

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO**  
**CENTRO DE CIÊNCIAS DE PINHEIRO**  
**CURSO DE ENFERMAGEM**

**KÊNIA DE CÁSSIA MOREIRA SOARES**

**SATISFAÇÃO DAS MULHERES ACERCA DO EXAME PAPANICOLAU**

PINHEIRO

2024

**KÊNIA DE CÁSSIA MOREIRA SOARES**

**SATISFAÇÃO DAS MULHERES ACERCA DO EXAME PAPANICOLAU**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao curso de Enfermagem da Universidade Federal do Maranhão, campus Pinheiro, como requisito parcial para obtenção do título de Bacharel em Enfermagem. Orientador (a): Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Dayanne da Silva Freitas

PINHEIRO

2024

Ficha gerada por meio do SIGAA/Biblioteca com dados fornecidos pelo(a) autor(a).  
Diretoria Integrada de Bibliotecas/UFMA

Soares, Kênia de Cássia Moreira.

Satisfação das Mulheres e O Exame de Prevenção de Colo de Útero Papanicolau / Kênia de Cássia Moreira Soares. - 2024.

55 f.

Orientador(a): Dayanne da Silva Freitas.

Curso de Enfermagem, Universidade Federal do Maranhão, Pinheiro, 2024.

1. Câncer do Colo do Útero. 2. Exame Papanicolau. 3. Atenção Primária À Saúde. 4. Satisfação da Paciente. 5. Prevenção do Câncer. I. Freitas, Dayanne da Silva. II. Título.

KÊNIA DE CÁSSIA MOREIRA SOARES

**SATISFAÇÃO DAS MULHERES E O EXAME DE PREVENÇÃO DE COLO DE  
ÚTERO PAPANICOLAU**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao curso de Enfermagem da Universidade Federal do Maranhão, como requisito parcial para a obtenção do título de Bacharel em Enfermagem.

Aprovado em \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

**BANCA EXAMINADORA**

---

**Profª Dra. Dayanne da Silva Freitas (Orientadora)**

Doutora em Ciências da Saúde

**Universidade Federal do Maranhão**

---

**Profa. Marisa Cristina Aranha Batista (1º Examinador)**

**Doutorado em Biodiversidade e Biotecnologia-BIONORTE, na área de**

**Biotecnologia**

**Universidade Federal do Maranhão**

---

**Profa. Amanda Silva de Oliveira (2º Examinador)**

**Mestre em enfermagem**

**Universidade Federal do Maranhão**

Dedico a Deus, minha família, ao meu amor e amigos.

## AGRADECIMENTOS

Primeiramente, agradeço a Deus. Tudo é por Ele e para Ele, fonte inesgotável de amor e sabedoria, que guiou e abençoou minha trajetória. Agradeço também à Nossa Senhora, que iluminou meu caminho e auxiliou toda minha trajetória acadêmica, resultando neste trabalho.

Sou imensamente grata aos meus pais, Girlena de Cássia Pimenta Moreira Soares e Kênio Costa Soares, por todo o amor e apoio que me proporcionam todos os dias. Por sempre me ensinarem que, por amor, até o objetivo mais difícil se torna possível, e por me motivarem a sempre buscar o melhor de mim.

Às minhas avós, Maria da Paz Pimenta Moreira e Veralucia Costa, agradeço por serem meu exemplo de bondade, empatia e dedicação, e por sempre apoiarem minha educação sem medir esforços.

Embora meu avô, Henrique Viegas Moreira, não possa fazer parte deste momento diretamente, tenho certeza de que está guiando e abençoando minha jornada. A ele, minha eterna gratidão.

Sou profundamente grata ao meu irmão, Pedro de Cássio Moreira Soares, que sempre me deu apoio e me motivou a seguir em frente, mesmo quando tive dúvidas.

Agradeço também à Renata Teixeira, que esteve presente em todos os momentos deste projeto, pelas conversas que ajudaram a clarear as ideias, por me trazer calma em momentos estressantes e por ser a melhor dupla e amiga que eu poderia ter durante toda a trajetória acadêmica e na vida.

Ao meu namorado, Miguel Pereira Filho, que segurou minha mão e me acompanhou durante toda a trajetória deste trabalho, por me apoiar e sempre me motivar, mesmo nas vezes em que a dificuldade apertava, e por suportar e me acolher em momentos estressantes. Obrigada pelo carinho e amor.

Por fim, expresso minha gratidão à minha orientadora, Profa. Dra. Dayanne da Silva Freitas, pela orientação e dedicação durante a realização deste trabalho.

Agradeço também à UFMA, por proporcionar um ambiente de aprendizado e crescimento, tanto pessoal quanto profissional.

Finalizo expressando minha gratidão a todos que, de alguma forma, contribuíram para a realização deste trabalho, seja de forma direta ou indireta. Muito obrigada!

“ Todas as coisas são possíveis por meio da oração, todas as coisas! ”

(Santa Rita de Cássia)

## RESUMO

**Introdução:** O câncer do colo do útero pode ser identificado precocemente pelo exame Papanicolau, o que destaca a importância da adesão regular das mulheres a esse exame. A satisfação com o serviço de saúde pode influenciar a adesão ao exame. **Objetivo:** Identificar o nível de satisfação das mulheres que realizaram o exame Papanicolau na Atenção Primária à Saúde. **Métodos:** Estudo transversal, quantitativo, descritivo realizado com 190 mulheres em Pinheiro - MA, que realizaram o exame preventivo. Foram aplicados dois questionários: com dados de identificação e informações gerais, e outro com perguntas fechadas sobre a satisfação com a assistência prestada. Os dados foram analisados no software Jamovi versão 2.3.28. **Resultados:** A maioria das mulheres tinha entre 41 e 59 anos (45,4%), se autodeclarava parda (72,1%), possuía ensino médio completo (38,9%), e ganhava menos de um salário mínimo (55,3%). No aspecto ginecológico, 82,6% consultaram regularmente um ginecologista e todas haviam realizado o exame de Papanicolau ao menos uma vez. Quanto à frequência das consultas, 48,4% realizavam consultas ginecológicas anualmente e 56,3% faziam o exame anualmente. Em termos de satisfação, 73,2% consideraram o atendimento na recepção bom e 70% avaliaram a execução do exame como boa. Além disso, 77,4% sempre retornavam para buscar os resultados do exame. **Conclusões:** As mulheres mostraram-se satisfeitas, evidenciado pela maioria ter avaliado como bom o tempo de espera na recepção para o atendimento, atendimento na recepção de maneira geral, temperatura do ambiente onde foi realizado o exame, barulho do ambiente onde foi realizado o exame, conforto do ambiente onde foi realizado o exame, limpeza do ambiente onde foi realizado o exame, privacidade durante a realização do exame foram considerados em sua maioria satisfatórios com avaliação de bom de acordo com a percepção das mulheres. O enfermeiro foi o profissional que mais realizou o exame Papanicolau, e o atendimento do profissional foi considerado bom, assim como o apoio recebido nos momentos de dor, medo ou vergonha, possibilidade de fazer perguntas e receber orientações, a coleta e execução do material citopatológico de modo geral.

**Palavras-chave:** Câncer do colo do útero; Exame Papanicolau; Atenção Primária à Saúde; Satisfação da paciente; Prevenção do câncer.

## ABSTRACT

**Introduction:** Cervical cancer can be identified early through the Pap smear, which highlights the importance of women regularly adhering to this test. Satisfaction with the health service can influence adherence to the exam. **Objective:** To identify the level of satisfaction of women who underwent the Pap smear in Primary Health Care. **Methods:** Cross-sectional, quantitative, descriptive study carried out with 190 women in Pinheiro - MA, who underwent the preventive exam. Two questionnaires were applied: with identification data and general information, and another with closed questions about satisfaction with the assistance provided. Data were analyzed using Jamovi software version 2.3.28. **Results:** The majority of women were between 41 and 59 years old (45.4%), declared themselves mixed race (72.1%), had completed high school (38.9%), and earned less than the minimum wage (55.3%). In the gynecological aspect, 82.6% regularly consulted a gynecologist and all had undergone a Pap smear at least once. Regarding the frequency of consultations, 48.4% had gynecological consultations annually and 56.3% had the examination annually. In terms of satisfaction, 73.2% considered the reception service to be good and 70% rated the exam performance as good. Furthermore, 77.4% always returned to get the test results. **Conclusions:** The women were satisfied, as evidenced by the majority having rated the waiting time at reception for service as good, service at reception in general, temperature of the environment where the exam was carried out, noise in the environment where the exam was carried out, comfort of the environment where the exam was carried out, cleanliness of the environment where the exam was carried out, privacy during the exam were considered mostly satisfactory with a good rating according to the women's perception. The nurse was the professional who performed the most Pap smears, and the professional's service was considered good, as well as the support received in moments of pain, fear or shame, the possibility of asking questions and receiving guidance, the collection and execution of cytopathological material Generally.

**Keywords:** Cervical cancer; Pap smear; Primary Health Care; Patient satisfaction; Cancer prevention.

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO.....</b>	<b>13</b>
<b>2 REVISÃO DE LITERATURA.....</b>	<b>15</b>
<b>2.1 Câncer do colo do útero.....</b>	<b>15</b>
<b>2.2 Prevenção do câncer do colo do útero e importância do exame de Papanicolau..</b>	<b>16</b>
<b>2.3 Satisfação do Paciente e Qualidade dos Cuidados de Saúde.....</b>	<b>18</b>
<b>3 OBJETIVOS.....</b>	<b>19</b>
<b>3.1 OBJETIVO GERAL.....</b>	<b>19</b>
<b>3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....</b>	<b>19</b>
<b>4 METODOLOGIA.....</b>	<b>20</b>
<b>4.1 Tipo de estudo.....</b>	<b>20</b>
<b>4.2 Local de estudo.....</b>	<b>20</b>
<b>4.3 População e amostra.....</b>	<b>20</b>
<b>4.4 Critérios de inclusão e exclusão.....</b>	<b>20</b>
<b>4.5 Coleta e análise de Dados.....</b>	<b>21</b>
<b>4.6 Análise de dados.....</b>	<b>21</b>
<b>4.7 Riscos e benefícios.....</b>	<b>21</b>
<b>4.8 Aspectos éticos.....</b>	<b>22</b>
<b>5 RESULTADOS.....</b>	<b>24</b>
<b>6 DISCUSSÃO.....</b>	<b>32</b>
<b>7 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>37</b>
<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>38</b>
<b>APÊNDICES.....</b>	<b>47</b>
<b>Apêndice A- Termo de consentimento Livre e esclarecido- TCLE.....</b>	<b>47</b>
<b>Apêndice B- Termo de assentimento.....</b>	<b>51</b>

<b>ANEXO A - PARECER DO COMITÊ DE ÉTICA.....</b>	<b>55</b>
--	-----------