

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

MARIA LUIZA SOUSA NUNES

PROGRAMAS DE INTEGRIDADE NO BRASIL: Uma análise das Unidades Setoriais de
Integridade em Instituições Públicas a partir dos elementos da Gestão do Conhecimento

São Luís

2025

MARIA LUIZA SOUSA NUNES

PROGRAMAS DE INTEGRIDADE NO BRASIL: Uma análise das Unidades Setoriais de Integridade em Instituições Públicas a partir dos elementos da Gestão do Conhecimento

Trabalho de conclusão de curso, na modalidade de artigo, apresentado como requisito para obtenção do título de Bacharel em Administração da Universidade Federal do Maranhão - UFMA.

Orientadora: Prof^ª. Dr^ª. Aline Alvares Melo

São Luís

2025

Nunes, Maria Luiza Sousa.

Programas de integridade no Brasil: uma análise das unidades setoriais de integridade em instituições públicas a partir dos elementos da gestão do conhecimento / Maria Luiza Sousa Nunes. — São Luís, 2025. 22 f.

Orientador(a): Aline Alvares Melo.

Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação, Artigo) - Curso de Administração, Universidade Federal do Maranhão, São Luís, 2025.

1. Gestão do Conhecimento 2. Programas de Integridade
3. Transparência 4. Gestão Pública 5. Governança. I Melo, Aline Alvares.
II. Título.

MARIA LUIZA SOUSA NUNES

PROGRAMAS DE INTEGRIDADE NO BRASIL: Uma análise das Unidades Setoriais de Integridade em Instituições Públicas a partir dos elementos da Gestão do Conhecimento

Trabalho de conclusão de curso, na modalidade de artigo, apresentado como requisito para obtenção do título de Bacharel em Administração da Universidade Federal do Maranhão - UFMA.

Aprovado em: 16 de dezembro de 2025.

BANCA EXAMINADORA

Prof. Aline Alvares Melo
Dr. em Administração
Universidade Federal do Maranhão

Prof. Mayana Virginia Viégas Lima
Dr. em Administração
Universidade Federal do Maranhão

Prof. Marcos Moura Silva
Dr. em Biodiversidade e Biotecnologia
Universidade Federal do Maranhão

PROGRAMAS DE INTEGRIDADE NO BRASIL: Uma análise das Unidades Setoriais de Integridade em Instituições Públicas a partir dos elementos da Gestão do Conhecimento¹

Maria Luiza Sousa Nunes²
Aline Alvares Melo³

Resumo: Este artigo tem por função analisar a atuação de Programas de Integridade em organizações públicas a partir dos elementos estruturantes da Gestão do Conhecimento, visto que há uma busca crescente pela ética e transparência na Gestão Pública. Por isso, a Gestão do Conhecimento atua concomitantemente para que as informações sejam ordenadas e propagadas, prevenindo a prática de atos ilícitos e possibilitando democratizar conhecimentos e gerir o capital intangível da organização e os aspectos estratégicos corporativos. A pesquisa é contextualizada com base no desenvolvimento dos paradigmas administrativos e na afirmação da governança como um fundamento da administração pública. Tendo em vista tal propósito, adotou-se uma metodologia mista, qualitativa e quantitativa, com a aplicação do questionário em 15 instituições do Poder Executivo Federal, baseando-se nos modelos de maturidade da Controladoria-Geral da União (CGU) e da Asian Productivity Organization (APO). Como resultado, constatou-se que há uma relação positiva e significativa: à medida que a Gestão do Conhecimento aumenta nas instituições, a estrutura e atuação do programa de Integridade também tende a aumentar, explicando 21% da variação na efetividade dos programas. Para além disso, instituições com maior número de colaboradores nas Unidade Setorial de Integridade (USI) apresentaram melhor desempenho na efetividade dos programas de integridade. Concluindo-se que o investimento em uma equipe especializada, juntamente com a aplicação eficaz da Gestão do Conhecimento como uma ferramenta sólida e estratégica promove maior transparência, conformidade e eficiência institucional na Gestão Pública.

Palavras-chave: Gestão do Conhecimento. Programas de Integridade, Transparência. Gestão Pública. Governança.

Abstract: This article aims to analyze the performance of Integrity Programs in public organizations based on the structuring elements of Knowledge Management, given the growing demand for ethics and transparency in Public Management. Therefore, Knowledge Management acts concurrently to ensure that information is organized and disseminated, preventing illicit acts and enabling the democratization of knowledge and the management of the organization's intangible capital and strategic corporate aspects. The research is contextualized based on the development of administrative paradigms and the affirmation of governance as a foundation of public administration. With this purpose in mind, we present a mixed methodology, both qualitative and quantitative, applying a questionnaire to 15 institutions of the Federal Executive Branch, based on the maturity models of the Comptroller General of the Union (CGU) and the Asian Productivity Organization (APO). As a result, a positive and significant relationship was found: as Knowledge Management increases in institutions, the structure and performance of the Integrity program also tend to increase, explaining 21% of the variation in the effectiveness of the programs. Furthermore, institutions with a greater number of employees in the Sectoral Integrity Unit (USI) achieved better performance in the effectiveness of their integrity programs. In conclusion, investment in a specialized team, along with the effective application of Knowledge Management as a solid and strategic tool, promotes greater transparency, compliance, and institutional efficiency in Public Management.

Keywords: Knowledge Management. Integrity and Transparency Programs. Public Management. Governance.

¹ Artigo apresentado para a disciplina de TCC II do Curso de Administração da UFMA e defendido como Trabalho de Conclusão de Curso perante banca examinadora em sessão pública no semestre de 2025.2, na cidade de São Luís/MA.

² Aluno do Curso de Administração/UFMA. Contato: maris.lsn@discente.ufma.br;

³ Professora orientadora. Dr^a. Aline Alvares Melo. Curso de Administração/CCSo/UFMA. Contato: aline.melo@ufma.br.