

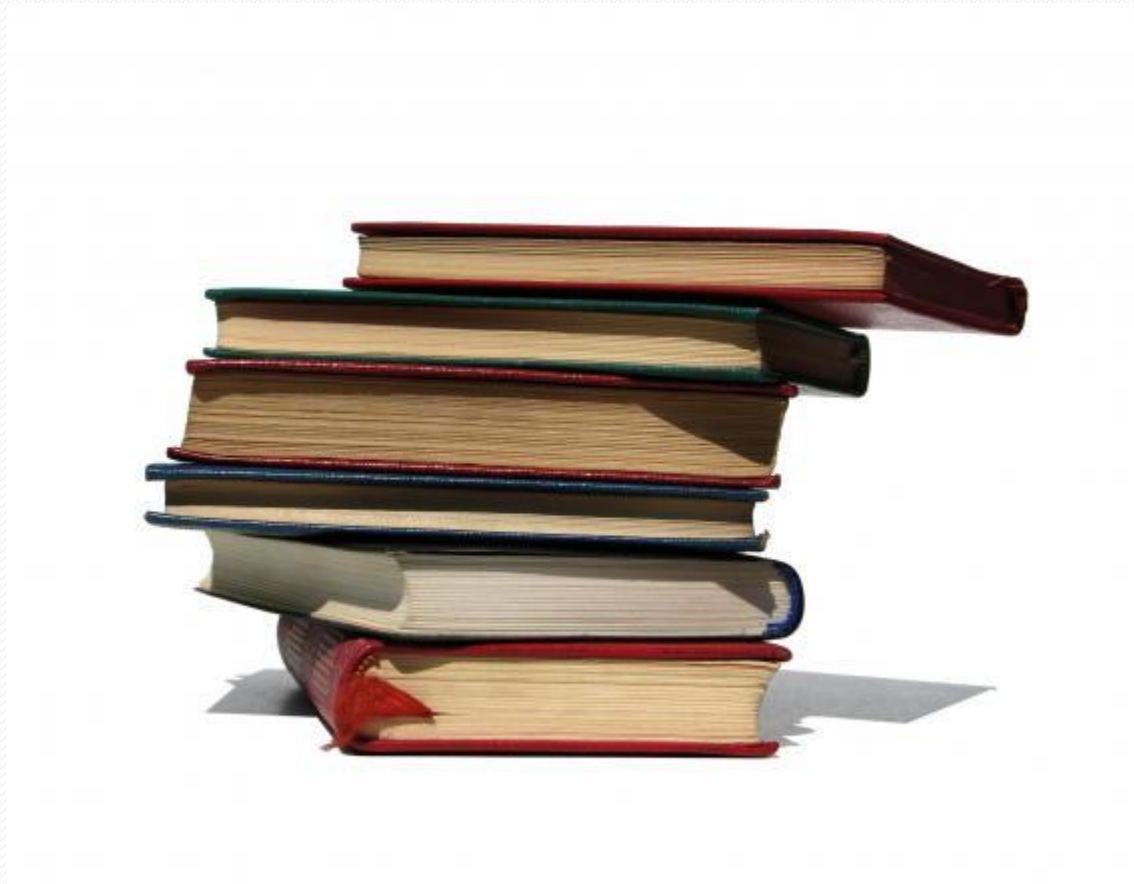
LIDERANÇA COMO FATOR DE SUCESSO EMPRESARIAL:

Estudo de caso da Galeteria Pingão

APRESENTAÇÃO

- **Iolanda Ferreira Nicácio**
- **Objetivo Geral:** observar o estilo de liderança na Galeteria Pingão e analisar a influência do líder sobre seus liderados
- **Objetivos Específicos:**
 - ✓ Identificar o estilo de liderança na Galeteria Pingão;
 - ✓ Investigar a relação líder e liderados ;
 - ✓ Avaliar a influência da liderança no sucesso da empresa.
- **Metodologia:** trata-se de um estudo de campo, onde, na fundamentação teórica foram utilizados diversos autores de grande conhecimento no que diz respeito à administração, enquanto que o estudo de caso foi realizado através de entrevistas que forneceram dados para análise e sustentaram a discussão do modelo teórico adotado nessa monografia

HISTÓRIA DA LIDERANÇA



DEFINIÇÕES

- “Liderança é o processo de conduzir as ações ou influenciar o comportamento e a mentalidade de outras pessoas.” (MAXIMIANO, 2007)
- “Liderança é o processo de influenciar e dirigir o comportamento das pessoas em direção ao alcance de objetivos.” (CHIAVENATO, 2010)
- “Liderança é definida em administração como o processo interpessoal, pelo qual os gerentes tentam influenciar os empregados a realizar objetivos de trabalho estabelecidos.” (HAMPTON, 2005)

DEFINIÇÕES

“De todas as funções de administração, a liderança parece ser a mais estudada e talvez a menos compreendida.”

LIDERANÇA



ABORDANDO AS TEORIAS

- Teoria dos Estilos da Liderança
- Teoria dos Traços
- Teoria Situacional e Contingencial

Teoria dos Estilos da Liderança

- Estilo Autocrático
- Estilo Democrático
- Estilo Liberal (laissez-faire)



Estilo Autocrático

- Centralização de poder
- Estilo voltado para tarefa
- Pode transformar-se em tirania



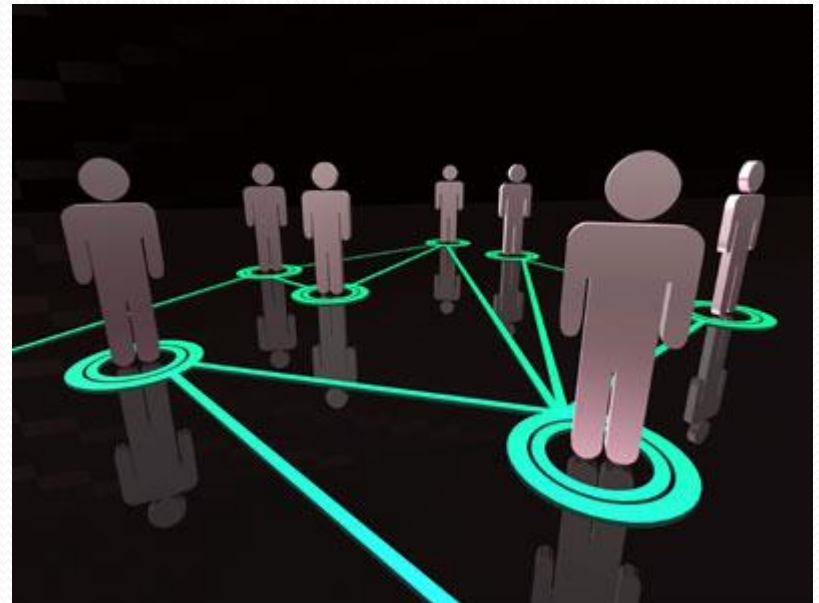
Estilo Democrático

- Participação dos liderados no processo decisório
- Estilo orientado para as pessoas



Estilo Liberal (laissez-faire)

- Assemelha-se à demagogia
- “O líder delega totalmente as decisões ao grupo e deixa-o totalmente à vontade e sem controle algum.”
(CHIAVENATO, 2001)



Quadro 2 – Os três estilos de liderança

Autocrática	Democrática	Liberal (<i>laissez-faire</i>)
<ul style="list-style-type: none"> • O líder fixa as diretrizes, sem qualquer participação do grupo. • O líder determina as providências para a execução das tarefas, cada uma por vez, na medida em que se tornam necessárias e de modo imprevisível para o grupo. • O líder determina qual a tarefa que cada um deve executar e qual o seu companheiro de trabalho. • O líder é dominador e é "pessoal" nos elogios e nas críticas ao trabalho de cada membro. 	<ul style="list-style-type: none"> • As diretrizes são debatidas pelo grupo, estimulado e assistido pelo líder. • O grupo esboça as providências para atingir o alvo e é aconselhado pelo líder, que sugere alternativas para o grupo escolher. As tarefas ganham novas perspectivas com os debates. • A divisão das tarefas fica a critério do grupo e cada membro tem liberdade de escolher seus companheiros de trabalho. • O líder procura ser um membro normal do grupo, em espírito. O líder é "objetivo" e limita-se aos "fatos" nas críticas e elogios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Há liberdade total para as decisões grupais ou individuais, e mínima participação do líder. • A participação do líder é limitada, apresentando apenas materiais variados ao grupo, esclarecendo que poderia fornecer informações desde que a pedissem. • A divisão das tarefas e escolha dos colegas fica totalmente a cargo do grupo. Absoluta falta de participação do líder. • O líder não avalia o grupo nem controla os acontecimentos. Apenas comenta as atividades quando perguntado.

Teoria dos Traços

- Traços Físicos
- Traços Intelectuais
- Traços Sociais
- Traços Relacionados com a Tarefa

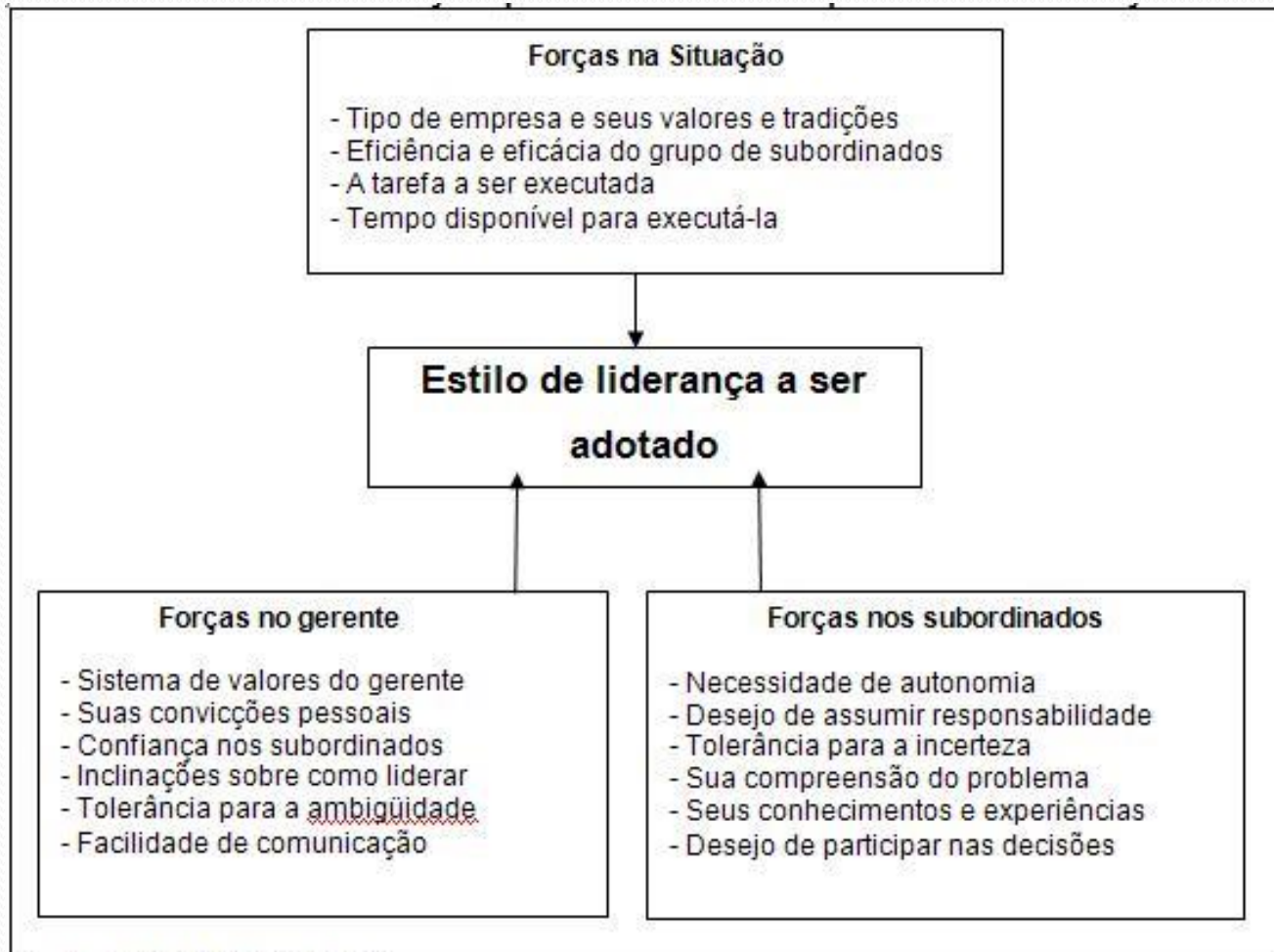


Teoria Situacional e Contingencial

- Considera o líder como alguém que pode adequar o seu padrão de liderança à situação em que se encontra.



Quadro 3 – As forças que condicionam os padrões de liderança



LIDERANÇA NA ATUALIDADE

- Competitividade
- Dinamismo



Atributos Essenciais do Líder

- Habilidades
- Motivação
- “O líder é quem trata de assuntos não palpáveis no âmbito organizacional, enquanto o gestor cuida de pontos concretos.” (ARAUJO, 2008)



Características do Gerente e do Líder

CARACTERÍSTICAS DO GERENTE

Administra
É uma cópia
Mantém
Focaliza o sistema e a estrutura
Baseia-se no controle
Visão de curto prazo
Pergunta como e quando
Olhos na base da organização
Imita
É o clássico bom soldado
Faz as coisas da maneira certa

CARACTERÍSTICAS DO LÍDER

Inova
É um original
Desenvolve
Focaliza as pessoas
Inspira confiança
Perspectiva de longo prazo
Pergunta o quê e o porquê
Olhos no horizonte
É original
É sua própria pessoa
Faz as coisas certas

O LÍDER COMO AGENTE MOTIVACIONAL



“Motivação indica o processo pelo qual o comportamento humano é incentivado, estimulado ou energizado por algum tipo de motivo ou razão.”
(MAXIMIANO, 2007)

O LÍDER COMO AGENTE MOTIVACIONAL

- Comportamento Motivacional
- Comportamento Condicional





GALETERIA

PiNGÃ



HISTÓRICO DA EMPRESA

- 03 de dezembro de 1970
- Bar com esse nome no Largo do Arouche – SP
- Complementar o salário
- Caixas de madeira
- 9 m² (3mX3m)
- 12 lojas em São Luís e 1 em Fortaleza
- 89 Funcionários diretos e 40 indiretos



HISTÓRICO DA EMPRESA



- 3 cozinhas com 3 câmaras frigoríficas, onde 2 são de resfriamento e 1 de congelamento
- 16.000 frangos por mês
- Eventos e Buffet – 12 anos

Objetivos Institucionais

Proporcionar satisfação aos clientes, expandir a rede de Galeteria em toda a Ilha, proporcionar maior crescimento profissional aos colaboradores.



Missão

A missão da Galeteria Pingão é oferecer produtos e serviços de qualidade sempre inovando a fim de atender às necessidades dos consumidores, além de zelar pelo bem estar dos que contribuem para o crescimento da empresa.



Visão

Tornar-se referência em frango assado na brasa pelo sabor e atendimento com excelência em curto prazo em São Luís e nos demais municípios que compõem a Ilha.



Valores

Ética

Integridade

Respeito

Responsabilidade

Compromisso

Profissionalismo

Honestidade

Dedicação

Amor pelo que faz



ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS



ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS DO QUESTIONÁRIO 1 - LÍDER



O Líder

- 15 Anos
- Satisfeito
- Dinamismo
- Otimista
- *“Lidero minha equipe com divisões de responsabilidades, todos os setores da empresa têm um líder, quando quero cobrar, ou modificar algum setor, me dirijo primeiro ao líder daquele setor, sempre procurando colher idéias da própria equipe, e dividir tarefas para executá-las. Minha equipe trabalha sempre motivada por alguma coisa, sempre procuro uma forma de motivá-los”.*

O líder e seus liderados

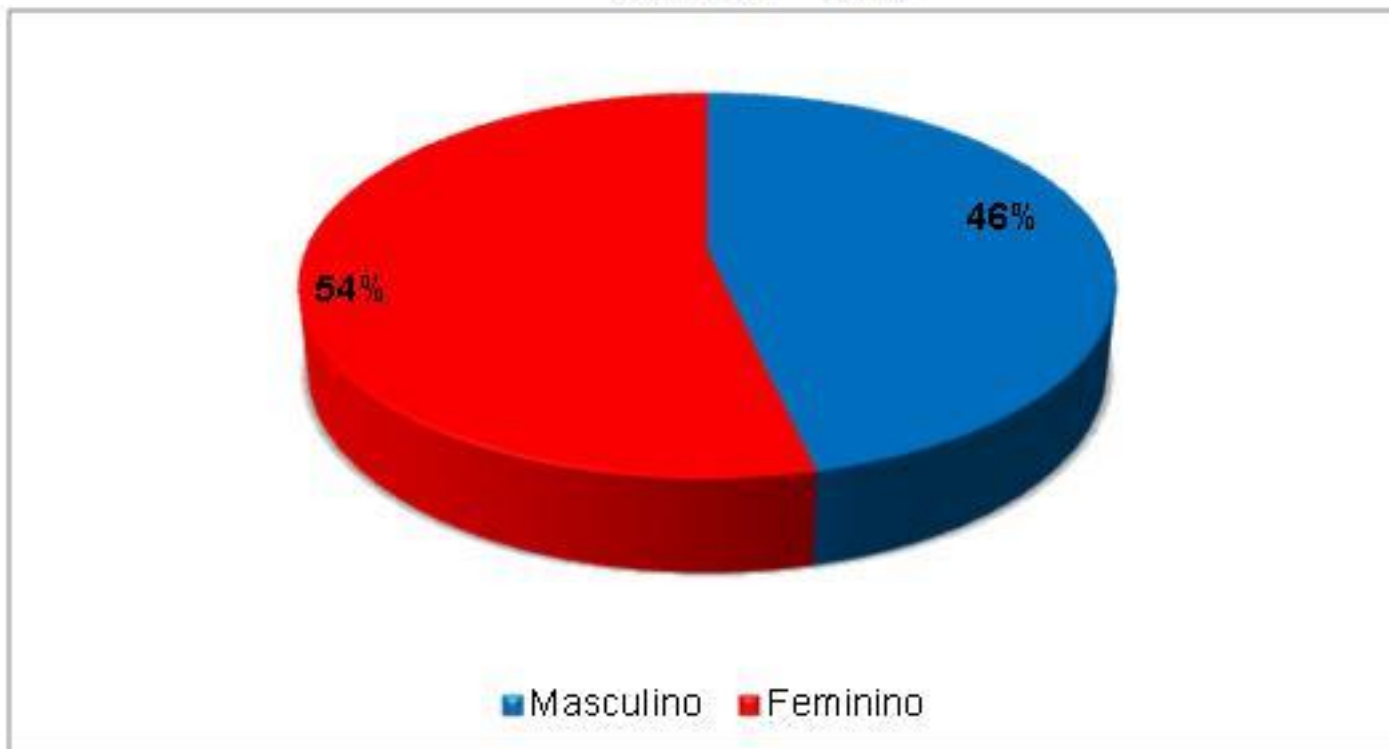
- Reuniões frequentemente
- Principal incentivador
- Proximidade

ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS DO QUESTIONÁRIO 2 - COLABORADORES

- Universo: 58 (100%)
- Amostra: 28 (48,28%)



Gráfico 1 – Sexo



Fonte: Dados da pesquisa

(1) Número de funcionários segundo o sexo.

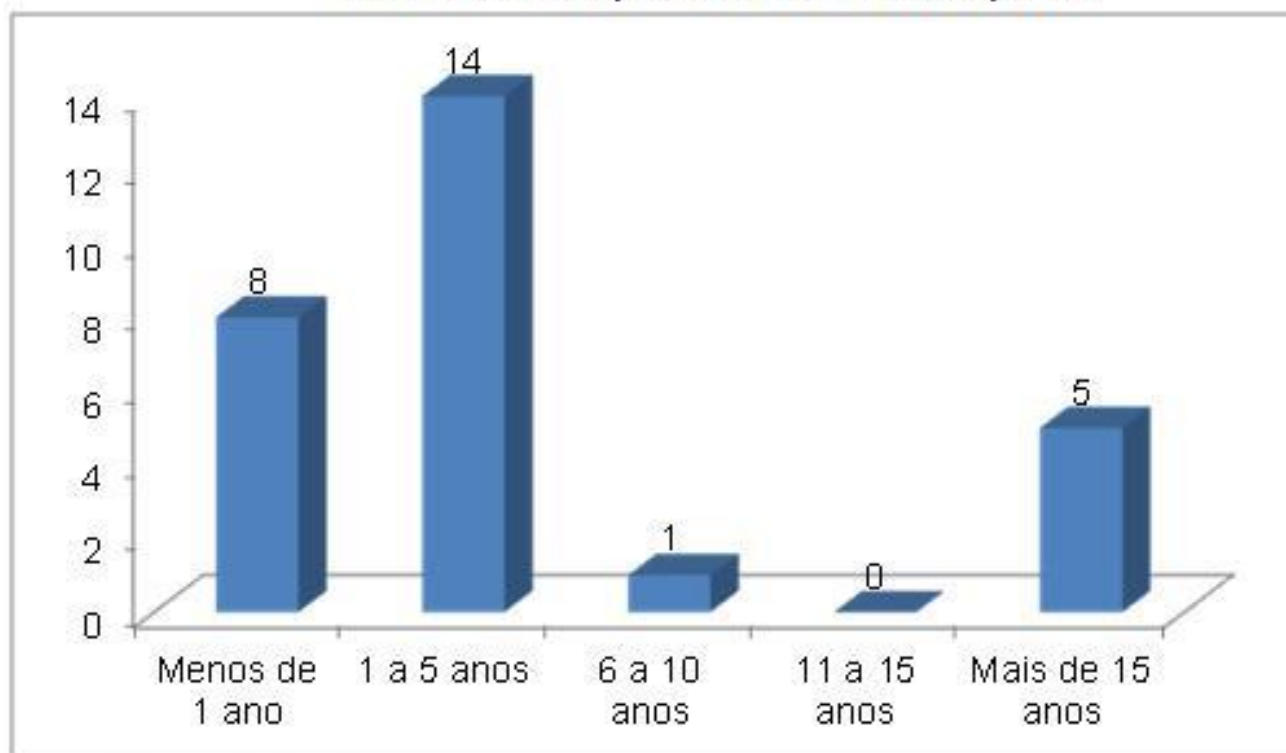
Gráfico 2 – Grau de escolaridade



Fonte: Dados da pesquisa

(2) Número de funcionários segundo o grau de escolaridade

Gráfico 3 – Tempo de trabalho na empresa



Fonte: Dados da pesquisa

(3) Número de respostas segundo o tempo que trabalham na empresa.

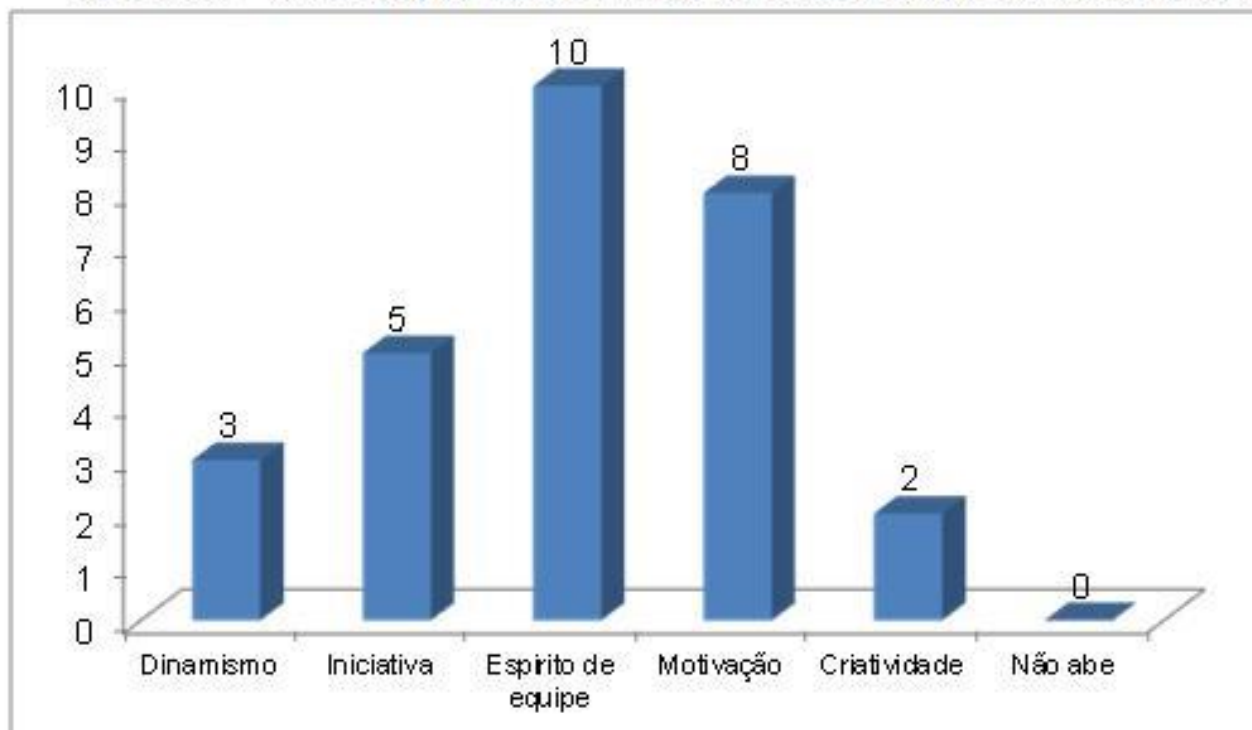
Gráfico 4 – Nível de satisfação do colaborador



Fonte: Dados da pesquisa

(4) Número de entrevistados segundo a forma que se sentem sendo colaborador da empresa.

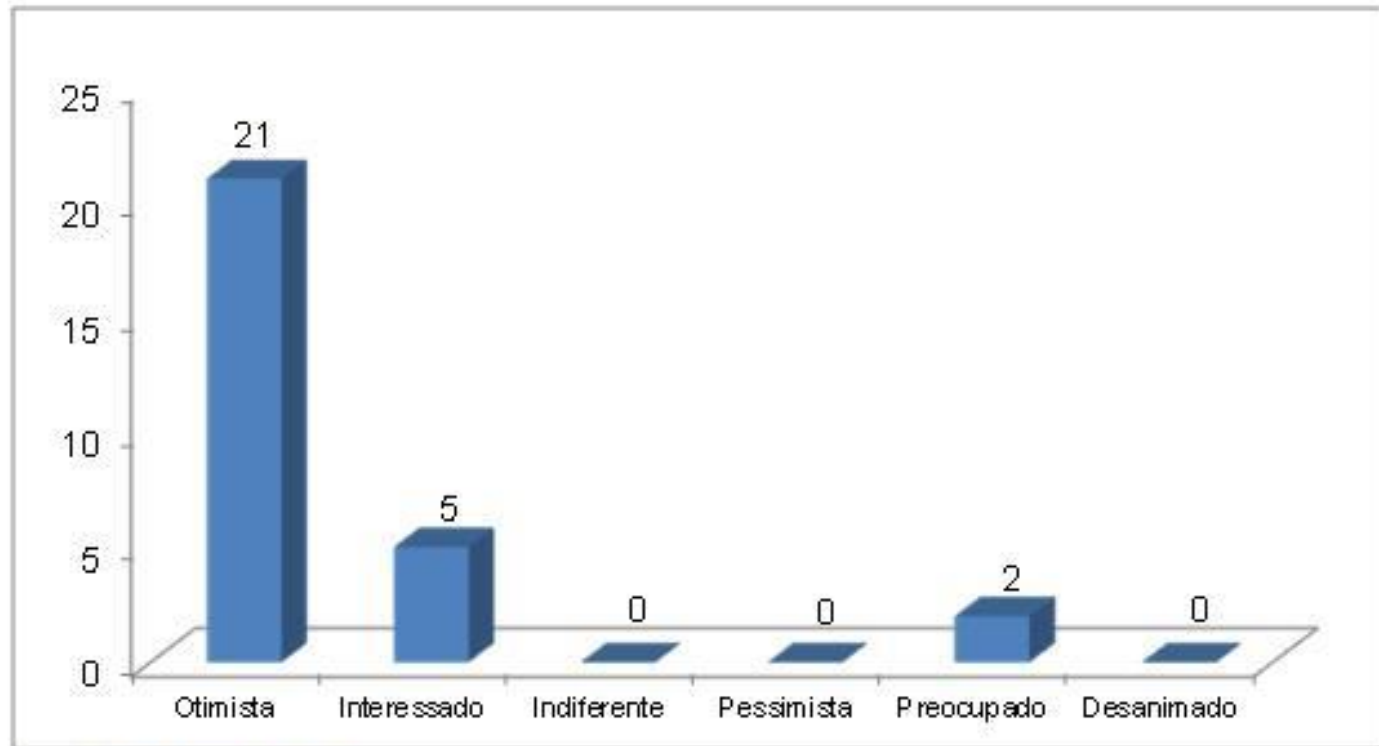
Gráfico 5 – Qualidades que contribuem para o crescimento da empresa



Fonte: Dados da pesquisa

(5) Número de entrevistados segundo sua qualidade que acreditam ser a de maior contribuição para o crescimento da empresa.

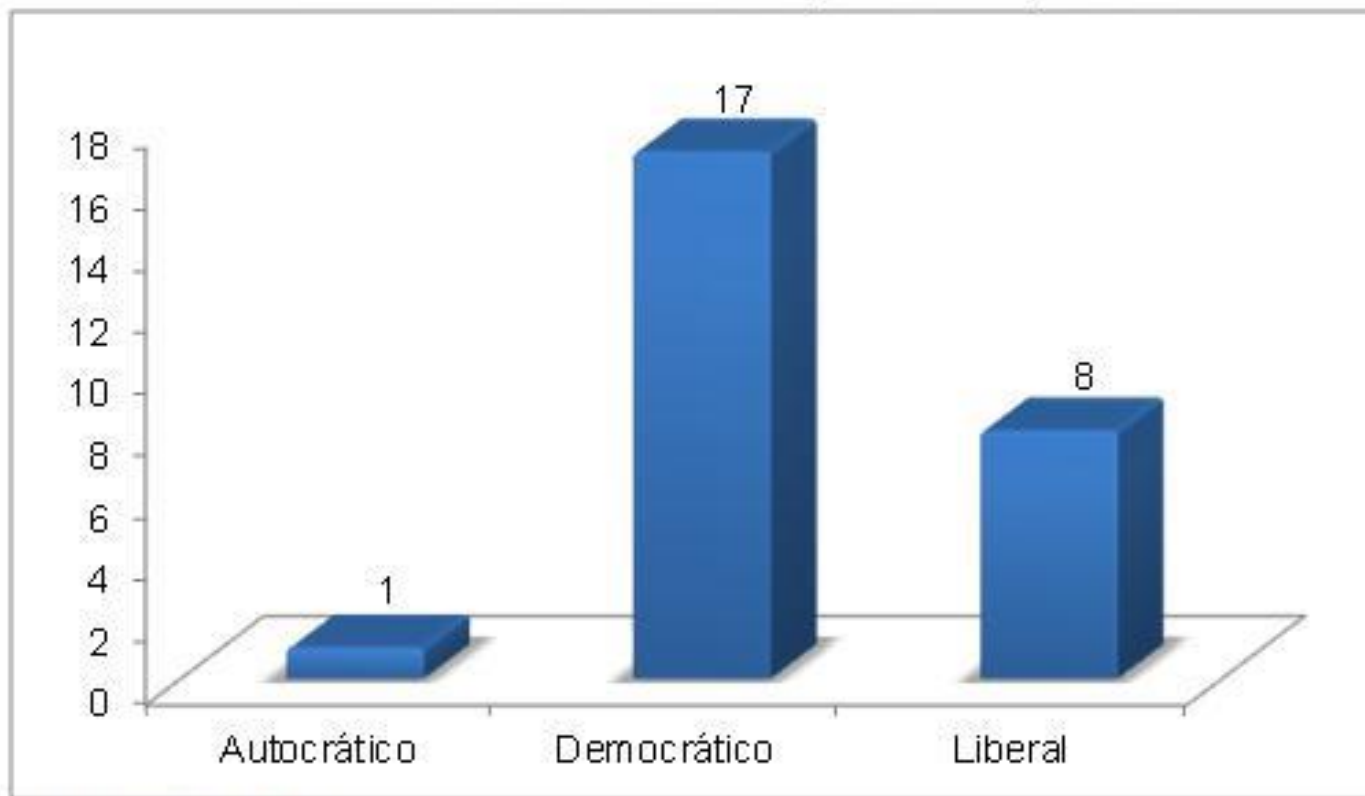
Gráfico 6 – Sentimento em relação ao crescimento da empresa



Fonte: Dados da pesquisa

(6) Número de entrevistados segundo a forma que se sentem em relação ao crescimento da empresa.

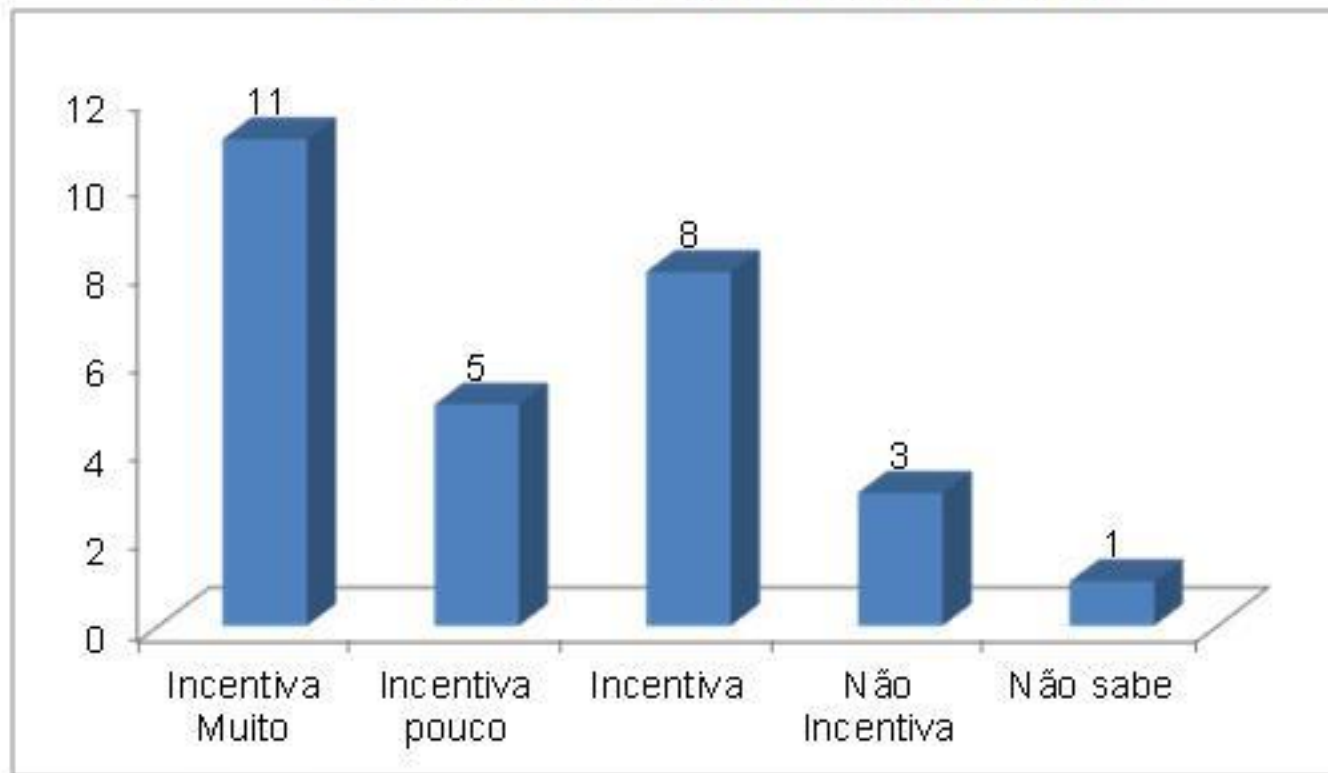
Gráfico 7 – Estilo de liderança adotado pelo líder



Fonte: Dados da pesquisa

(7) Número de respostas dos entrevistados segundo o estilo de liderança do líder da empresa.

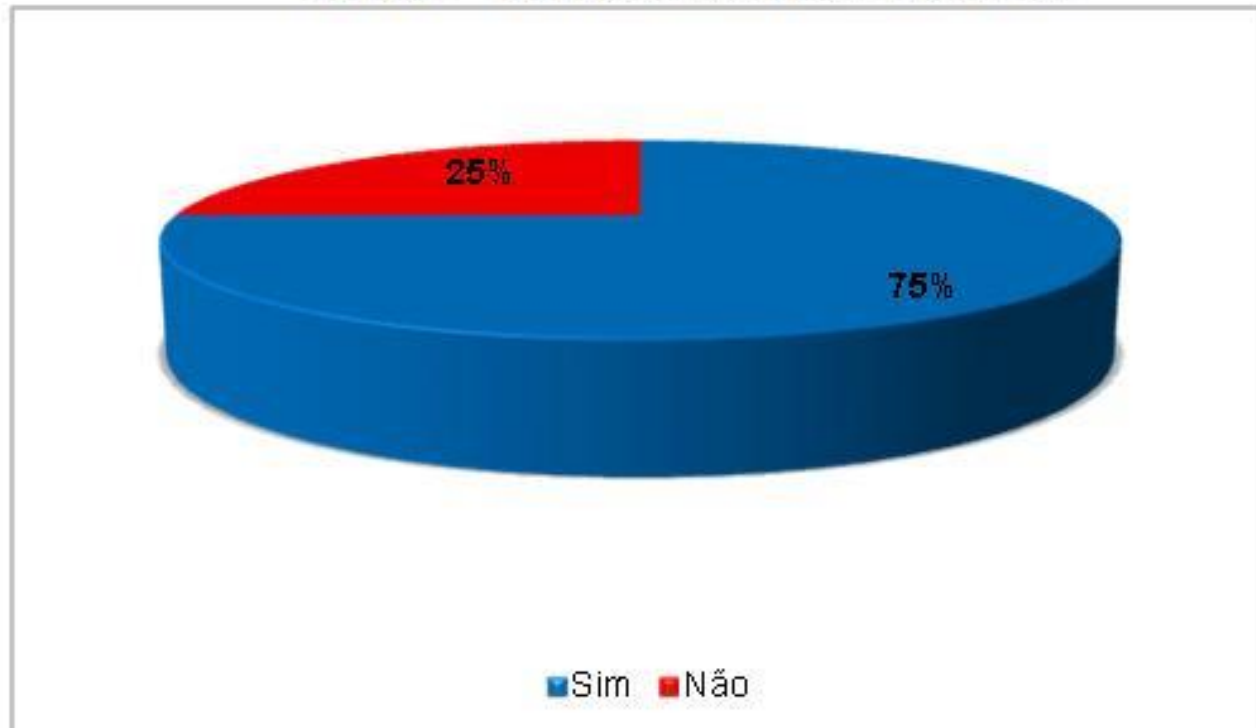
Gráfico 8 – Intensidade de incentivo do líder



Fonte: Dados da pesquisa

(8) Número de entrevistados que classificaram o nível de incentivo do líder da empresa.

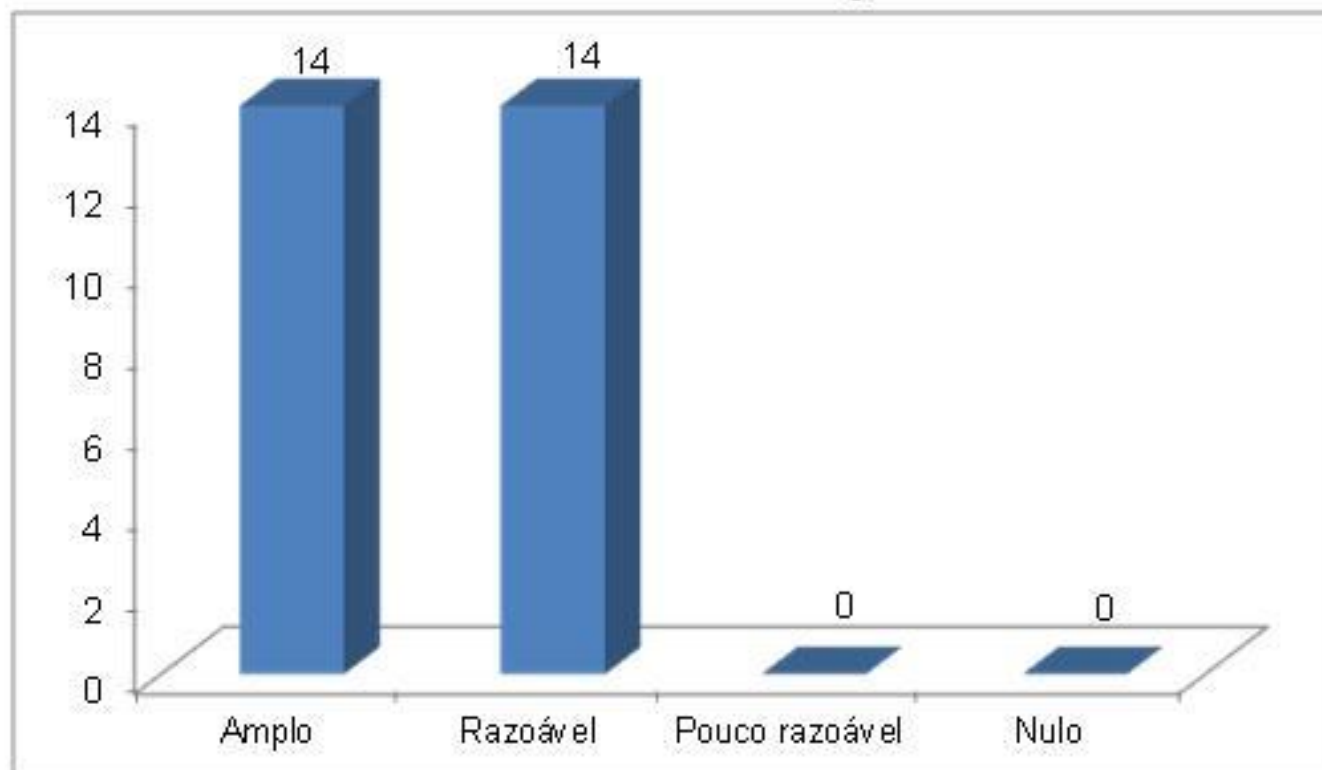
Gráfico 9 – Características de um “líder ideal”



Fonte: Dados da pesquisa

(9) Número de respostas dos entrevistados quando perguntados se acreditavam que seu líder possui características de um “líder ideal”.

Gráfico 10 – Nível de comunicação do líder



Fonte: Dados da pesquisa

(10) Número de respostas segundo a classificação do nível de comunicação do líder.

ANÁLISE DOS RESULTADOS

- Satisfação líder e liderados
- Espírito de equipe entre os colaboradores
- Dinamismo do líder
- Líder e liderados otimistas
- Estilo democrático predominante
- Há incentivo por parte do líder
- Comunicação: 50% ampla e 50% razoavelmente ampla
- 75% dos colaboradores o apontam como “líder ideal”

CONSIDERAÇÕES FINAIS

- Estilo democrático
- Rever a comunicação organizacional
- Analisar a intensidade de incentivo do líder para com os funcionários





Muito Obrigada!