelo que me apoiaram durante a graduação de medicina.

À professora Dr.^a Sueli de Souza Costa, pela disponibilidade e competência durante a orientação deste trabalho de conclusão de curso. Seu comprometimento e incentivo foram essenciais para a realização deste estudo.

A todos aqueles que contribuíram direta ou indiretamente para a elaboração desta monografia e, de modo especial, à amiga Beatriz Moreno pelo incentivo e ajuda constante.

“Essa eu fiz pra minha mãe se orgulhar,
Da plateia eu te vi chorar,
Acho que eu achei o meu lugar,
Perdido, tentando me encontrar.”
(Terra Prometida - João Gomes)

RESUMO

INTRODUÇÃO: O Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) visa solucionar a dificuldade de recuperação e manejo de dados na saúde. Sendo um novo modelo de assistência, é esperado que sua adoção influencie na Gestão do Cuidado das Equipes de Saúde da Família, bem como enfrente desafios. **OBJETIVO:** Verificar os impactos e desafios associados à implementação do PEC no cenário brasileiro. **MATERIAIS E MÉTODO:** Revisão integrativa a partir da pergunta norteadora “Quais impactos e desafios associados ao processo de implementação e utilização do Prontuário Eletrônico no contexto do cuidado em saúde?”, nas bibliotecas SciELO, PubMed e BVS, considerando artigos publicados entre 2015 e 2024, escritos em português, inglês ou espanhol. **RESULTADOS:** Foram selecionados dez estudos para a presente revisão. Observou-se que a falta de habilidades no uso da ferramenta, baixa integração com outros serviços e resistência dos profissionais impactam as relações com o paciente. **DISCUSSÃO:** A postura inicial de obrigatoriedade de adoção do novo modelo, sob pressões e normatizações, dificultou a percepção positiva da mudança. Queixas como o tempo e atenção demandados para o uso dos registros eletrônicos, afetando o vínculo entre profissionais e usuários, além da falta de treinamento e suporte configuram entraves na implementação do PEC. Atualmente, a interoperabilidade, com hospitais, UPAs e sistemas de informação, e a constante capacitação da equipe, são pontos a serem aprimorados. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Apesar desses desafios, o PEC tem potencial para melhorar a gestão do cuidado. Investimentos em infraestrutura, inovação e capacitação são essenciais para ampliar seus benefícios, promovendo atendimento mais eficiente e integrado.

Palavras-chave: Registros Eletrônicos de Saúde; Gestão em Saúde; Atenção Primária à Saúde; Sistemas de Informação em Saúde.

ABSTRACT

INTRODUCTION: The Electronic Citizen Record (PEC) aims to solve the difficulty of data recovery and management in health. As a new care model, its adoption is expected to influence the Care Management of Family Health Teams, as well as face challenges. **OBJECTIVE:** To verify the impacts and challenges associated with the implementation of the PEC in the Brazilian scenario. **MATERIALS AND METHOD:** Integrative review based on the guiding question “What are the impacts and challenges associated with the process of implementing and using the Electronic Medical Record in the context of health care?”, in the SciELO, PubMed and BVS libraries, considering articles published between 2015 and 2024, written in Portuguese, English or Spanish. **RESULTS:** Ten studies were selected for this review. It was observed that the lack of skills in using the tool, low integration with other services and resistance of professionals impact the relationships with the patient. **DISCUSSION:** The initial stance of mandatory adoption of the new model, under pressure and standardization, made it difficult to positively perceive the change. Complaints such as the time and attention required to use electronic records, affecting the bond between professionals and users, in addition to the lack of training and support, constitute obstacles to the implementation of the PEC. Currently, interoperability with hospitals, UPAs and information systems, and constant training of the team, are points to be improved. **FINAL CONSIDERATIONS:** Despite these challenges, the PEC has the potential to improve care management. Investments in infrastructure, innovation and training are essential to expand its benefits, promoting more efficient and integrated care.

Keywords: Electronic Health Records; Health Management; Primary Health Care; Health Information Systems.

SUMÁRIO

	pág.
RESUMO.....	10
1 INTRODUÇÃO.....	11
2 METODOLOGIA.....	13
3 RESULTADOS.....	14
4 DISCUSSÃO.....	20
5 CONCLUSÃO.....	25
REFERÊNCIAS	26
ANEXO	30