



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
CENTRO DE CIÊNCIAS DE PINHEIRO
CURSO DE GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM

MARÍLIA PEREIRA DA SILVA

**QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE: avaliação do cuidado de enfermagem
ao paciente com covid-19**

PINHEIRO

2022

MARÍLIA PEREIRA DA SILVA

**QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE: avaliação do cuidado de enfermagem
ao paciente com covid-19**

Trabalho de Conclusão de Curso na modalidade de Artigo Científico, apresentado ao curso de Enfermagem da Universidade Federal do Maranhão como requisito para obtenção do grau de Bacharel em Enfermagem.

Orientador Prof. Me. Francisco Carlos Costa Magalhães

PINHEIRO

2022

Ficha gerada por meio do SIGAA/Biblioteca com dados fornecidos pelo(a) autor(a).
Diretoria Integrada de Bibliotecas/UFMA

Silva, Marília Pereira da.
Qualidade e segurança do paciente : avaliação do
cuidado de enfermagem ao paciente com covid-19 / Marília
Pereira da Silva. - 2022.

56 f.

Orientador(a): Prof. Me. Francisco Carlos Costa
Magalhães.

Curso de Enfermagem, Universidade Federal do Maranhão,
Pinheiro, 2022.

1. Covid-19. 2. Cuidados de Enfermagem. 3. Segurança
do Paciente. I. Magalhães, Prof. Me. Francisco Carlos
Costa. II. Título.

MARÍLIA PEREIRA DA SILVA

**QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE: avaliação do cuidado de enfermagem
ao paciente com covid-19**

Trabalho de Conclusão de Curso na modalidade de Artigo Científico, apresentado ao curso de Enfermagem da Universidade Federal do Maranhão como requisito para obtenção do grau de Bacharel em Enfermagem.

Aprovado em 20 /12 / 2022

BANCA EXAMINADORA

Prof. Me. Francisco Carlos Costa Magalhães (Orientador)
Mestrado em Ciências da Saúde
Universidade Federal do Maranhão

Prof. Dra. Vanessa Moreira da Silva Soeiro (1º Examinador)
Doutorado em Saúde Coletiva
Universidade Federal do Maranhão

Prof. Dra. Thaís Furtado Ferreira (2º Examinador)
Doutorado em Saúde Coletiva
Universidade Federal do Maranhão

Dedico este trabalho primeiramente a Deus, por ser essencial em minha vida, por ser meu guia e nunca me desamparar, ao meu pai José, minha mãe Rosália e as minhas irmãs que com muito carinho e apoio não mediram esforços para que eu chegasse até essa etapa de minha vida.

AGRADECIMENTOS

Primeiramente, a Deus, pela minha vida, e por me permitir ultrapassar todos os obstáculos encontrados ao longo desta trajetória.

À minha mãe Rosália e ao meu pai José, donos da minha eterna gratidão, sem vocês nada disso seria possível. Agradeço imensamente a educação, apoio e amor incondicional. As minhas queridas irmãs Antonia Rosivane, Rosiany e Daiane que sempre estiveram presentes, me apoiando e dando forças.

Ao meu namorado Anderson Almeida, pelo amor, companheirismo, compreensão e paciência. Muito obrigada pelo incentivo diário e por acreditar na minha capacidade.

Ao meu tio Francisco Luiz Pereira da Silva (*in memoriam*) por ser um dos maiores incentivadores e exemplo na minha educação.

À minha família de maneira geral agradeço o afeto, carinho, orações e palavras de incentivo.

À todos os docentes e discentes do curso de Enfermagem da Universidade Federal do Maranhão, Campus Pinheiro, que compartilharam os seus conhecimentos, nos provocando a todo tempo, a termos uma reflexão crítica.

Ao meu orientador Prof. Francisco Carlos Costa Magalhães, pela disponibilidade, paciência e ensinamentos.

À instituição hospitalar, cenário deste estudo, pela oportunidade de desenvolver esta pesquisa, e a todos os profissionais de enfermagem que se dispuseram em responder.

Muito obrigada!

RESUMO

Introdução: A Segurança do Paciente é definida como a diminuição de eventos adversos (EA) a um mínimo possível, considerada parte contínua e profundamente vinculada à assistência ao cliente. O EA é considerado um problema que afeta diretamente a qualidade do cuidado implementado ao paciente, podendo ser entendido como modificação inoportuna e não-intencional relacionada à assistência prestada. **Objetivo:** Avaliar a aplicação dos conceitos de segurança e qualidade da assistência ao paciente com Covid-19 ofertada pela equipe de enfermagem. **Métodos:** Trata-se de um estudo de cunho descritivo, de natureza quantitativa, realizado com 55 profissionais de enfermagem, sendo utilizado um questionário adaptado à Pesquisa sobre Segurança do Paciente em Hospitais. As respostas obtidas foram organizadas em concordância com as variáveis por testes paramétricos para desenvolver a conclusão acerca da avaliação do cuidado de enfermagem aos pacientes com covid-19. As informações foram tabuladas em planilhas do Excel, os itens foram analisados através de escala Likert de cinco pontos, cujas categorias são de grau de concordância, sendo o percentual atingido por meio de cálculo resultante da combinação das duas categorias mais altas de resposta; de cada dimensão as duas categorias mais baixas indicam resultados negativos referentes a qualidade da segurança do paciente acometido pela covid-19; e a categoria média demonstra neutralidade. **Resultados:** A maioria dos entrevistados foram do gênero feminino (92,7%), com predominância na faixa etária de 30 a 39 anos (37,7%). Com relação a carga horária semanal a maioria relatou trabalhar de 20 a 39 horas por semana (50,0%), percentual este não muito distante dos que mencionaram trabalhar de 40 a 59 horas por semana (46,3%). Acerca de ter problemas de segurança do paciente na unidade as respostas afirmando ter problemas foi de 56,9%. Sobre as ações para a segurança do paciente com Covid-19, (63,4%) afirmaram que houve capacitações, em relação aos indicadores de saúde, para orientar a assistência a esses pacientes, (69,2%) afirmam sobre a criação dos indicadores. **Conclusão:** Entre os principais fatores que interferiram com a qualidade e segurança da assistência a pacientes com Covid-19, a existência de problemas relacionados à segurança do paciente na unidade foi o item mais referenciado, mesmo diante de evidências de carga horária de trabalho excessiva, e com relação às estratégias implementadas que potencializaram as atitudes relacionadas à cultura de segurança, as capacitações de pessoal, criação dos indicadores gerenciais e a linha de cuidado ao paciente com Covid-19 foram as mais habituais. Nosso estudo contribuirá para novas rotinas hospitalares, oferecerão aos gestores oportunidades para aprimorar os aspectos relacionados à cultura de segurança.

Palavras-Chave: Covid-19. Cuidados de Enfermagem. Segurança do Paciente.

ABSTRACT

Introduction: Patient Safety is defined as the reduction of adverse events (AE) to the minimum possible, considered a continuous and deeply linked part of customer care. AE is considered a problem that directly affects the quality of care implemented for the patient, and can be understood as an inopportune and unintentional change related to the care provided. **Objective:** To evaluate the application of the concepts of safety and quality of care to patients with Covid-19 offered by the nursing team. **Methods:** This is a descriptive, quantitative study, carried out with 55 nursing professionals, using a questionnaire adapted to the Research on Patient Safety in Hospitals. The answers obtained were organized in accordance with the variables by parametric tests to develop the conclusion about the evaluation of nursing care for patients with covid-19. The information was tabulated in Excel spreadsheets, the items were analyzed using a five-point Likert scale, whose categories are the degree of agreement, with the percentage reached by means of a calculation resulting from the combination of the two highest response categories; of each dimension, the two lowest categories indicate negative results regarding the quality of safety of patients affected by covid-19; and the middle category demonstrates neutrality. **Results:** Most of the interviewees were female (92.7%), with a predominance in the age group of 30 to 39 years (37.7%). Regarding the weekly workload, the majority reported working 20 to 39 hours a week (50.0%), a percentage that is not far from those who mentioned working 40 to 59 hours a week (46.3%). About having patient safety problems in the unit, the responses stating having problems was 56.9%. Regarding actions for the safety of patients with Covid-19, (63.4%) stated that there was training, in relation to health indicators, to guide care for these patients, (69.2%) state about the creation of indicators. **Conclusion:** Among the main factors that interfered with the quality and safety of care for patients with Covid-19, the existence of problems related to patient safety in the unit was the most referenced item, even in the face of evidence of excessive workload, and regarding the implemented strategies that leveraged attitudes related to the safety culture, staff training, creation of management indicators and the line of care for patients with Covid-19 were the most common. Our study will contribute to new hospital routines, offering managers opportunities to improve aspects related to safety culture.

Keywords: Covid-19. Nursing care. Patient Safety.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	5
2	REFERENCIAL TEÓRICO	8
2.1	Qualidade e segurança do paciente	8
2.2	COVID-19	10
3	OBJETIVOS	12
3.1	Objetivo geral	12
3.2	Objetivos específicos	12
4	RESULTADOS	13
	REFERENCIAS	30
	APÊNDICE A - TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO .	34
	APÊNDICE B - DECLARAÇÃO DE PARTICIPANTE DA PESQUISA	37
	ANEXO A – QUESTIONÁRIO SOBRE SEGURANÇA DO PACIENTE EM HOSPITAIS	38
	ANEXO B – PARECER DO COMITÊ DE ÉTICA	43
	ANEXO C – NORMAS DA REVISTA	46