

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS E ADMINISTRAÇÃO
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

ITALO RÓGER BARBOSA CARDOSO

**OS SISTEMAS INFORMATIZADOS CONTÁBEIS COMO INSTRUMENTOS DE
APOIO PARA O PROFISSIONAL CONTADOR**

SÃO LUIS - MA
2022

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS E ADMINISTRAÇÃO
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

ITALO RÓGER BARBOSA CARDOSO

**OS SISTEMAS INFORMATIZADOS CONTÁBEIS COMO INSTRUMENTOS DE
APOIO PARA O PROFISSIONAL CONTADOR**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Universidade Federal do Maranhão, Curso de Ciências Contábeis, como requisito parcial para obtenção do grau de Bacharel em Ciências Contábeis.

Orientador: Prof. Me. Sávio Roberto Rodrigues Maia

SÃO LUIS - MA
2022

Ficha gerada por meio do SIGAA/Biblioteca com dados fornecidos pelo(a) autor(a).
Diretoria Integrada de Bibliotecas/UFMA

Barbosa Cardoso, Italo Róger.

OS SISTEMAS INFORMATIZADOS CONTÁBEIS COMO INSTRUMENTOS
DE APOIO PARA O PROFISSIONAL CONTADOR / Italo Róger
Barbosa Cardoso. - 2022.

52 f.

Orientador(a): Prof. Me. Sávio Roberto Rodrigues Maia.
Monografia (Graduação) - Curso de Ciências Contábeis,
Universidade Federal do Maranhão, São Luis - MA, 2022.

1. Automatização. 2. Contabilidade. 3. Sistemas de
Informação. I. Rodrigues Maia, Prof. Me. Sávio Roberto.
II. Título.

ITALO RÓGER BARBOSA CARDOSO

**OS SISTEMAS INFORMATIZADOS CONTÁBEIS COMO INSTRUMENTOS DE
APOIO PARA O PROFISSIONAL CONTADOR**

Monografia apresentada ao Curso de Ciências Contábeis da Universidade Federal do Maranhão - UFMA – Campus Bacanga, São Luis - MA, como requisito parcial para obtenção do título de Bacharel em Ciências Contábeis.

BANCA EXAMINADORA / COMISSÃO AVALIADORA

Prof. ME. Sávio Roberto Rodrigues Maia
UFMA
Orientador

Prof. Esp. Manoel Rubim da Silva
UFMA

Prof. José de Ribamar Marques Coimbra
UFMA

DEDICATÓRIA

Aos meus pais, que sempre me incentivaram nos estudos, e a todos os amigos que se fizeram presente no decorrer dos 4 anos de curso.

AGRADECIMENTOS

Primeiramente a Deus, por me proporcionar a vida e pela força e sabedoria para alcançar os meus objetivos. Agradeço a todas as pessoas que sempre estiveram ao meu lado, em especial aos meus pais e ao meu tio que sempre me deram força para nunca desistir. Aos meus colegas de turma pelos momentos de aprendizado, pelos momentos felizes, e pelo conhecimento compartilhado. Ao meu orientador, Prof. Savio Roberto Rodrigues Maia, e a todos os professores da minha formação acadêmica, por todos os ensinamentos.

“Se já tinha sido, através de milênios, importante a função contábil, hoje ela é ainda muito mais significativa e cada vez mais a humanidade dela necessita.”

(Antônio Lopes de Sá)

RESUMO

Atualmente, no contexto em que vive o profissional contador, os sistemas de informações contábeis são imprescindíveis para que o profissional consiga executar o seu trabalho com maior segurança e velocidade, e assim aumente a sua produtividade, pois com a diminuição do trabalho mecanizado, o profissional acaba otimizando o seu tempo de trabalho. Portanto, o presente projeto buscou responder a seguinte questão: De qual forma os sistemas informatizados contábeis podem servir de apoio para o profissional contador para o desenvolvimento do seu trabalho? Desse modo, a presente monografia possui como objetivo verificar como os sistemas informatizados contábeis podem servir de apoio para o profissional contador para o desenvolvimento do seu trabalho. A metodologia aplicada foi a de investigação descritiva com abordagem quantitativa, para a realização do trabalho foi realizada uma pesquisa de campo com profissionais contadores, além de pesquisas bibliográficas.

Palavras-chave: Sistemas de Informação. Contabilidade. Automatização. Sistemas Informatizados Contábeis

ABSTRACT

Currently, there is no context in accountant in which the accountant is a professional, accounting information systems are essential so that the professional can perform his work with greater and greater speed, and thus increase his productivity, as it increases the work mechanized, the professional Optimizing your working time. Therefore, the present project sought to answer the following question: How can computerized accounting systems support the professional accountant for the development of his work? Thus, this monograph aims to verify the accounting accounting systems can support the accountant for the development of his work. The methodology applied was the investigation described with research, for the accomplishment of the field a professional field research accountants was carried out, in addition to bibliographic research.

Keywords: Information Systems. Accounting. Automation. Computerized Accounting Systems

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Qual o tempo de atuação do entrevistado na empresa?	29
Gráfico 2. Assinale os principais sistemas de informação que são utilizados na execução do seu trabalho.	30
Gráfico 3. Qual o tempo de utilização dos sistemas de informação na empresa?	31
Gráfico 4. Existe ou existiu algum treinamento para utilização do sistema de informação da empresa? Se sim, quanto tempo?.....	32
Gráfico 5. Quais são as ferramentas do sistema de informação mais utilizadas?	33
Gráfico 6. Você utiliza o sistema de informação contábil para tomar decisões?	34
Gráfico 7. Qual o nível de segurança das informações ou relatórios fornecidos pelo sistema?	35
Gráfico 8. O sistema atende todas as necessidades da empresa?	36
Gráfico 9. Em sua opinião, o sistema utilizado pela empresa gera todos os relatórios necessários para a tomada de decisões, em relação a questões financeiras, tributárias e administrativas?	37
Gráfico 10. Em sua opinião, quais os principais motivos para as implantações dos sistemas contábeis?	38
Gráfico 11. Quais os relatórios que estão sendo entregues aos seus clientes para auxiliar na gestão empresarial?.....	39
Gráfico 12. Qual seu nível de satisfação com os sistemas utilizados na empresa que você faz parte?.....	40
Gráfico 13. Em sua opinião, por qual motivo a empresa deveria utilizar outros sistemas de informação?.....	41
Gráfico 14. Os sistemas informatizados contábeis contribuem para a execução do trabalho contábil?.....	42

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	12
2	REFERENCIAL TEÓRICO.....	14
2.1	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	14
2.1.1	Origem dos Sistemas de Informação	15
2.1.2	A Importância de um Sistema Gerencial para as Empresas	16
2.1.3	Benefícios de um Sistema Gerencial para as empresas.....	17
2.2	INFORMAÇÃO CONTÁBIL	18
2.2.3	Características Qualitativas de Informações Financeiras Úteis..	18
2.2.3.1	Características Qualitativas Fundamentais.....	19
2.2.3.1.1	Relevancia.....	19
2.2.3.1.2	Representação Fidedigna	19
2.2.3.2	Características Qualitativas de Melhoria.....	20
2.2.3.2.1	Comparabilidade	20
2.2.3.2.2	Capacidade de Verificação.....	20
2.2.3.2.3	Tempestividade	20
2.2.3.2.4	Compreensibilidade.....	21
2.3	QUADRO DE RESUMO DAS CARACTERÍSTICAS QUALITATIVAS.....	21
2.4	SISTEMA DE INFORMAÇÃO CONTÁBIL (SIC)	22
2.4.1	Sistemas e Contabilidade	22
2.4.2	Importância dos Sistemas Informatizados para Contabilidade.....	23
2.4.3	O Papel da Contabilidade na Integração do Sistema..... Organizacional.....	24
2.4.4	Informações do Sistema de Informação Contábil	25
2.4.5	Implantação do Sistema de Informação Contábil.....	26
3	METODOLOGIA	27
4.	ANÁLISE DE RESULTADOS	29
5.	CONCLUSÃO	43
	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45
	APÊNDICE.....	48

1 INTRODUÇÃO

A contabilidade apresenta como características fundamentais para a informação ser considerada útil, a relevância e a representação fidedigna, e também apresenta características qualitativas de melhorias, para que a informação possa ser comparável, verificável, tempestiva e compreensível. A partir das características citadas da contabilidade, surgem então os sistemas informatizados que são instrumentos de trabalho que ajudam os profissionais contadores a realizarem seu trabalho obedecendo às normas da contabilidade.

Através da utilização dos sistemas informatizados contábeis os profissionais poderão extrair informações relevantes e fidedignas com segurança e rapidez para que as entidades possam tomar suas decisões importantes. Para entender, especificamente, sobre a importância dos sistemas para a realização do trabalho dos profissionais, a pesquisa buscou responder a seguinte questão: De qual forma os sistemas informatizados contábeis podem servir de apoio para o profissional contador para o desenvolvimento do seu trabalho?

O objetivo geral desta pesquisa é analisar de que forma os sistemas informatizados contábeis podem servir de apoio para o profissional contador no decorrer do desenvolvimento do seu trabalho. Para atingir esse objetivo geral, o trabalho possui os seguintes objetivos específicos:

- - Apresentar o processo de evolução dos sistemas informatizados contábeis, descrevendo todo o processo de desenvolvimento e evolução que ajudaram a modernizar a contabilidade;
- Identificar quais fatores motivam os profissionais a aderirem a novos sistemas contábeis informatizados, observando os pontos importantes para o aprimoramento dos sistemas;
- Analisar como esses profissionais tem se preparado para utilizarem esses sistemas, observando se o investimento feito pelos profissionais está agregando valor para a empresa.

A justificativa do projeto é dada pela relevância que os sistemas contábeis possuem para os profissionais contadores e para as empresas que são beneficiadas através desses sistemas. Os sistemas possibilitam vários benefícios como, aumento de produtividade, segurança e velocidade. Desse modo, o trabalho tem como objetivo explicar a eficiência dos sistemas contábeis na vida dos profissionais contadores.

A pesquisa é classificada como descritiva com abordagem quantitativa, a pesquisa descritiva tem o objetivo de descrever as características de uma população, um fenômeno ou experiência para o estudo realizado, e foi realizada levando em conta dados coletados através de pesquisa de campo realizada com profissionais da área. Dessa maneira, a pesquisa buscou entender, através de dados coletados, como os sistemas contábeis podem contribuir no trabalho dos profissionais contadores, levando em conta a experiência e a utilização por estes profissionais com sistemas contábeis.

O trabalho está dividido em cinco capítulos:

No primeiro capítulo é apresentada a introdução.

O segundo capítulo apresenta o referencial teórico que descreve os sistemas de informação, a informação contábil e o sistema de informação contábil, mostrando suas principais características e informações relevantes para fim de entendimento da pesquisa.

O terceiro capítulo apresenta a metodologia utilizada, assim como o tema, problema de pesquisa, objetivo geral, objetivos específicos, e a justificativa do trabalho realizado.

O quarto capítulo apresenta a análise de resultados obtida com a pesquisa de campo realizada com os profissionais contabilistas.

O quinto capítulo aborda a conclusão do trabalho, destacando as melhorias que podem ser realizadas, os principais resultados alcançados, a limitação da pesquisa e a sugestão para futuros trabalhos.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Os sistemas de informação abrangem não só computadores e máquinas, mas também pessoas, sendo utilizados principalmente para organizar, coletar, armazenar, processar, transmitir e disseminar dados que representam informação útil para os usuários. Os dados fazem parte de todos os fatos que ocorrem dentro da organização, a exemplos: compras, vendas, empréstimos, contratações, demissões, devoluções de produtos, cadastramento de produtos, etc. Os sistemas aparecem então como um instrumento eficiente de identificação das informações relevantes para a organização.

Para Benghi, *et al.* (2019, p. 13):

Os sistemas de informação têm por objetivo gerar informações para a tomada de decisões. Os dados são coletados, processados e transformados em informação. Sistemas de informação é uma série de elementos ou componentes inter-relacionados que coletam (entrada), manipulam e armazenam (processo), disseminam (saída) os dados e informações e fornecem um mecanismo de *feedback*.

Os sistemas possuem entradas e saídas, onde perpassam as informações importantes, gerando um fluxo constante. É necessário que o sistema tenha o controle desse fluxo de informações para que haja uma avaliação e manutenção de todo o sistema. Os sistemas de informação contêm muitas informações sobre pessoas, locais e itens ligados à organização. As informações são todos os dados que foram obtidos e que representam algo útil para os indivíduos. Esses dados chegam aos sistemas com a necessidade de serem analisados por profissionais, para depois serem organizados e processados, a fim de que possam ser compreendidos por todos os demais usuários.

Os sistemas possuem muitas classificações, entre as classificações mais comuns estão os sistemas abertos e os sistemas fechados, que são diferenciados pela existência ou inexistência de interação com os ambientes externos das entidades. O sistema aberto é caracterizado pela interação da empresa com o público interessado em seus serviços, por outro lado, o sistema fechado se caracteriza por não depender de interação com o público externo, a interação ocorre com as partes internas que estão ligadas a organização.

É importante identificar a classificação por abrangência organizacional, no qual é dado um destaque na relação do sistema de informação com a estrutura organizacional. Com isso os sistemas são feitos a partir de necessidades de pessoas específicas das empresas, ou para atender departamentos específicos das empresas, ou feitos para interligar várias empresas. (CLARO, 2013).

2.1.1 Origem dos Sistemas de Informação

A partir de 1900 ocorria o processo de industrialização na Europa, onde o processo de ampliação da produção e comercialização aumentava devido as evoluções no trabalho com o aço, otimizações do uso de energia elétrica, utilização do petróleo, invenção do motor a combustão e o desenvolvimento da locomotiva a vapor, dando assim, um impulso adicional ao processo produtivo. Devido a esses fatores surge a complexidade das informações envolvidas no processo produção/comercialização.

Por conta do alto número de informações, novas técnicas de gestão de informação precisaram ser desenvolvidas e outras antigas foram aprimoradas com o objetivo de tornar a recuperação e interpretação das informações envolvidas no processo de produção mais rápidas e simples. Um dos exemplos de desenvolvimento de meios de gerir a informação está nos processos de inventário com a adoção de técnicas como a utilização do Cardex e do Kanban, que permitiam a rápida apuração dos custos do estoque através de fichas de papel.

As evoluções dos processos de gestão das informações foram ocorrendo em conjunto com a evolução da tecnologia eletrônica, o que permitiu armazenar cada vez mais informação e de forma cada vez mais simplificada.

A partir do ano 1970 o avanço da tecnologia expandiu o armazenamento e o processamento eletrônico das informações, o que trouxe um aprimoramento e velocidade das informações fornecidas pelas entidades, causando eficiência no processo produtivo.

De acordo com Benghi, *et al.* (2019, p. 5):

A partir deste período, os sistemas passaram a ser necessários e fundamentais para o gerenciamento e tomada de decisões. Com o avanço da tecnologia, as empresas se tornaram mais competitivas, pois as

informações chegavam ao seu destino mais rapidamente, agilizando o fluxo e os processos. Desta maneira, os gestores começaram a ter mais tempo para analisar e gerar resultados positivos para as organizações.

Desse modo, os sistemas de informação ganharam sua importância dentro das organizações. Essa evolução teve um impacto direto no processo produtivo e na eficiência das empresas, que sofreram um aumento significativo, bem como nos custos de produção, o que permitiu uma redução de preços no mercado, ampliando o acesso das populações a um conjunto maior de produtos.

2.1.3 A Importância de um Sistema Gerencial para as Empresas

As empresas passaram cada vez mais a necessitar de um sistema de informação gerencial devido ao grande e crescente volume de informações que a organização possui. Com o um sistema de informação gerencial estruturado contendo as informações necessárias, ocorre uma visão mais abrangente das informações para a tomada de decisão, assim a empresa garante um grande diferencial em relação aos concorrentes, e os gestores podem tomar decisões com mais segurança e rapidez.

A tecnologia está avançando em uma numa velocidade muito grande. As Organizações precisam estar preparadas para acompanhar a esse movimento global que está acontecendo. O avanço da tecnologia da informação tem gerado uma espécie de pressão competitiva, o que tem gerado várias inovações dentro das organizações. As maneiras habituais dos profissionais de propiciar informações aos seus gestores têm se tornado cada vez mais insuficientes para as necessidades das empresas, para isso, surge os sistemas gerenciais com o intuito de gerenciar as informações de forma cada vez mais eficiente.

O sistema de informação gerencial é responsável por dar assistência às funções de planejamento, controle e organização de uma empresa, fornecendo informações seguras e em tempo hábil para tomada de decisão. Segundo Vianna, (2016, p. 35), “Em simples palavras, gerencial é o que permite gerenciar ou o gerenciamento, logo informação gerencial é na verdade qualquer informação que possa afetar a decisão de alguém que gerencia determinada área – é o gerente da área”. Portanto o sistema de informação gerencial é capaz de gerar informações

necessárias ao processo decisório.

O propósito principal de um sistema gerencial é ajudar a empresa a alcançar suas metas, fornecendo a seus gerentes detalhes sobre as operações da organização, para que se tenha o controle e organização com efetividade e maior eficiência.

Segundo Laudon, (2014, p. 6):

O que faz do sistema de informação gerencial o assunto mais excitante nos negócios é a mudança contínua em tecnologia, a gestão do uso da tecnologia e o impacto no sucesso dos negócios. Novos negócios e setores aparecem enquanto os antigos desaparecem, e empresas bem-sucedidas são aquelas que aprendem como usar as novas tecnologias.

Dessa maneira, é importante destacar que os sistemas de informação gerencial mudam constantemente para tender o dinamismo dos negócios, o que vai de encontro à necessidade de qualquer organização para sobreviver no mercado.

2.1.4 Benefícios de um Sistema Gerencial para as Empresas

Os benefícios oferecidos por um sistema de informação gerencial são vários, entre eles podem ser citados alguns, como: redução de custos das operações; melhoria no acesso às informações, proporcionando relatórios mais precisos e mais rápidos; melhoria nos serviços realizados e oferecidos; melhoria na produtividade; melhoria na tomada de decisões, por meio do fornecimento de informações mais rápidas; incentivo de maior interação dos tomadores de decisão; fornecimento de melhores projeções dos efeitos das decisões; melhoria na estrutura organizacional, para facilitar o fluxo de informações.

Segundo Claro, (2013, p. 25):

A competição acirrada, atualmente, permeia qualquer atividade empresarial, acentuada nos negócios varejistas, exige uma gestão eficiente, bom visão estratégica e baseada na utilização de tecnologia de informação. Esta fornece recursos tecnológicos e computacionais para a geração de informações e os sistemas de informação, cada vez mais sofisticados, alterando a forma e o processo de fazer-se negócios. Gerar relatórios que consolidem as informações para a tomada de decisões é apenas uma das tarefas de um sistema de informação gerencial. Ele deve ir além. Deve fornecer informações estruturadas e diversificadas que sejam relevantes para o processo decisório.

Analisando o texto do autor, pode-se perceber que a importância de um sistema gerencial não está apenas em gerar relatórios de informações, mas sim

gerar informações ou dados que serão armazenados dentro de uma estrutura que deverá ser compreensível para todos os usuários da informação.

2.2 INFORMAÇÃO CONTÁBIL

Para Padoveze (2009), a informação contábil é parte de dados coletados por toda a organização, sendo processada conforme os parâmetros adequados, para que assim possa ser denominada como informação contábil, que por fim tem suas características em conformidade com seu método.

A informação contábil é dada a partir da apresentação de dados na área tributária, de gerenciamento e finanças em geral. Essas informações são imprescindíveis para que a empresa tome decisões importantes, e evite tomar decisões erradas, pois a informação contábil apresenta a realidade da empresa com o objetivo de que o gestor e sua equipe conheçam a fundo a situação do seu empreendimento e assim tomem a melhor decisão.

A contabilidade possui diferentes meios de divulgar a informação contábil, entre elas podem ser citada as demonstrações contábeis, escrituração ou registro de fatos contábeis, gráficos, pareceres, laudos, diagnósticos, notas explicativas, livros, artigos científicos, etc.

Os usuários da informação contábil são aqueles que possuem alguma relação com a organização a qual se tem informação contábil disponível. Sendo eles diretamente ou indiretamente integrantes da organização, como exemplos, fornecedores, investidores, clientes, financiadores, autoridades governamentais, empregados, gerentes ou administradores da entidade a qual se tem informações contábeis.

Para que haja satisfação das necessidades de todos os usuários, a informação contábil deve possuir veracidade e ser equitativa, não podendo privilegiar nenhuma das partes, ou possuir informações inverídicas, de forma que venha enganar e assim persuadir qualquer usuário da informação contábil.

2.2.3 Características Qualitativas de Informações Financeiras Úteis

De acordo com o pronunciamento do Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC 00 (R2) que trata das características qualitativas de informações financeiras úteis, essas informações tendem a ser úteis para investidores, credores por empréstimos e outros credores, existentes e potenciais, para que tomem decisões sobre a organização responsável tendo como base informações contidas em seu relatório financeiro. O pronunciamento enfatiza que para as informações financeiras serem úteis, elas deverão ser relevantes e apresentarem fidedignamente as informações apresentadas, e para que haja o aumento da utilidade das informações elas deverão ser comparáveis, verificáveis, tempestivas e compreensíveis.

2.2.3.1 Características Qualitativas Fundamentais

As características qualitativas fundamentais são importantes para a tomada de decisão pelos usuários da informação. Para que sejam fundamentais as informações deverão possuir relevância e representação fidedigna, que são descritas da seguinte maneira:

2.2.3.1.1 Relevância

As Informações possuirão relevância quando puderem alterar o futuro das decisões tomadas pelos usuários das informações. Essas informações só poderão alterar o futuro das decisões se possuírem valor preditivo ou valor confirmatório. O valor preditivo é dado quando as informações podem ser utilizadas para prever resultados futuros. O valor confirmatório é dado a partir de quando as informações financeiras fornecem ou trazem confirmação de outras análises que já foram realizadas com antecedência.

A materialidade faz parte dos elementos que compõem a relevância, pois a materialidade representa a informação material, que dependendo das circunstâncias como, omissão, distorção, poderá influenciar as decisões a serem tomadas. Portanto a materialidade é algo que faz parte da natureza da informação das entidades.

2.2.3.1.2 Representação Fidedigna

A representação fidedigna significa que as informações que estão sendo apresentadas aos usuários estão sendo repassadas com as demais características, como: completa, neutra, e isenta de erros. A característica completa diz respeito às informações essenciais para que o usuário conheça os fatos que estão sendo

retratados, relatando assim todas as informações e esclarecimentos necessários para compreensão das informações. A característica neutra nunca poderá ser tendenciosa na escolha ou na exposição de informações financeiras. A característica livre de erros é nada mais e nada menos que a não apresentação de erros ou omissões na descrição dos fatos. Portanto, para que a informação seja fidedigna a essência dos fatos apresentados deverá ser livre de qualquer interferência que venha omitir ou alterar a informação, e assim venha prejudicar a compreensão dos usuários.

2.2.3.2 Características Qualitativas de Melhoria

As características qualitativas de melhoria representam a melhoria da utilidade de informações que serão relevantes e tenham representação fidedigna. Desse modo, elas são representadas pelos seguintes itens: comparabilidade, capacidade de verificação, tempestividade e compreensibilidade. Cada um dos itens possuem suas particularidades, mas todos com um só objetivo, que é o de trazer a melhoria na utilidade da informação.

2.2.3.2.1 Comparabilidade

Comparabilidade é a característica qualitativa que possibilita o usuário detectar e verificar semelhança ou desconformidade entre as informações. Nesse sentido a característica da comparabilidade precisará de mais de um item de análise.

2.2.3.2.2 Capacidade de Verificação

Essa característica qualitativa de melhoria possibilita aos diferentes usuários das informações que não possuem dependências entre si compreendam e possam chegar a conclusões semelhantes ou consensuais sobre a informação financeira que está à disposição dos mesmos.

2.2.3.2.3 Tempestividade

A tempestividade é a característica de melhoria que proporciona as informações aos usuários em tempo hábil, de modo que a informação possa ser utilizada a tempo de conseguir ajudar na tomada de decisão.

2.2.3.2.4 Compreensibilidade

A compreensibilidade é a característica qualitativa de melhoria que observa a clareza das informações, de modo que a informação possa está disponibilizada de forma clara e concisa a todos os usuários da informação, sem nenhum tipo de distorção ou algo que deixe a informação incompreensível.

2.3 QUADRO RESUMO DAS CARACTERÍSTICAS QUALITATIVAS

Quadro 1 – Quadro Resumo

CARACTERÍSTICAS QUALITATIVAS FUNDAMENTAIS	CARACTERÍSTICAS QUALITATIVAS DE MELHORIA
Relevância	Comparabilidade
Representação Fidedigna	Capacidade de Verificação
	Tempestividade
	Compreensibilidade

Fonte: Elaboração própria (2022)

2.4 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO CONTÁBIL (SIC)

Os sistemas de informação contábil nasceram devido ao processo de informatização dentro das empresas e nos escritórios de contabilidade devido a necessidade de armazenamento de um grande volume de dados importantes, que

precisavam ser organizados de maneira rápida e segura, e que pudessem estar acessíveis a qualquer momento, sendo instrumento de análise para a organização, em busca de aumentar seu nível de eficiência e produtividade.

Segundo Gil et al. (2011), um sistema contábil pode ser definido como um conjunto de funções dentro de uma organização, pela qual são verificadas várias informações que deverão ser guardadas e mantidas como registros referentes a contabilidade da organização. Desse modo, o sistema contábil funciona como uma espécie de instrumento de processamento e armazenamento das informações.

Um sistema de informação contábil é cercado por vários fatores, tanto financeiros quanto fatores humanos, sendo um meio no qual as informações são preparadas para serem transmitidas, seja aos usuários internos ou externos da organização. O principal objetivo do sistema de informação contábil está relacionado à geração de informação para tomada de decisão.

Para Laudon (2014), a redução do tempo de trabalho em uma organização é importante para identificar falhas no processo, pois, a exemplo, antes de finalizar um produto fabricado com defeito, se a organização conseguir identificar a falha com antecedência poderá eliminar custos ligados à produção do produto.

Os sistemas de informação contábil aparecem justamente para que ocorra a redução do tempo e a simplificação do processo de produção. Através da evolução dos sistemas, houve o desenvolvimento de mecanismos que substituíram os longos processos manuais que exigiam várias horas de trabalho. Desse modo, o surgimento dos sistemas trouxe várias melhorias, que refletem tanto no trabalho do profissional contabilista, quanto na empresa a qual é prestado serviço.

2.4.1 Sistemas e Contabilidade

Os sistemas envolvem uma série de fatores, tecnologias, mídias, procedimentos e controles, com os quais se pretende manter canais de comunicação considerados muito importantes para processar transações rotineiras, chamar a atenção dos gerentes e demais usuários internos e externos da informação, para assim assegurar as bases para a tomada de decisão.

É possível identificar uma série de benefícios dos sistemas para a contabilidade, pois os sistemas são um instrumento formal para o processamento operacional de dados contábeis e para as atividades necessárias para a tomada de decisão, que inclui avaliação de desempenho, dados estatísticos em evidência e termos monetários.

De acordo com Pasa (2001), o uso da tecnologia trás para a contabilidade novas formas de compreensão das informações, afetando de forma significativa o mundo contábil, mostrando para o profissional contabilista que precisará se manter sempre atualizado com os avanços tecnológicos para que consiga se manter no mercado de trabalho.

Desse modo, é possível identificar que a influências dos sistemas para a contabilidade está em proporcionar uma série de facilidades na execução do seu trabalho, através dos lançamentos e processamentos de dados de forma rápida, geração de relatórios e arquivos para envio das declarações acessórias em meio eletrônico.

2.4.2 Importância dos Sistemas Informatizados para a Contabilidade

O profissional contabilista é responsável por várias funções como, gerar relatórios ou demonstrativos gerenciais para a tomada de decisão, realizar o planejamento tributário das empresas, realizar a escrituração contábil, tributária, manter a regularidade das obrigações tributárias e acessórias. Mas para que isso seja possível, é imprescindível a utilização de sistemas informatizados que facilitam o trabalho, reduzem serviços manuais e aumentam o ganho de produtividade.

Com a entrada dos sistemas informatizados nos negócios contábeis houve muitas facilidades, o que acabou tornando o uso da tecnologia quase que obrigatório nas empresas contábeis, pois sem o uso da tecnologia da informação, fica impossível trabalhar ou se manter entre as empresas que utilizam desses recursos tecnológicos para trabalharem.

De acordo com Oliveira (1997, p. 15):

A informática proporciona à contabilidade inúmeras facilidades, que vão desde o lançamento e processamento das informações, até a geração dos relatórios que podem ser produzidos pelo sistema. Além dessas facilidades,

podem-se associar outros fatores, como segurança, confiabilidade e rapidez nas informações prestadas.

Levando em conta todas as vantagens apresentadas, a utilidade dos sistemas informatizados na contabilidade é imprescindível, já que melhora a produtividade dos profissionais, trazendo informações importantes e tempestivas, evitando longas horas de trabalhos manuais.

2.4.3 O Papel da Contabilidade na Integração do Sistema Organizacional

O papel da contabilidade na integração do sistema organizacional está em garantir o pleno funcionamento da empresa, agrupando várias informações tributárias, gerenciais, e financeiras que deverão estar interligadas e disponíveis a todos os usuários. Tendo ocorrido o momento em que um dado é coletado, deverá ser utilizado em todos os segmentos do sistema de informação contábil. Essa integração e acessibilidade abastece o banco de dados da organização com informações na área operacional, o que acaba permitindo aos usuários acesso tempestivo às informações nos variados setores da entidade.

Segundo Benghi, *et al.* (2019, p. 46):

Por muitas vezes nos perguntamos qual o verdadeiro papel da Contabilidade dentro de uma organização. Podemos dizer que o departamento de contabilidade, através do Sistema de Informações Contábeis, se apresenta como uma extensão do Sistema Integrado de Gestão Empresarial, o qual é reforçado por características próprias e, principalmente, da função do setor contábil.

Analisando o texto dos autores vemos que os sistemas são relevantes tanto para os profissionais contadores, quanto para as empresas, que de certa forma utilizam do trabalho feito pelos profissionais contabilistas através de sistemas de informações contábeis integrados, que tem como principal objetivo gerar mais eficiência para as empresas com as informações necessárias para a tomada de decisão.

É importante destacar que o sistema é considerado como integrado quando todas as áreas necessárias para o gerenciamento da informação contábil estão abrangidas por um único sistema, devendo todos da organização utilizar um mesmo banco de dados e sistema de informação.

Dessa maneira, a melhoria dos sistemas integrados só foi possível graças aos avanços tecnológicos que possibilitaram a união e integralização de todas as partes, componentes e subsistemas de apoio operacionais e gerenciais, de forma que todos os processos e eventos são processados em um único banco de dados, possibilitando assim aos usuários rapidez nas decisões.

2.4.4 Informações do Sistema de Informação Contábil

A informação do sistema de informação contábil é o produto de um processo de coleta, análise e divulgação. A primeira etapa desse processo inicia-se na coleta de dados, onde são extraídos os primeiros elementos da informação, que posteriormente precisarão passar por um processamento.

No processamento dos dados obtidos, será feita a análise dos dados, ocorrendo a sua classificação, organização ou possíveis modificações, a fim de correção. No momento em que é classificada uma data qualquer em uma lista de eventos contábeis, organizam-se os dados relacionados para a escrituração de um lançamento contábil, onde serão identificadas as contas de débito e crédito, gerando, dessa forma, um registro contábil, que a partir do lançamento concretizado, se torna a informação contábil, e terá utilidade quando for divulgada.

O pronunciamento do Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC 00 (R2) que trata da estrutura conceitual da contabilidade dispõe que, quando se trata de informação contábil, a qual pode ser disponibilizada em diversos meios de comunicação como demonstrativos, pareceres, comunicados etc., devendo a informação contábil refletir com exatidão o patrimônio da entidade que esta representa por meio da observação dos aspectos qualitativos e quantitativos advindos da ciência contábil.

2.4.5 Implantação do Sistema de Informação Contábil

De acordo com Claro (2013), para que se tenha a instalação de um sistema de informação gerencial, antes, é preciso entender os sistemas, subsistemas e todas as características que envolvem um sistema de informação gerencial, assim como os elementos utilizados por uma organização.

A implantação de um sistema de informação contábil ocorre por várias etapas: diagnóstico, desenvolvimento, teste, treinamento, implementação e monitoramento. Na primeira etapa, ocorre o diagnóstico, onde o funcionamento da organização é analisado. Na etapa de diagnóstico a forma como a empresa se organiza deve ser entendida, para fins de compressão, e para que seja definida qual é a necessidade da empresa.

No processo de desenvolvimento do sistema de informação é identificado o sistema de informação contábil mais adequado para a organização, analisando suas funcionalidades e o possível custo para sua implantação. O processo de desenvolvimento mostra o funcionamento do sistema e todos os seus aspectos importantes.

Outro aspecto relevante, diz respeito ao teste na prática do sistema de informação para fim de análises, podendo assim, observar as informações geradas e informações produzidas para, então, identificar e corrigir os possíveis erros obtidos pelo sistema.

Para fim de processo de implantação, é preciso que haja o treinamento da equipe que utilizará o sistema para trabalhar, e também, será necessário realizar todos os testes que o sistema contábil precisar para ser implantado definitivamente. Por último, será realizado o monitoramento do sistema de informação para que se saiba o nível do seu desempenho, podendo assim solicitar melhorias ou atualizações.

3 METODOLOGIA

Conforme Pereira (2006), método é o direcionamento para a realização de algo, sendo mais simples a construção do desejado, pois a partir desse direcionamento se saberá onde está, o que se quer alcançar, e como alcançar. Para a realização da pesquisa a metodologia aplicada foi a de investigação descritiva com abordagem quantitativa, sendo feita uma pesquisa de campo através de questionário para coleta de dados que foi aplicado a profissionais contadores.

O trabalho teve como fontes secundárias pesquisas bibliográficas como, livros, teses, publicações avulsas, e questionários de outros trabalhos para identificar a relevância da pesquisa e compreender mais sobre o tema. A pesquisa bibliográfica tem o objetivo de coletar informações acerca de determinado tema para que assim se inicie um estudo com base em outros estudos relevantes ligados ao tema abordado. Menezes, *et al* (2019, p. 37) afirma que a pesquisa bibliográfica, “Utiliza fontes bibliográficas ou material elaborado, como livros, publicações periódicas, artigos científicos, impressos diversos ou, ainda, textos extraídos da internet.”

A pesquisa de campo foi realizada através da aplicação de um questionário aplicado a 15 profissionais contadores de três escritórios diferentes que atuam em São Luis - MA. Todos os escritórios já atuam no mercado a mais de 7 anos. Desse modo, os escritórios em que a pesquisa foi realizada já estão bem familiarizados com os sistemas de informação contábil.

Para Lakatos & Marconi (2003, p. 186):

A pesquisa de campo é aquela utilizada com o objetivo de conseguir informações e/ou conhecimentos acerca de um problema, para o qual se procura uma resposta, ou de uma hipótese, que se queira comprovar, ou, ainda, descobrir novos fenômenos ou as relações entre eles. Consiste na observação de fatos e fenômenos tal como ocorrem espontaneamente, na coleta de dados a eles referentes e nos registros de variáveis que se presumem relevantes, para analisá-los.

Conforme os autores destacam o principal objetivo da pesquisa de campo é recolher informações sobre um determinado tema para que sejam feitas análises e se obtenha respostas a fim de se ter esclarecimentos necessários para o que se deseja saber.

A construção do questionário se deu através de leitura de artigos científicos relacionados a sistemas de informação contábil, assim como livros, tendo como principal base o livro “Metodologia de Pesquisa Científica em Informática na Educação: Abordagem Quantitativa”, onde no capítulo 6 trata especificamente de desenvolvimento de questionários. Desse modo para elaborar as questões, buscou-se entender quais as principais questões relacionadas à utilidade e eficiência dos sistemas contábeis. Para isso, as questões abordam o tempo de atuação dos entrevistados nas empresas, a utilização dos sistemas de informação, o treinamento para utilização dos sistemas, as ferramentas mais utilizadas do sistema de informação, a utilização do sistema de informação contábil para tomar decisões, as ferramentas de gestão do sistema de informação mais utilizadas, o nível de segurança das informações ou relatórios fornecidos pelo sistema, e a utilização dos sistemas para atender as necessidades da empresa.

Para a análise dos dados coletados pelo questionário, a técnica utilizada foi a do método estatístico.

Conforme Pereira (2018, p. 69):

Nos métodos quantitativos, faz-se a coleta de dados quantitativos ou numéricos por meio do uso de medições de grandezas e obtém-se por meio da metrologia, números com suas respectivas unidades. Estes métodos geram conjuntos ou massas de dados que podem ser analisados por meio de técnicas matemáticas como é o caso das porcentagens, estatísticas e probabilidades, métodos numéricos, métodos analíticos e geração de equações e/ou fórmulas matemáticas aplicáveis a algum processo.

A análise quantificada das informações foi importante para a construção da conclusão do projeto, e confirmação da hipótese, pois a hipótese do trabalho é que a contribuição de um sistema de informação contábil dentro de um escritório de contabilidade é dada a partir da rapidez, segurança e facilidade para trabalhar.

4 ANÁLISE DE RESULTADOS DA PESQUISA

Neste capítulo, buscou-se analisar os resultados obtidos com o questionário para coleta de dados aplicados aos profissionais contadores. Dessa maneira, foram analisadas as questões aplicadas, sendo elaborados gráficos para demonstrarem a porcentagem com as alternativas escolhidas pelos profissionais, com o objetivo de quantificar a opinião dos mesmos a fim de análise.



Gráfico 1. Qual o tempo de atuação do entrevistado na empresa?

Diante dos resultados apresentados no gráfico 1, foram identificados os seguintes dados: 42,9% dos contadores atuam na empresa de 1 a 3 anos, 14,3% atuam de 4 a 6 anos, enquanto 42,9% atuam a 9 anos ou mais. Pode se perceber que a maioria dos contadores já atua no ramo contábil em um tempo considerável. Desse modo é nítido a existência de experiência e conhecimento por parte dos profissionais, sendo um dado importantíssimo para a elaboração deste trabalho, pois percebe-se que os contadores possuem um bom tempo de prática.

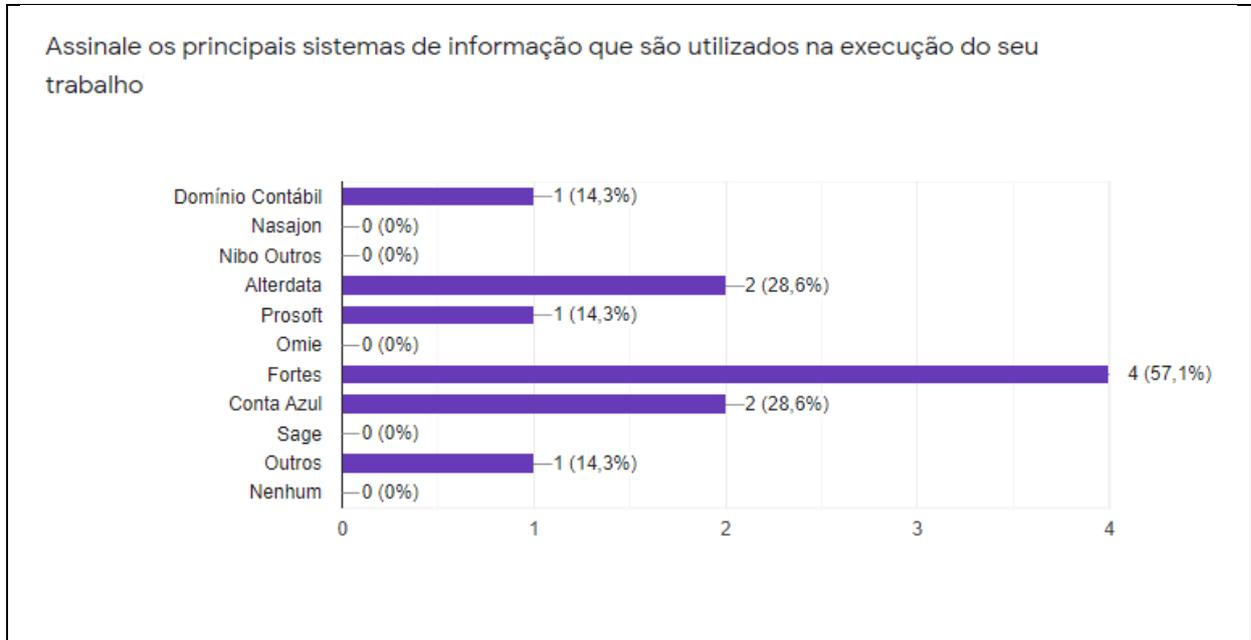


Gráfico 2. Assinale os principais sistemas de informação que são utilizados na execução do seu trabalho.

Quando perguntado sobre os principais sistemas utilizados pelos profissionais para realizarem seu trabalho, foram identificados os seguintes dados: 14,3% utilizam o sistema Domínio Contábil, 28,6% utilizam o sistema Alterdata, 14,3% utilizam o sistema Prosoft, 57,1% utilizam o sistema Fortes Contábil, 28,6% utilizam o sistema Conta Azul, e 14,3% utilizam outros sistemas contábeis não identificados no questionário. Portanto o gráfico 2 pode mostrar a variedade de sistemas contábeis existentes que são utilizados pelos profissionais para realizarem seu trabalho.

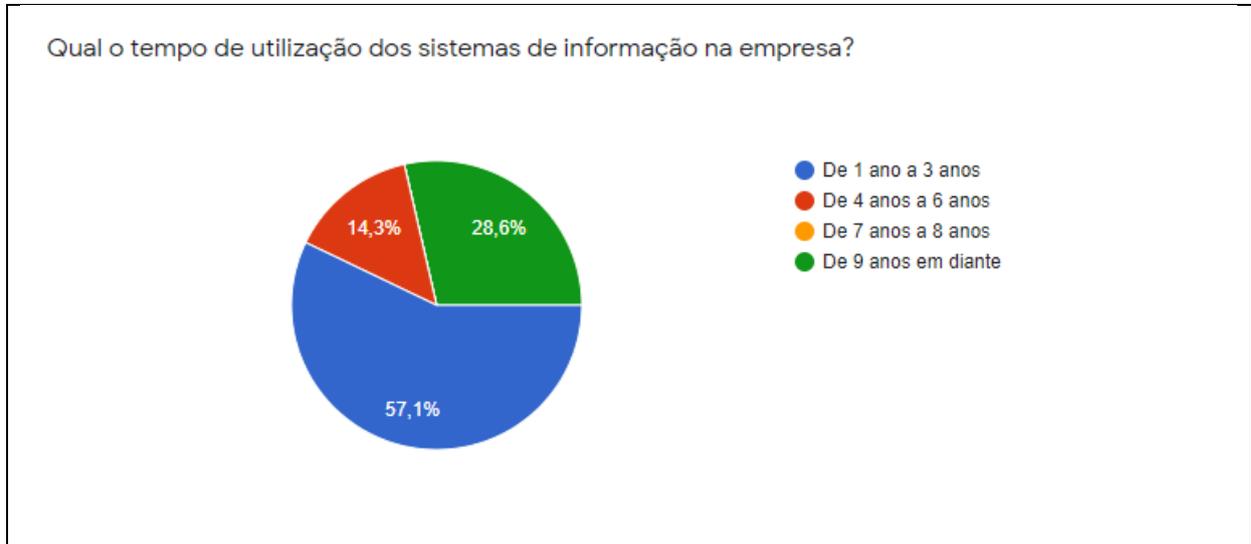


Gráfico 3. Qual o tempo de utilização dos sistemas de informação na empresa?

O resultado para saber o tempo de utilização dos sistemas de informação na empresa pelos contadores foi o seguinte: 57,1% utilizam os sistemas de 1 a 3 anos, 14,3% utilizam os sistemas de 4 a 6 anos, e 28,6% utilizam os sistemas a 9 anos ou mais. Dessa forma, o resultado mostra que os contabilistas já possuem um bom tempo de utilização dos sistemas informatizados, mostrando que os profissionais conhecem na prática a utilização dos sistemas contábeis.

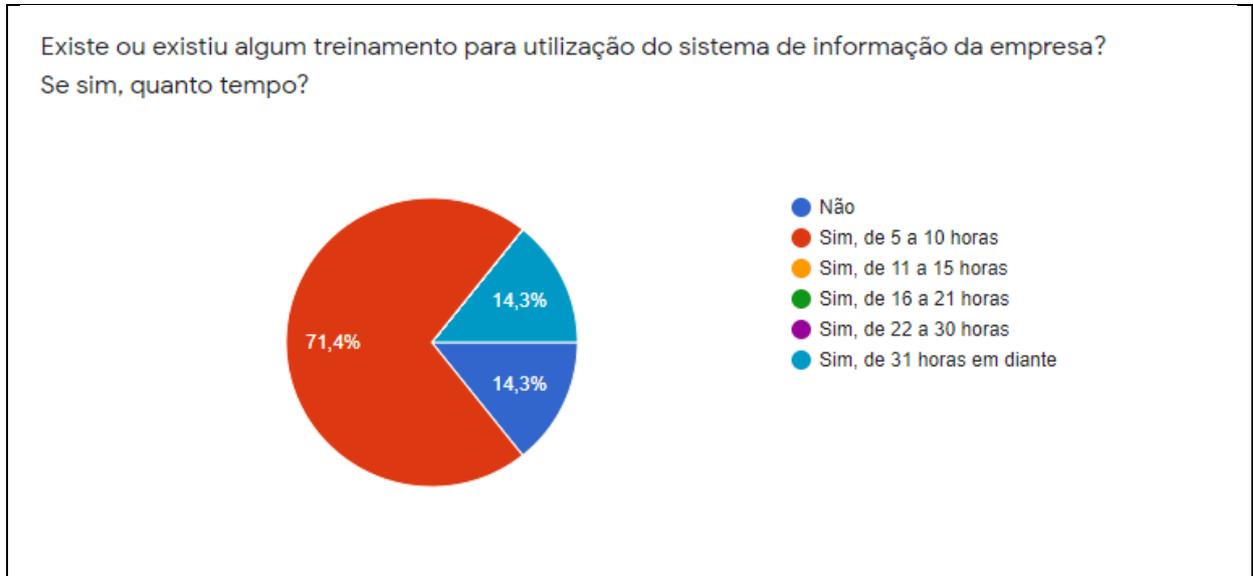


Gráfico 4. Existe ou existiu algum treinamento para utilização do sistema de informação da empresa?
Se sim, quanto tempo?

Os resultados apresentados no gráfico 4 mostram o resultado da pergunta sobre a existência de algum treinamento para utilização do sistema de informação da empresa. Os dados mostram que: 14,3% não tiveram nenhum treinamento para utilizar os sistemas na empresa, 14,3% tiveram de 31 horas ou mais de treinamento, enquanto 71,4% tiveram de 5 a 10 horas de treinamento. O resultado mostra que nem todos passaram por um treinamento, ou tiveram poucas horas de treinamento, mostrando um ponto a ser melhorado pelas empresas contábeis, pois um sistema de informação contábil não é algo tão simples de se entender, é preciso um grande conhecimento dos comandos necessários. Portanto, o resultado do investimento em treinamento será agregado ao valor da empresa, melhorando a produtividade e qualidade dos serviços prestados.

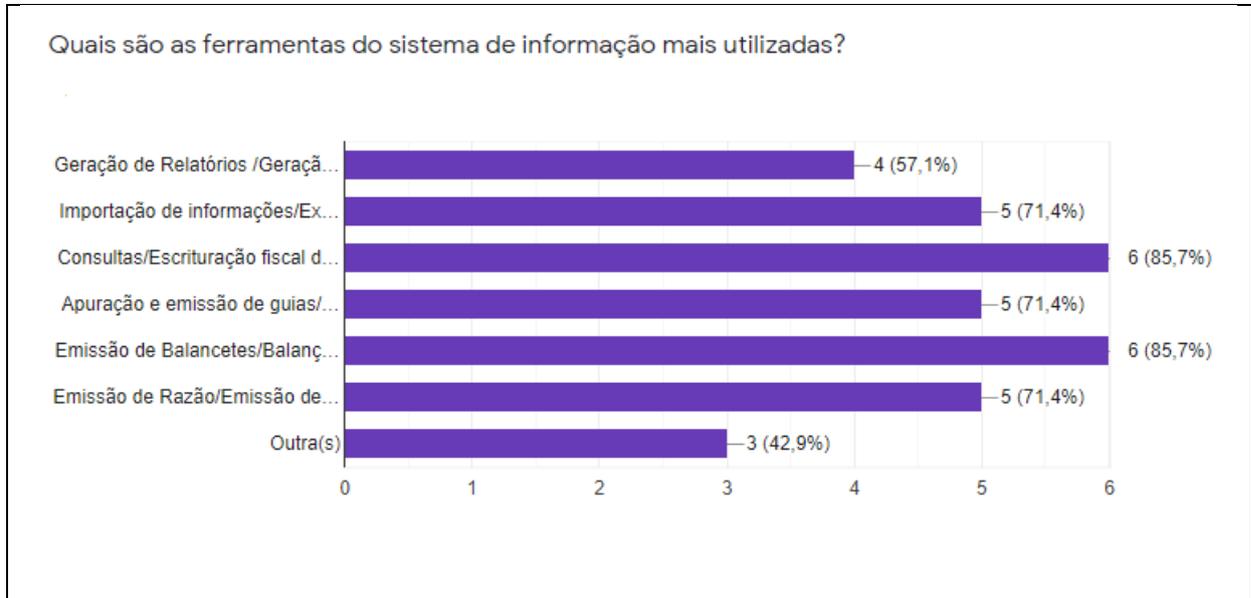


Gráfico 5. Quais são as ferramentas do sistema de informação mais utilizadas?

De acordo com os dados obtidos sobre as ferramentas mais utilizados nos sistemas contábeis, pode se perceber que: 57,1% das informações mais utilizadas são de geração de relatórios/geração de planilhas, 71,4% importação de informações/exportação de informações, 85,7% consultas/escrituração fiscal, 71,4% apuração e emissão de guias/apuração e geração de folha de pagamento, 85,7% emissão de balancetes/balanço patrimonial, 71,4% emissão de razão/emissão de diário, Outras 42,9%. É importante saber a onde o sistema está sendo mais útil para assim identificar a onde ele mais contribui.



Gráfico 6. Você utiliza o sistema de informação contábil para tomar decisões?

O gráfico 6 mostra se os sistemas de informações contábeis são utilizados para tomar decisões. Conforme o gráfico: 71,4% dos contabilistas responderam que “sim”, enquanto 28,6% responderam que “as vezes”. Dessa maneira, os dados mostram que 100% dos profissionais já utilizaram os sistemas informatizados para tomar decisões. Logo, se torna evidente que os sistemas contribuem para a tomada de decisão pelos profissionais.

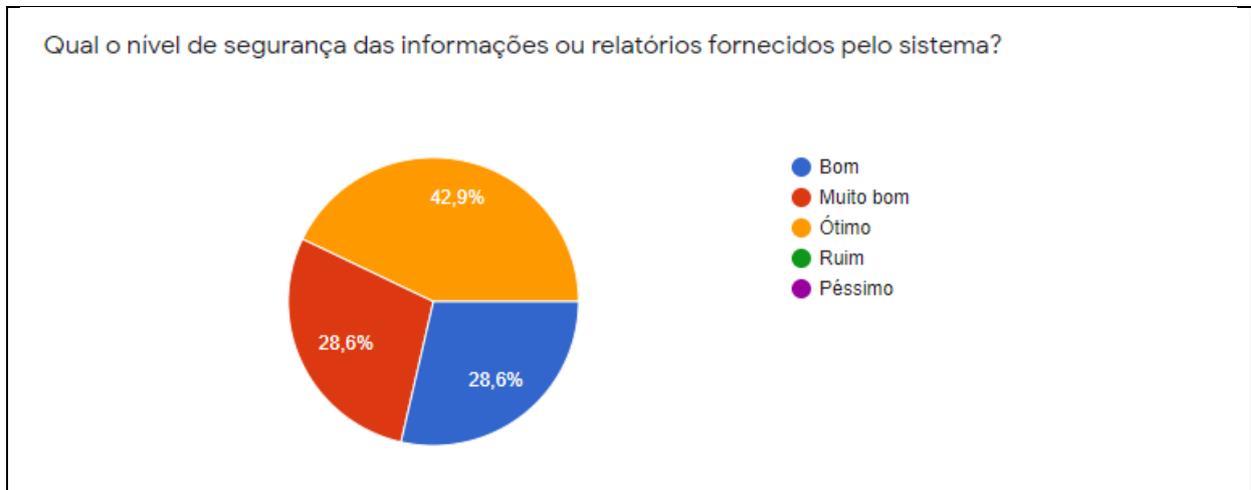


Gráfico 7. Qual o nível de segurança das informações ou relatórios fornecidos pelo sistema?

O gráfico 7 mostra a opinião dos profissionais contadores sobre o nível de segurança das informações ou relatórios fornecidos pelo sistema. Os dados mostram que: 28,6% consideram o nível de segurança bom, 28,6% consideram muito bom, enquanto 42,9% consideram ótimo. O resultado apresenta uma boa avaliação da segurança dos sistemas pelos profissionais. É importante saber a opinião dos profissionais sobre o nível de segurança dos sistemas, pois os sistemas contábeis possuem a capacidade de armazenamento de milhares de dados que devem estar altamente seguros, a fim de evitar que informações sigilosas das empresas sejam vazadas ou roubadas.



Gráfico 8. O sistema atende todas as necessidades da empresa?

O gráfico 8 trás o resultado sobre o sistema atender as necessidade da empresa no qual os contadores atuam. Segundos os dados obtidos: 71,4% dos profissionais concordam parcialmente que os sistemas atendem todas as necessidades da empresa, enquanto 28,6% concordam totalmente. Com o passar do tempo ocorrem mudanças nas legislações e nas empresas, surgindo assim novas necessidades na empresa, é importante saber se os sistemas acompanham as mudanças ocorridas para que assim possam contribuir com a execução das tarefas diárias das empresas.



Gráfico 9. Em sua opinião, o sistema utilizado pela empresa gera todos os relatórios necessários para a tomada de decisões, em relação a questões financeiras, tributárias e administrativas?

As informações do gráfico 9 mostram a opinião dos profissionais sobre os sistemas gerarem todos os relatórios necessários para a tomada de decisão. Os dados mostram que: 14,3% concordam totalmente, enquanto 85,7% concordam parcialmente. A pergunta é relevante, tendo em vista que a contabilidade é o instrumento que auxilia os gestores a tomar decisões, ela é responsável por coletar os dados econômicos para mensurar monetariamente, e serem registrados em forma de relatórios que irão contribuir eficientemente para a tomada de decisões.

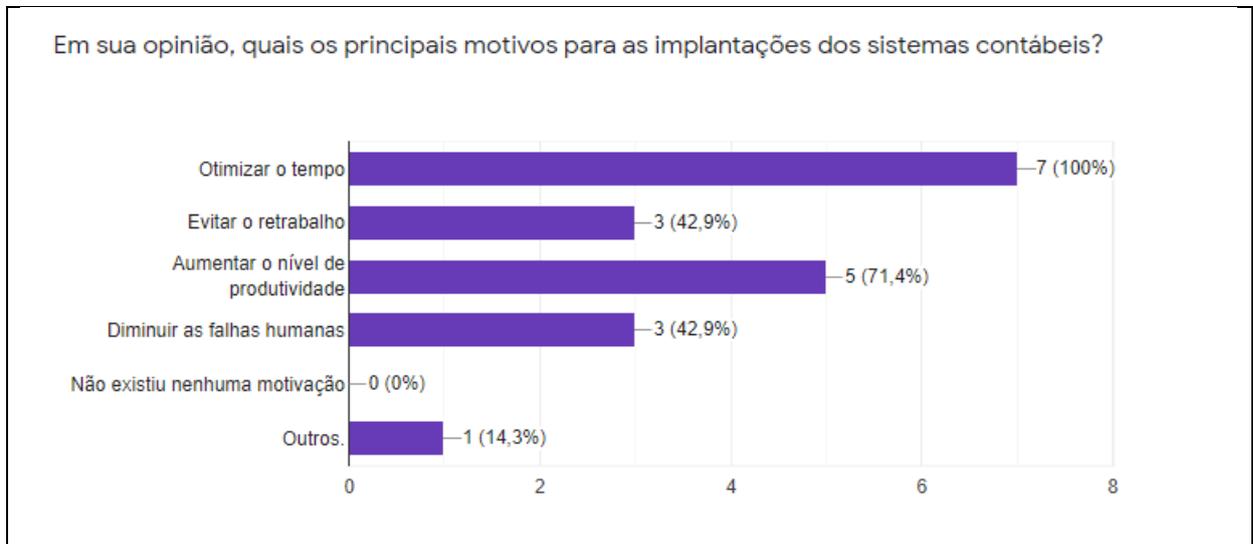


Gráfico 10. Em sua opinião, quais os principais motivos para as implantações dos sistemas contábeis?

Os dados apresentam a opinião dos profissionais sobre os motivos para as implantações dos sistemas contábeis. 100% responderam que um dos motivos seria a “otimizar tempo”, 42,9% responderam “evitar o retrabalho”, 71,4% responderam “aumentar a produtividade”, 42,9% responderam a “diminuir das falhas humanas”, enquanto 14,3% responderam a opção “outros”. Desse modo, as informações conseguidas através da questão mostram os vários motivos que influenciam na implantação dos sistemas. É importante destacar que todos os profissionais concordam que os sistemas são necessários, principalmente, para a otimização do tempo.

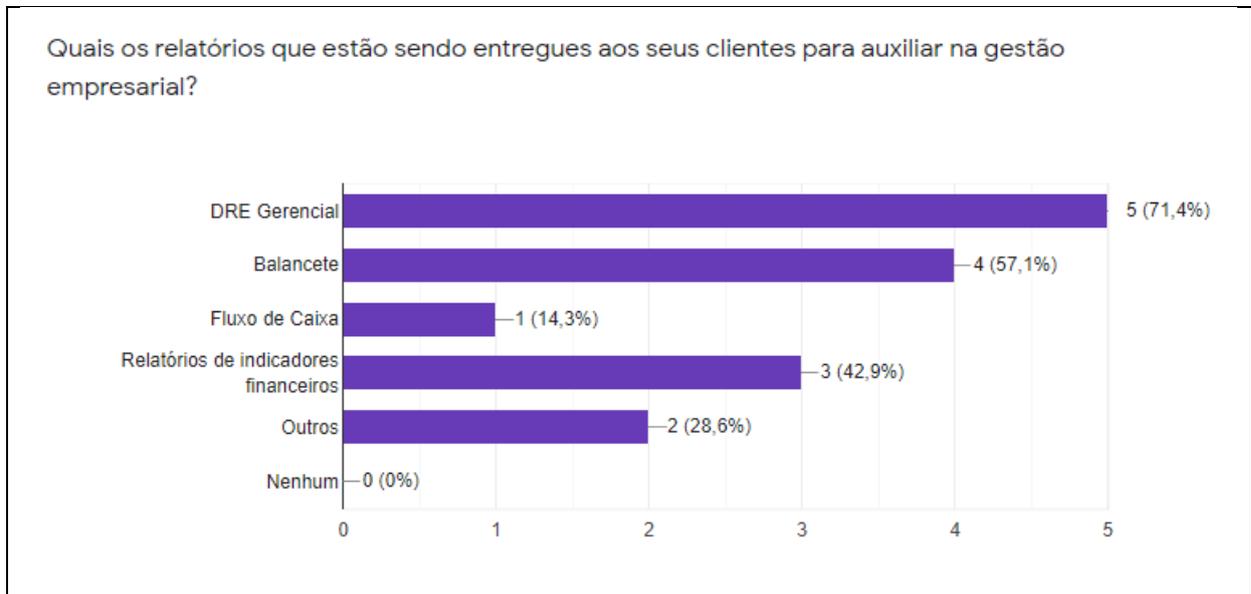


Gráfico 11. Quais os relatórios que estão sendo entregues aos seus clientes para auxiliar na gestão empresarial?

O gráfico 11 destaca os relatórios que estão sendo entregues para os clientes para auxiliar na gestão empresarial. O resultado mostra que: 71,4% escolheram a “DRE Gerencial”, 57,1% “Balancete”, 14,3% “Fluxo de Caixa”, 42,9% “Relatórios de indicadores financeiros”, enquanto 28,6% consideraram a opção “Outros”. É possível observar na questão abordada que todos os profissionais selecionam algum tipo de relatório, mostrando que todos consideram os relatórios fornecidos pelos sistemas contábeis importantes para auxiliar os gestores na gestão empresarial.

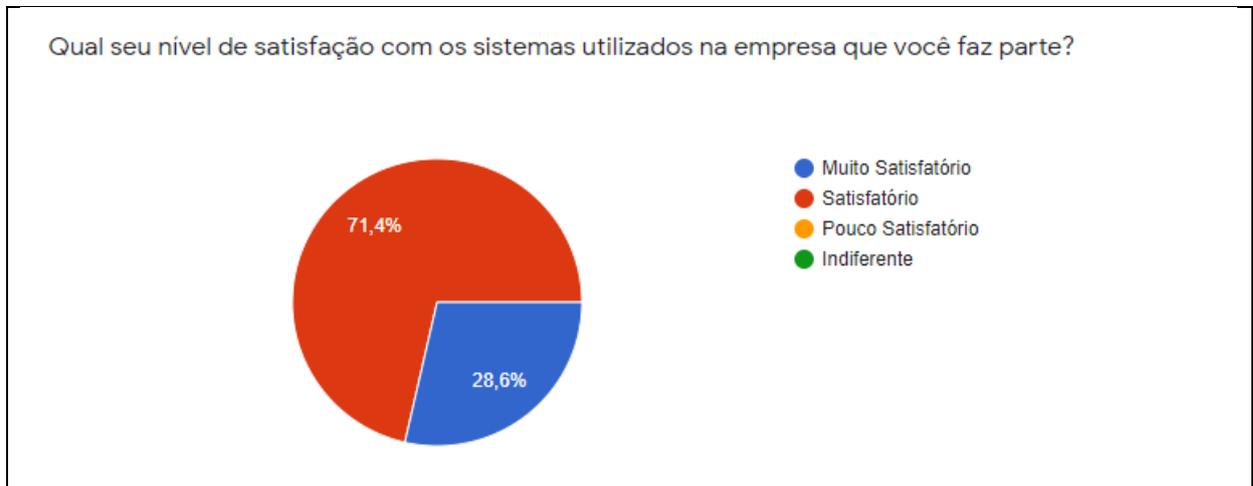


Gráfico 12. Qual seu nível de satisfação com os sistemas utilizados na empresa que você faz parte?

Relativo ao nível de satisfação dos profissionais com os sistemas já utilizados. Os resultados foram os seguintes: 71,4% acham satisfatório, enquanto 28,6% consideram muito satisfatório. Diante dos dados, observa-se que os profissionais estão satisfeitos com os sistemas que já trabalham.



Gráfico 13. Em sua opinião, por qual motivo a empresa deveria utilizar outros sistemas de informação?

O gráfico 13 mostra a opinião dos profissionais sobre por qual motivo deveria a empresa a qual trabalham utilizar outros sistemas de informação. Os resultados alcançados foram: 57,1% “para ter facilidade no planejamento, controle e avaliação”, 14,3% “para ter facilidade de acesso às informações financeiras e comerciais”, 28,6% “para ter segurança, confiabilidade e exatidão nos relatórios”, 28,6% consideraram a opção “todos”, enquanto 13,3% consideraram a opção “Outros”. A partir das repostas obtidas com a questão, pode-se observar pontos importantes para o aprimoramento dos sistemas, pois como todo sistema, os sistemas contábeis precisam sempre passar por atualizações, a fim de não ficarem ultrapassados e perderem espaço para outros sistemas nas empresas contábeis.



Gráfico 14. Os sistemas informatizados contábeis contribuem para a execução do trabalho contábil?

O gráfico 14 mostra a opinião dos profissionais a respeito da contribuição dos sistemas contábeis com o trabalho contábil. O resultado mostra que 100% dos contabilistas consideram que os sistemas informatizados contábeis são muito relevantes para a execução do trabalho contábil. Desse modo, a resposta alcançada com questão confirma aquilo que já vinha sendo respondido nas questões anteriores, que é a confirmação da importância da utilização dos sistemas contábeis para facilitar o trabalho dos profissionais contadores.

5 CONCLUSÃO

A presente pesquisa teve como objetivo principal analisar de que forma os sistemas informatizados contábeis servem de apoio para o profissional contador no desenvolvimento do seu trabalho. Para isso foram descritos um pouco da origem e importância dos sistemas contábeis dentro das empresas, buscando assim entender como esses sistemas surgiram e como são utilizados pelas empresas.

Através do trabalho, pode-se ver a relevância do conhecimento e da utilização dos sistemas informatizados pelos profissionais contabilistas, e a influência que esses sistemas podem causar nas empresas, que de forma direta ou indireta, utilizam dos serviços prestados através dos sistemas contábeis para a elaboração de estratégias que visam o crescimento e desenvolvimento da organização a curto e longo prazo. Também é importante ressaltar que através dos resultados da pesquisa se confirmou a hipótese de que a contribuição de um sistema de informação contábil dentro de um escritório de contabilidade é dada a partir da rapidez, segurança e facilidade para os profissionais trabalharem.

Por outro lado, a pesquisa identificou que os sistemas contábeis, apesar de apresentarem muitas vantagens, precisam passar por melhorias para fornecerem mais facilidades aos contabilistas, como exemplos de melhorias identificadas: melhoria no planejamento, controle e avaliação, facilidade de acesso às informações financeiras e comerciais, e por fim, confiabilidade e exatidão nos relatórios.

Os principais resultados da pesquisa mostraram que os profissionais contadores: já atuam no ramo contábil e possuem um tempo considerável de experiência com sistemas contábeis; utilizam uma variedade de sistemas contábeis; utilizaram os sistemas contábeis para tomar decisões; consideram os sistemas seguros; concordam total ou parcialmente que os sistemas atendem todas as necessidades da empresa; concordam que os sistemas geram relatórios necessários para a tomada de decisão; acreditam que os sistemas otimizam o tempo e evitam o retrabalho; concordam que o sistema aumenta a produtividade e diminui as falhas humanas; consideram os relatórios fornecidos pelos sistemas contábeis importantes para auxiliar os gestores na gestão empresarial; acham satisfatório os sistemas já utilizados pela empresa que trabalham; e consideram que

os sistemas informatizados contábeis são muito relevantes para a execução do trabalho contábil.

A limitação da pesquisa se deu em razão da coleta de dados ser com apenas 15 contadores, o que é considerado um número muito baixo em razão do grande número de profissionais contabilistas que utilizam os sistemas contábeis para trabalhar.

Por fim, conclui-se este estudo sugerindo a sua aplicação com um número maior de profissionais contabilistas, para que se tenha uma base de análise de dados maior e assim possa se ter um estudo mais aprofundado sobre essa importante temática, que é totalmente relevante à profissão contábil.

REFERÊNCIAS

BENGHI, A. *et al.* **Sistemas de Informações Contábeis**. Indaial, SC. UNIASSELVI, 2019.

CAMPENHOUDT, Luc Van e Quivy Raymond. **Manual de Investigação em Ciências Sociais**, (“Trajectos”). 2ª Edição, Lisboa, Gradiva, 1998.

CLARO, José Alberto Carvalho. **Sistemas de Informações Gerenciais**. 1 Edição, São Paulo, 2013.

COMITÊ DE PRONUNCIAMENTOS CONTÁBEIS (CPC). CPC 00(R2) Estrutura Conceitual para Relatório Financeiro. Disponível em: <http://www.cpc.org.br>. Acesso em: 07 de janeiro de 2022

LAUDON, K. C.; LAUDON J. P. **Sistemas de informação gerenciais**. 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2014.

PEREIRA, Adriana Soares. **Metodologia da pesquisa científica**. Santa Maria, RS: UFSM, 2018.

VIANNA, Cleverson Tabajara. **Sistemas de Informação no Contexto da Inovação, dos Sistemas, da Informação e dos Processos Gerenciais**. Florianópolis, SC. IFSC, 2016.

GIL, A.L.; BIANCOLINO, C. A.; BORGES, T. N. **Sistemas de Informações Contábeis: uma abordagem gerencial**. São Paulo: Saraiva, 2011.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

PADOVEZE, C. L. et al. **Objeto, objetivos e usuários das informações contábeis**. Revista de Administração da Unimep, ed. 2, n. 2, p. 77-102, maio/ago. 2004.

PADOVEZE. Clóvis Luís. **Manual da Contabilidade Básica**. Contabilidade Introdutória e Intermediária. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

PASA, E. C. **O uso de documentos eletrônicos na contabilidade**. Revista Contabilidade & Finanças FIPECAFI - FEA – USP. São Paulo 2001.

OLIVEIRA, E. **Contabilidade informatizada**. São Paulo: Atlas, 1997.

LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. A. Fundamentos de Metodologia Científica. 5ª ed. São Paulo: Atlas, 2003.

IUDÍCIBUS, Sérgio de. **Contabilidade gerencial**. 6ª Edição. São Paulo: Atlas, 2007.

FRANCO, Ilário. Contabilidade geral. 23ª Edição. São Paulo: Editora Atlas, 2006.

MONTOTO, E. **Contabilidade geral e avançada**. 4 ed. São Paulo: Saraiva, 2015.

GIRARDI, J. C. **Utilização de Tecnologia da Informação nos escritórios contábeis da grande Florianópolis/SC**. Monografia. Universidade Federal de Santa Catarina, 2007.

BRASIL, Lei Federal nº 11.638, de 28 de dezembro de 2007. Altera e revoga dispositivos da Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976, e da Lei nº 6.385, de 7 de dezembro de 1976, e estende às sociedades de grande porte disposições relativas à elaboração e divulgação de demonstrações financeiras. **Brasília, DF: Palácio do Planalto, 2007**. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2007/lei/l11638.htm. Acesso em 29 de dezembro de 2021.

SILVA, C. M.; SILVA, J. R.; PEREIRA, V. H.; SILVA, D. M. I. A influência do sistema de informação contábil como instrumento de apoio à geração de informações fidedignas pela controladoria: um estudo de caso. **Sinergia**, v. 21, n. 1, p. 53-66, 2017.

REZENDE, Denis Alcides. **Planejamento de sistemas de informação e informática**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

REZENDE, DENIS ALCIDES; ABREU, ALINE FRANÇA. Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas. 9. ed. São Paulo: Atlas, 2013

O'BRIEN, James A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet**. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2010.

TANENBAUM, Andrew S. **Sistemas Operacionais Modernos**. 4. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2016.

PORTAL DE CONTABILIDADE, **Norma Brasileira de contabilidade**. Disponível em: <http://www.portaldecontabilidade.com.br/nbc/t1.htm> . Acesso em 03 de janeiro de 2022.

ALBERTON, Luiz; LIMONGI, Bernadete; KRUEGER Noeli. **Os reflexos da Implantação de um ERP em um escritório de Contabilidade**. Florianópolis. Universidade Federal de Santa Catarina. Disponível em: <http://www.congressosp.fipecafi.org/artigos42004/149.pdf>

BATISTA, Emerson de Oliveira. **Sistema de Informação: o uso consciente da tecnologia de informação para o gerenciamento**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2012.

BRASIL. Lei 6.404, de 15 de dezembro de 1976. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L6404compilada.htm> Acesso em 4 de janeiro de 2022.

LUNKES, R. J.; ROSA, F. S. da. **Gestão hoteleira: custos, sistemas de informação, planejamento estratégico, orçamento e gestão ambiental**. Curitiba: Juruá, 2012.

OLIVEIRA, Maria Marly de. **Como fazer projetos Relatórios Monografias Dissertações Teses**. 5. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011.

APÊNDICE A – Questionário

QUESTIONÁRIO PARA TCC SOBRE SISTEMAS INFORMATIZADOS CONTÁBEIS

Olá, antes de tudo agradeço pelo seu interesse em colaborar com a minha pesquisa. Esta pesquisa tem objetivo acadêmico, ou seja, as informações prestadas aqui são sigilosas e sua participação é anônima.

Não existe resposta certa ou errada. Quero saber a sua opinião sobre a contribuição de um sistema de informação contábil dentro de um escritório de contabilidade.

Esta pesquisa será apresentada em forma de monografia. Obrigado pela sua participação!

Ítalo Róger Barbosa Cardoso – Aluno do Curso de Ciências Contábeis

Universidade Federal do Maranhão – UFMA

Prof. Savio Roberto Rodrigues Maia – Orientador

1. Qual o tempo de atuação do entrevistado na empresa?

- De 1 ano a 3 anos
- De 4 anos a 6 anos
- De 7 anos a 8 anos
- De 9 anos em diante.

2. Assinale os principais sistemas de informação que são utilizados na execução do seu trabalho?

- Domínio Contábil
- Nasajon
- Nibo
- Alterdata
- Outros
- Prosoft
- Omie
- Fortes
- Conta Azul

- Sage
- Outros
- Nenhum

3. Qual o tempo de utilização dos sistemas de informação na empresa?

- De 1 ano a 3 anos
- De 4 anos a 6 anos
- De 7 anos a 8 anos
- De 9anos em diante

4. Existe ou existiu algum treinamento para utilização do sistema de informação da empresa? Se sim, quanto tempo?

- Não
- Sim, de 5 a 10 horas
- Sim, de 11 a 15 horas
- Sim, de 16 a 21 horas
- Sim, de 22 a 30 horas
- Sim, de 31 horas em diante

5. Quais são as ferramentas do sistema de informação mais utilizadas?

- Geração de Relatórios /Geração de Planilhas
- Importação de informações/Exportação de informações
- Consultas/Escrituração fiscal das atividades
- Apuração e emissão de guias/Apuração e geração da folha de pagamento.
- Emissão de Balancetes/Balanço Patrimonial
- Emissão de Razão/Emissão de Diário
- Outra(s)

6. Você utiliza o sistema de informação contábil para tomar decisões?

- Não
- Sim
- Às vezes

7. Qual o nível de segurança das informações ou relatórios fornecidos pelo sistema?

- Bom
- Muito bom
- Ótimo
- Ruim
- Péssimo

8. O sistema atende todas as necessidades da empresa?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Indiferente

9. Em sua opinião, por qual motivo a empresa deveria utilizar outros sistemas de informação?

- Para ter facilidade no planejamento, controle, avaliação de desempenho e tomada de decisão.
- Para ter facilidade de acesso às informações financeiras e econômicas da empresa.
- Para ter segurança, confiabilidade e exatidão nos relatórios

oferecidos pela contabilidade.

- Todos
- Outro

10. Em sua opinião, o sistema utilizado pela empresa gera todos os relatórios necessários para a tomada de decisões, em relação a questões financeiras, tributárias e administrativas?

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Indiferente

11. Em sua opinião, quais os principais motivos para as implantações dos sistemas contábeis?

- Otimizar o tempo
- Evitar o retrabalho
- Aumentar o nível de produtividade
- Diminuir as falhas humanas
- Não existiu nenhuma motivação
- Outros.

12. Quais os relatórios que estão sendo entregues aos seus clientes para auxiliar na gestão empresarial?

- DRE Gerencial
- Balancete
- Fluxo de Caixa
- Relatórios de indicadores financeiros
- Outros
- Nenhum

13. Qual seu nível de satisfação com os sistemas utilizados na empresa que você faz parte?

- Muito Satisfatório
- Satisfatório
- Pouco Satisfatório
- Indiferente
- Outro

14. Os sistemas informatizados contábeis contribuem para a execução do trabalho contábil?

- Sim, são muito relevantes
- Não, são irrelevantes
- Sim, são relevantes
- Não, inexistente
- Outro