



UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
CENTRO DE CIÊNCIAS DE PINHEIRO
CAMPUS PINHEIRO
CURSO DE ENFERMAGEM

GLEICYELEN REGO LOPES

SATISFAÇÃO DE PUÉRPERAS COM O PARTO EM UMA MATERNIDADE
PÚBLICA DA BAIXADA MARANHENSE

PINHEIRO-MA

2024

GLEICYELEN REGO LOPES

**SATISFAÇÃO DE PUÉRPERAS COM O PARTO EM UMA MATERNIDADE
PÚBLICA DA BAIXADA MARANHENSE**

Trabalho de conclusão de curso apresentado ao colegiado do Curso de Enfermagem da Universidade Federal do Maranhão, Campus Pinheiro-MA, como requisito parcial para obtenção do título de Bacharel em Enfermagem.

Orientadora: Dr^a. Dayanne da Silva Freitas

PINHEIRO-MA

2024

Ficha gerada por meio do SIGAA/Biblioteca com dados fornecidos pelo(a) autor(a).

Lopes, Gleicylen Rego.

Satisfação de puérperas com o parto em uma maternidade pública da baixada maranhense / Gleicylen Rego Lopes. - 2024.

54 f.

Orientador(a): Dayanne da Silva Freitas.

Monografia (Graduação) - Curso de Enfermagem, Universidade Federal do Maranhão, Pinheiro, MA, 2024.

1. Satisfação do Paciente. 2. Serviços de Saúde Materno-Infantil. 3. Cuidados de Enfermagem.

I. Freitas, Dayanne da Silva. II. Título.

GLEICYELEN REGO LOPES

**SATISFAÇÃO DE PUÉRPERAS COM O PARTO EM UMA MATERNIDADE
PÚBLICA DA BAIXADA MARANHENSE**

Trabalho de conclusão de curso apresentado ao
colegiado do Curso de Enfermagem da
Universidade Federal do Maranhão, Campus
Pinheiro-MA, como requisito parcial para
obtenção do título de Bacharel em
Enfermagem.

Aprovado em ____/____/ 2024

BANCA EXAMINADORA

Profª Dayanne da Silva Freitas (Orientadora)

Doutora em Ciências da Saúde

Universidade Federal do Maranhão

Profa. Ellen Rose Sousa Santos (1º Examinador)

Mestra em Saúde da Família

Universidade Federal do Maranhão

Profa. Alice Bianca Santana Lima (2º Examinador)

Doutora em Saúde Coletiva

Universidade Federal do Maranhão

AGRADECIMENTOS

Em primeiro lugar, agradeço a Deus, por ter me dado força e determinação para ultrapassar todos os obstáculos encontrados ao longo desta jornada.

Agradeço aos familiares e ao meu companheiro por todo apoio, incentivo e ajuda ao longo da realização deste trabalho.

Agradeço a Prof.^a Dayanne da Silva Freitas por ter sido minha orientadora e ter desempenhado tal função com dedicação, paciência e amizade. E aos meus amigos, com quem convivi intensamente todos esses anos, pelo carinho e companheirismo ao longo da trajetória que me levou a concretização deste sonho.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	8
2 JUSTIFICATIVA	10
3 OBJETIVOS	11
3.1 Objetivo geral	11
3.2 Objetivos específicos	11
4 REFERENCIAL TEÓRICO	12
4.1 Políticas direcionadas às mulheres	12
4.2 Satisfação com o parto	13
4.3 Insatisfação com o parto	15
5 MATERIAL E MÉTODO	16
5.1 Tipo de estudo	16
5.2 Local de estudo	16
5.3 População e amostra	16
5.4 Coleta e análise de Dados	17
5.5 Riscos e benefícios	18
5.6 Aspectos éticos	19
6 RESULTADOS	20
7 DISCUSSÃO	26
8 CONCLUSÃO	32
REFERÊNCIAS	33
Apêndice	44

LISTA DE ABREVIATURAS

CEP – Comissão de Ética em Pesquisa

CNS – Conselho Nacional de Saúde

EC – Educação Continuada

EPS – Educação Permanente em Saúde

HUUFMA – Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

MA – Maranhão

MS – Ministério da Saúde

OMS – Organização Mundial da Saúde

ONU – Organização das Nações Unidas

PAISM – Programa de Atenção Integral à Saúde da Mulher

PHPN – Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento

PNAISM – Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Mulher

RAMI – Rede de Atenção Materna e Infantil

RN – Recém-Nascido

SISAB - Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica

SINASC - Sistema de Informações sobre Nascidos Vivos

SUS – Sistema Único de Saúde

TCLE – Termo de Consentimento Livre e Esclarecido

UBS – Unidade Básica de Saúde

UFMA – Universidade Federal do Maranhão

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Descrição do perfil sociodemográfico das participantes do estudo.....	21
Tabela 2 – Descrição do perfil estilo de vida das participantes do estudo.....	22
Tabela 3 – Descrição do perfil obstétrico das participantes.....	23
Tabela 4 – Descrição da satisfação das participantes do estudo sobre o atendimento hospitalar ao parto.....	25

RESUMO

INTRODUÇÃO: A satisfação de mulheres com o parto se evidencia como um importante indicador da qualidade dos serviços de saúde. O objetivo deste trabalho foi avaliar o grau de satisfação das mulheres com relação ao parto em hospital da rede pública do município de Pinheiro/MA. **MÉTODO:** Trata-se de um estudo descritivo e transversal, de natureza quantitativa, oriundo de um projeto maior, intitulado Saberes e Experiências das Mulheres em relação ao Pré-Natal e Trabalho de Parto. O local do estudo foi o Hospital Materno Infantil Nossa Senhora das Mercês e a população do estudo foi constituída por mulheres, em puerpério imediato, internadas na instituição. A coleta deu-se através da aplicação de um instrumento constituído por 104 questões organizadas em 6 blocos. Este estudo utilizou-se questões relacionadas Bloco 1 - Características sociodemográficas, econômicas e de saúde, Bloco 2 – Dados obstétricos e Bloco 5 – Escala de satisfação com o parto. **RESULTADOS:** O estudo revelou que a maioria das mulheres estavam na faixa etária entre 20 a 35 anos (71,5%). Em termos de escolaridade, 42,3% das participantes haviam concluído o ensino médio. A maioria se autodeclarou parda (74,9%) e 65% estavam casadas ou em união estável. Os resultados mostraram que a satisfação estava fortemente associada a diversos fatores, como a clareza das informações fornecidas pelos profissionais, a participação das mulheres nas decisões relacionadas ao seu parto e a qualidade do atendimento geral. Além disso, a sensação de ser ouvida e ser respeitada durante o processo parturitivo, foi um aspecto crucial para a satisfação das mulheres. **CONCLUSÃO:** As parturientes, em sua maioria, se mostraram satisfeitas com a experiência do parto, atribuindo a esse dado, às condutas que valorizam o atendimento humanizado e respeitoso, participação na tomada das decisões do seu cuidado, apoio emocional e físico da equipe de saúde e uma assistência embasada na autonomia e protagonismo da mulher.

Palavras-chave: Satisfação do paciente; Serviços de Saúde Materno-Infantil; Cuidados de Enfermagem.

ABSTRACT

INTRODUCTION: Women's satisfaction with childbirth is an important indicator of the quality of health services. The objective of this work was to evaluate the degree of satisfaction of women regarding childbirth in a public hospital in the city of Pinheiro/MA. **METHOD:** This is a descriptive and cross-sectional study, of a quantitative nature, arising from a larger project, entitled Knowledge and Experiences of Women in relation to Prenatal and Labor. The study location was the Hospital Materno Infantil Nossa Senhora das Mercês and the study population consisted of women, in the immediate postpartum period, admitted to the institution. The collection took place through the application of an instrument consisting of 104 questions organized into 6 blocks. This study used questions related to Block 1 - Sociodemographic, economic and health characteristics, Block 2 – Obstetric data and Block 5 – Satisfaction with childbirth scale. **RESULTS:** The study revealed that the majority of women were aged between 20 and 35 years (71.5%). In terms of education, 42.3% of the participants had completed high school. The majority declared themselves mixed race (74.9%) and 65% were married or in a stable relationship. The results showed that satisfaction was strongly associated with several factors, such as the clarity of the information provided by professionals, the participation of women in decisions related to their birth and the quality of general care. Furthermore, the feeling of being heard and respected during the birth process was a crucial aspect for women's satisfaction. **CONCLUSION:** Most parturients were satisfied with the birth experience, attributing this to behaviors that value humanized and respectful care, participation in decision-making regarding their care, emotional and physical support from the health team and assistance based on women's autonomy and protagonism.

Keyword: Patient Satisfaction; Maternal and Child Health Services; Nursing care.

